

# 电话机器人围绕语音识别引擎

产品名称	电话机器人围绕语音识别引擎
公司名称	杭州黑斑马信息技术有限公司
价格	.00/个
规格参数	
公司地址	杭州市滨江区长河街道滨和路1174号2层（托管：0043号）（注册地址）
联系电话	13386531520

## 产品详情

平均响应时间0.8秒，能以醉快的速度对客户语言进行处理和回复。4.智能人工对接：对客户意向进行实时跟踪，一旦客户表明兴趣能在第0一时间转接人工跟进，极大降低客户流失率，提高成单量。5.支持打断：强大的语言反馈功能，确保对话中客户提出疑问时给予及时应答，保证对话正常进行。6.机器人自动拨打电话：将大量的客户资料

交给机器人，实现机器人自动连续拨打电话，避免人工拨打时由于情绪变化影响服务满意度。什么是电话机器人？电话机器人，又称外呼机器人、电销机器人，是在垂直和封闭的对话场景中完全取代人工的智能机器人，是人工智能技术发展的产物。电话机器人的主要功能是，自动呼出电话，记录通话内容，分类通话结果。电话机器人自

2017年诞生以来，热度不断攀升。在2018年，电话机器人行业火爆起来，一夜间出现了很多的电话机器人厂商。电话机器人对于有外呼需求的企业来说，优势明显，所以越来越多的企业选择使用电话机器人。但是市场上这么多的电话机器人厂商，企业究竟该怎么选择呢？电话机器人的功能实现，主要是围绕语音识别引擎。那么该

如何选择的问题就很简单了，只要语音识别引擎够好，那服务肯定跟得上。现在市场上大多数的电话机器人厂商

都会选择科大讯飞这样的大厂语音识别引擎，而且他们付给大厂的服务费并不低，所以低于市场价格的电话机器人要谨慎选择。但是，选择了大厂语音识别引擎作为支撑，就可以放心使用了吗？其实不然，在使用大厂语音识别引

擎的时候，产品往往存在很多的限制，例如产品升级、私有化定制等。所以，拥有自主研发语音识别引擎的公司，虽然在价格上没有优势，但是在服务上却能有远超该价格的体验。与其他电话机器人厂商不同，客知音

拥有自主研发的语音识别引擎，可以对企业进行私有化部署，为客户指定专属客户代表签约，专业的AI实施顾问进行部

署和使用教学，不仅使用体验升级，而且能够保证企业数据的安全。客知音语音识别引擎的优势：I 识别准确率高对于朗读类型语音（如：手机语音输入类语音、广播电视新闻语音等），识别准确率在90%以上，经过模型优化训练以后能达到95%；对于自然对话类型语音（如：电话自然交谈语音、电视访谈语音），识别准确率为8

0%，经过模型优化训练以后能够达到85%。I 抗噪性好 在噪声环境能够达到较好的识别性能，采用维纳滤波技术\*\*背景噪声、混合高斯建模去除非自然语音、谐波检测技术有效检测语音起始点，多条件的训练策略提高噪声稳健性。