

电话机器人业务的交流和转化

产品名称	电话机器人业务的交流和转化
公司名称	杭州黑斑马信息技术有限公司
价格	.00/个
规格参数	
公司地址	杭州市滨江区长河街道滨和路1174号2层（托管：0043号）（注册地址）
联系电话	13386531520

产品详情

满足各种不同企业使用要求，提供了更快速便捷的工作模式,尤其是让电销工作成本得到合理空之,工作流程变得更加简单，避免人工作压力太大的情况,在整个工作过程中就有很好的优势,让电销业绩得到提升。从Alpha GO掀翻世界围棋冠均的那一刻起，人类就已经意识到，有些行业要变天

了。电销可能是首当其冲的一个。于是从2015年开始，大量的电销机器人雨后春笋般的来到市面上。他们加载着AI的光环，带着机器学习的风头，虎视眈眈的张望着这个千疮百孔的电销领地，此刻灰烬里却突然燃起了希望。如果你在百度的搜索框输入电销机器人，你可以看到非常多的同类产品。他们声称能够完美的替代人工，像真人

一样进行业务交流和转化，缩减成本的同时，还能极大的增加电销的效率和产出。抱着好奇和学习的态度

我们选取了12家百度投放比较“凶猛”的供应商，并一一注册试用，以下是我们的测评和分析结果。在真正的测评开始之前，我们预先假设影响电销机器人效果的核心标准是：机器人听起来是真的吗？声音的逼真程度机器人足够机灵

吗？语音的识别和反应时间机器人懂业务吗？业务的理解和转化能力机器人会感到累吗？机器人的通话输出能力在实际测试的过程当中，我们发现几乎所有机器人的发声都和真人无异，根本无法区分。这或许是电销机器人给我们的第以个惊喜。但考虑到这是预先录制好的音频话术，因此不足为奇。接下来就是对话环节。电销机器人在通话的

过程当中，会持续不断的把我们的声音信号转化成数字信号，和话术匹配之后做出回应，如果这个过程等待时间过长，那么受众的通话体验则得不到保证，业务效果也就无从谈起。因此这个环节十分考验各家电销机器人的语音识别技术，在我们实际测试的过程当中，10家电销机器人可以做到几乎无延迟的自然交流，而另外两家则需要等待

多达一到二秒，非常影响通话体验。这个环节真正让我们感受到电销机器人技术的成熟，要知道，即便

我们和Google Assistant或者Siri等消费者级别的语音助理进行互动，也无法做到如此通畅无延迟的交流对话。但真正考验机器人水准的，还是业务能力。这是它们真正的商业价值所在。