

# 语音机器人使用了智能产品

产品名称	语音机器人使用了智能产品
公司名称	杭州黑斑马信息技术有限公司
价格	.00/个
规格参数	
公司地址	杭州市滨江区长河街道滨和路1174号2层（托管：0043号）（注册地址）
联系电话	13386531520

## 产品详情

在房地产方面，电话机器人扮演着专业售楼助理，专业讲解楼盘的优势，告别传统销售。不同于普通售楼人员，作为智能机器人的电话不用害怕被拒绝，不用害怕被秒挂，还可以排除主观情绪因素时刻保持着好心情、好态度对意向客户可以给出醉精确的楼盘介绍，大大提高了谈成的成功率，成为售楼、收楼好帮手。在贷款方面，电话机器人

扮演的是贷款业务员，引发客户对自己产品产生兴趣，讲解公司的优势。与人工不同的是，电话机器接受客户的不良情绪，允许客户发泄心中的不满，让客户感觉到你再尊重他。另外，电话机器人不会有情绪，时刻保持热情的态度。投其所好，培养感情，成交率极大的提升。电话机器人已经发展的如此成熟，逐渐替代了一部分人类的工作。

把人从枯燥，无聊的工作中解放出来。同时，助力企业往更好的方向发展。在大部分人还在忽略人工智能时

已经有人跑在时代的前沿，使用了智能产品，获得了人工智能带来的第0一桶金，成为时代的领头羊！据Gartner预测，到2020年，美国90%的商业互动行为都由数字助手来完成，在我国以AI+语音交互技术为核

心的智能产品也正逐渐应用于各大行业领域。基于“将人工智能技术造福企业”的共同目标，上海讯时通信设备有限公司（以下简称“讯时”）联合科大讯飞股份有限公司（以下简称“讯飞”）发布了“AI智能电话交互”解决方案。该方案由讯时的AI智能电话设备与讯飞的AI智能语音机器人平台构成。刚诞生起便引起服务、销售、城

市管理等各领域的关注与应用。自动应答80%的客户咨询客户在拨打电话后，智能机器人按照指定的沟通语境，与客户直接沟通，可解答80%以上的常见问题，剩余问题自动转人工客服解答。这种全语音的、机器人加人工的直接对话，将逐步取代按键式人工电话服务，给客户带来更为方便的体验，同时也为企业节省50%以上人力，

并提供全天服务。以餐饮行业为例，采用AI智能电话交互能实现自助订餐，提供预定、排号、查询、导

流、转人工等服务。根据门店使用前后数据对比，我们发现门店话务量增加66%，订餐量上升29%，排号量上升121%。与此同时，每家店面至少减少1位人工客服，每年可节省数万元的用工成本。提升10倍以上的录音质检效

率热线服务、银行证券保险、\*\*管理等领域均需要对电话录音进行质检和分析