

# 全自动打电话全面覆盖无死角

产品名称	全自动打电话全面覆盖无死角
公司名称	杭州黑斑马信息技术有限公司
价格	.00/个
规格参数	
公司地址	杭州市滨江区长河街道滨和路1174号2层（托管：0043号）（注册地址）
联系电话	13386531520

## 产品详情

精确理解用户意图，智能纠错---10年呼叫中心平台技术能力，10000+坐席服务能力高并发呼叫处理能力：根据系统资源可实现超大并发需求，十年呼叫中心运营技术保障AI大脑引擎：60+行业应用场景积累，提升智能服务效果实时语义转写：基于深度神经网络

将通话实时转写为文字，保持高识别率，大大降低系统成本定义语音合成：人工录音和TTS自然混合或独自应用，适用于各应用场景。TTS合成效果贴近专业水平自然人发声，可选三十种音色智能对话引擎：多轮会话及意图识别，不止于关键词检索，深入分析上下文逻辑和语义、主动引导交互;支持打断、不足500毫秒极速反馈，自

动转接人工坐席，支持自主设定对话知识库。机器自主学习：依托全国的智能算法，自主学习算法演进，同时通过深度学习和数据挖掘使机器人不断自学习，提升解答能力。实时质检：通过语音识别和分析，对全量服务记录自动质检，全面覆盖无死角。复核校验：人机配合的方式对分析结果做二次校验，提升结果准确性可视化数据分

析：完善的运营体系分析和丰富的数据报表，自动标记，准度挖掘和分析，并通过多种图表展示给用户。

产品系列 云呼叫中心 智能语音导航 六识电话机器人 智能质检分析系统 电话营销系统 企业云总机 呼叫中心外包

语音通知、隐藏拨号、短信、400电话智能电话机器人作为人工智能进入电销行业的一个分类，目前已取

得不错的成绩。智能电话机器人针对电销行业的痛点所作出了改善。作为新兴的一种电销手段，很多企业对其充满好奇又望而却步。那么，如何用智能电话机器人进行电销呢？一、导入销售话术智能电话机器人可以为企业定制专门的话术，企业订购机器人后，第0一步就是制定专业的话术。机器人话术设置完毕，经过调试，测试成功后可以

投入使用。二、导入电话资源话术制定完毕后，企业可将需要筛选沟通的电话号码导入机器人，机器人

就可以自动拨打电话，不需要人工设置拨打每一通电话。三、设置拨打任务根据企业方便的时间，可以设置机器人的工作时间，设置好工作时间后，就可以开启机器人的使用。机器人一旦开始工作，可以无间断的自动拨打电话，能够醉大化

的利用时间，提高工作效率。四、机器人工作，可后台监控智能电话机器人开始工作之后，可以将与客户对话的语音自动转换成文本进行保存。工作人员可以在后台进行实时的监控，一旦发生异常，可立刻停止，防止企业损失。五、客户筛选，人工后期跟进智能电话机器人可以在与客户进行交流的过程中，根据客户的对话来判断，将客户进

行分类，将对产品有意向的客户从大数据中筛选出来。