

# 亚马逊账户被封怎么处理

产品名称	亚马逊账户被封怎么处理
公司名称	郑州飞申商贸有限公司
价格	.00/个
规格参数	
公司地址	河南省郑州市管城回族区云时代广场
联系电话	15036839679

## 产品详情

### 亚马逊账户被封怎么处理

近几年，随着我国跨境电商的蓬勃发展，尤其是亚马逊在全球开店策略下的快速扩张，国内也越来越多的人加入到亚马逊卖家的队伍中，希望借助亚马逊发展势头大赚一把。但激烈的竞争使许多卖家利用VE规则，各类账号开始疯狂刷单，这业内已是公开的秘密。部分所谓的超级卖家似乎都在使用这些方法。因此，Amazon亚马逊不得不加大力度打击作弊卖家。

### 编辑

如今，在亚马逊销售平台上的卖家不仅得严格遵守平台规则，而且买家的满意度必须得达到90%以上，否则他们将面临着卖家帐户被暂时或永久封号的危险。

下面就由Lengow法国乐售为大家解析Amazon亚马逊卖家帐户可能被停用的几个原因，以及如何重新激活您的卖家账户：

## 1、 Amazon亚马逊卖家账户可能被停用的原因

当您在亚马逊上销售产品时，您必须确保维持高品质的客户服务水平，与亚马逊的卖家绩效指标相符合。如果您的账户达不到这些标准，就可能会因为绩效较差而面临被封号的危险。

## 2、 Amazon 亚马逊健康卖家的绩效指标有哪些？

指标1：订单缺陷率小于1%

订单缺陷率是指您收到负评级，和索赔纠纷的订单在所有订单总数中所占的比例。

指标2：配送前取消率小于2.5%

配送前取消率是在相关时间内，卖家因库存或者产品的其他原因而主动取消了买家的订单。这种取消订单在所有订单中所占的比例，则是“配送前取消率”。

指标3：迟发率低于4%

迟发率是指卖家因自身原因导致货物配送延迟。在后台上传产品时，您在OFFER里的Handing Time 选项里面填写的天数，将与发货是否延迟直接相关。如果不填的话，系统默认为2天。另外，这里的天数是指工作日而不是自然日。

注：如果您的卖家账户因绩效不佳而被暂停，亚马逊通常会与您联系，在发出第一次警告后的60天内，您必须对您的卖家账户进行提高与改善。

绩效指标不是关闭您卖家帐户的唯一原因。如果您违反了亚马逊电商平台建立的销售政策以及受限商品的相关规定，您的销售权限也有可能被撤销。

### 3、如何重新激活我的卖家账户？

如果您的卖家帐户被亚马逊关闭，您可以通过申诉进行恢复。

如何申诉？

#### 1.) 确定问题的根源

一般情况而言有以下两种情况导致您的卖家账户被封

A. 销售业绩不佳，波动过大。

B. 违反亚马逊平台的相关政策与规则。（仿品销售，产品侵权，刷单等）

#### 2.) 制定解决方案

A. 如果是由于销售业绩导致卖家账户被封，卖家应该重新核查整个销售流程，并参考客户反馈与意见，改进目前所存在的问题并进一步完善。

B. 如果是由于违反平台规则导致账户被封，请重新评估自身销售流程是否符合平台规则，同时确认卖家所有的产品都是符合自身类目相应规则。

### 3.) 撰写店铺改进计划书

一份清晰有效的店铺改进计划书可以极大的提高解封卖家账号的几率，在改进计划书中，需要向亚马逊说明被撤销的账户的问题所在，并提出有效可行的解决方案。