

# 电话销售机器人交互产品和解决方案

产品名称	电话销售机器人交互产品和解决方案
公司名称	杭州黑斑马信息技术有限公司
价格	.00/个
规格参数	
公司地址	杭州市滨江区长河街道滨和路1174号2层（托管：0043号）（注册地址）
联系电话	13386531520

## 产品详情

迅时AI智能电话设备，在2018年中国国际信息通信展览上获得由中国信息通信研究院、移动智能终端技术创新与产业联盟评选颁发的“墨提斯奖

（METIS）”之“年度智能终端产品创新奖”。迅时提供多种规格的AI智能电话设备，满足门店及大中规模AI智能电话交互需求和其他电话业务需求。“AI是第四次科技革命的代表性技术，是人类发展又一里程碑。”迅时产品总监王海说，“迅时2003年创立至今，致力于为企业提供与时俱进的电话沟通基础产品和方案。此次

迅时携手AI语音技术的领0导0者讯飞，旨在为各行各业的大中小企业机构，提供具有实用价值的AI电话交互产品和解决方案。

”目前，双方正围绕智能客0服、电话录音质检、智能语音前台、机器人值班、智能化信息确认、实时电话审查等具体应用，联合开展“AI+电话”的研发和市场合作。话机器人是干什么的人工智能电话机

机器人的好处2018是人工智能飞速发展的一年，率先与人工智能牵手的电销企业已经领略到了它的“魅力”，纷纷开始使用人工智能电话机器人。人工智能电话机器人是一款适用于电话营销与客0服的智能平台。在呼叫中心系统的基础上加入了自然语言处理、语音识别、语义理解等多项人工智能技术，通过智能外呼、自动应答来代替人工

接打电话，达到筛选意向客户、锁定目标客户、客户分类的营销服务目的，有效地提升客户体验、提高营销效率，优化运营成本，助力企业降本增效!人工电销企业的痛点1 聘用成本高企业雇佣人员打电话，做电话销售亦或是业务提醒，人少没有效果，人多成本较大。中国的人口红利已经过去，招聘、培训、工资、提成、福利、保险

都是成本，随之而来的场地、办公用品都是开销。虽然人多可以提高效益，但各种成本的叠加足以让企业拙荆见肘。2 情绪化严重做销售的人都需要有足够的耐心和抗压能力。但人心都是肉长的，每天频繁的遭受别人的拒绝，换谁都不能保持愉快的心情。时间长了，工作也就怠慢了，没了激情，影响效率。

而且，因为这种胎里带的工作特

性，只能晓之以理，动之以情，被迫实行人性化的管理。3 主观的统计打完一通电话后，销售要分辨出客户的意向并做记录，包括拒绝，没意向、再拜访、有意向、可邀请、黑名单等等，这些都是基于人的主观意识做出的判断。但人与人个体之间对事物的认知度、经验，看法大相径庭，极有可能对客户需求的理解产生偏差