

ai机器人技术造福企业

产品名称	ai机器人技术造福企业
公司名称	杭州黑斑马信息技术有限公司
价格	.00/个
规格参数	
公司地址	杭州市滨江区长河街道滨和路1174号2层（托管：0043号）（注册地址）
联系电话	13386531520

产品详情

过去一个外呼人员每天的饱和工作量为100-150个电话，但智能机器人可以海量呼出，每天能拨打800

-1500个电话，工作量是人工的8到10倍。智能机器人对外智能服务，自动拨打客户电话，提供高效**的服务，记录客户意向;对内智能分析分析客户意向，高效分类，智能提供后续服务方案。在不久的将来，企业运营与人员成本必将在政策与现实的要求下变得、高效且节约，“智能”智能AI电话机器人的出现将带给企

业新的效率，新的生命。了解中绅智能电话机器人，提升业绩少走弯路!据Gartner预测，到2020年，美国90%的商业互动行为都由数字助手来完成，在我国以AI+语音交互技术为核心的智能产品也正逐渐应用于各大行业领域。基于“将人工智能技术造福企业”的共同目标，（以下简称“时”）

（以下简称“飞”）发布了“AI智能电话交互”解决方案。

该方案由迅时的AI智能电话设备与讯飞的AI智能语音机器人平台构成。刚诞生起便引起服务、销售、城市管理等各领域的关注与应用。自动应答80%的客户咨询客户在拨打电话后，智能机器人按照指定的沟通语境，与客户直接沟通，可解答80

%以上的常见问题，剩余问题自动转人工客服解答。这种全语音的、机器人加人工的直接对话，将逐步取代按键式人工电话服务，给客户带来更为方便的体验，同时也为企业节省50%以上人力，并提供全天服务。以餐饮行业为例，采用AI智能电话交互能实现自助订餐，提供预定、排号、查询、导流、转人工等服务。根据门店使用前

数据对比，我们发现门店话务量增加66%，订餐量上升29%，排号量上升121%。与此同时，每家店面至少减少1位人工客服，每年可节省数万元的用工成本。提升10倍以上的录音质检效率热线服务、银行证券保险、**管理等许多领域均需要对电话录音进行质检和分析，以往采用听录音的方式。AI电话录音质检自动将录音文

件转成文字并过滤关键字。质检人员通过浏览文字内容即可快速“读录音”，大大提高效率。特定行业，还可设置敏感词告警。AI智能电话设备在AI智能电话交互方案中，除了讯飞的AI智能语音机器人平台，迅时的嵌入式、一体化AI智能电话设备发挥了不可或缺的重要作用。作为企业（门店）侧的电话接入点，它不光提供传统电话

接口和醉新的IMS电话网络接口，整合电话、录音、人工坐席、本地电话和录音存储等多项业务；并通过语音处理、断网缓存、断点续传等技术，提升语音机器人识别率，实现录音零丢失。