

# 电销机器人市场需求的增加

产品名称	电销机器人市场需求的增加
公司名称	杭州黑斑马信息技术有限公司
价格	.00/个
规格参数	
公司地址	杭州市滨江区长河街道滨和路1174号2层（托管：0043号）（注册地址）
联系电话	13386531520

## 产品详情

与系统的“交流方式”。而且，智能化程度较高的语音机器人能够直接与客户进行多轮对话，高效解决简单和重复性的工作，可以把人工客服解放出来，去提供更人性化的服务，解决高难度的问题。二、主动服务，改变服务模式现在的语音机器人越来越聪明，除了能够被动解答用户问题外，也能够进行主动服务，比如主动通知、催收、回访

、营销意向探知等，为企业减少了大量的人力成本。三、挖掘客户需求，为营销提供价值线索在营销领域，通过语音机器人来外呼，根据客户反馈判断客户意向，从而筛查出高意向的客户线索，再交由人工进行跟进，成交转化率非常高。因此，智能语音机器人在呼叫中心领域的运用越来越广泛。总体来看，智能语音机器人在呼叫中心的应用

还处于人机协同的阶段，只是在一部分工作上取代了人工，随着技术的进步，智能语音机器人对人工的取代程度会越来越高，但完全取代人工却很难。呼叫中心在国发展已有二十多年，广泛应用于金融、电信、零售、物流、互联网等多个领域。随着技术的发展和市场需求的增加，基于CTI技术和云计算技术的云呼叫中心成为主流，云呼

叫中心实现了电话、短信、APP、微信等多个渠道的集成，所有服务在云端即可完成，成为现代企业转型升级的重要技术工具。那么云呼叫中心和传统呼叫中心到底有什么区别？一、云呼叫中心部署更便捷传统呼叫中心需要企业用户在线下部署服务器并安装相应软件，耗时漫长，费用高昂，而且即便是付出了高昂成本后，企业用户往往还

要面对粗糙的系统界面和繁复的功能——臃肿的系统使得用户上手难度较高，而实际上大多数企业所需的功能远远少于系统所提供的。除此之外，线下的呼叫中心系统还需要有专人进行维护，维护成本不菲。云呼叫中心在SaaS模式下，服务商会在云端统一部署服务器，用户只需要在网站上进行简单注册后就可以立即使用已经部署好的

线上系统。这种方式不仅让企业用户省去了单独在线下部署服务器的麻烦，免去了高昂的部署开支，同时还能让用户按需购买服务，因此更适合业务规模变化较大的企业使用。

