

电话机器人根据问题反馈答案

产品名称	电话机器人根据问题反馈答案
公司名称	杭州黑斑马信息技术有限公司
价格	.00/个
规格参数	
公司地址	杭州市滨江区长河街道滨和路1174号2层（托管：0043号）（注册地址）
联系电话	13386531520

产品详情

工作效率随之下降在所难免。长时间这样的工作状态对个人的身心健康是有一定影响的。研究表明，人的压力与身

心健康状况息息相关。有调查显示，中国有60%左右的员工处于压力状态，56%的员工受压力影响，23%的员工处于职业枯竭状态。而与普通员工相比，电话销售人员所承受的压力无疑更大，工作环境也更枯燥，相对来说更容易达到身体亚健康状态。所以面对这样的情况，电话机器人就体现出了它的价值与意义。“本着把人类从重复

的劳动中解放出来的信念，我们研发出了全自动电话机器人——硅语，她将成为企业最强悍的话务团队。”南京黑斑马智能科技有限公司联合创始人COO朱鹤这样说道。每天可以拨打800~1000通电话，而且每次通话都是精神饱满的，不受外界环境影响，对方根本不知道是机器人与他通话。而在确定意向客户之后会自动转接给人

工联系。有效节省人力，提高工作效率。朱鹤说：“硅语利用自身的优势及特点，在提高工作效率的同时降低企业成本

解放人类员工重复性的脑力劳动，缓解员工的精神压力，使之把有效的精力投入到更有价值的工作中去。”智能外呼机器人是一款可以量身定制的电话机器人金融、保险、房地产甚至装修公司都是大量电销人员存在的行业

，长期以来，电话销售一直都被认为反人类的工作，一天打200个电话，180个都是被客户以不需要，别打来了等各种方式拒绝掉，哪怕**的销售话术都逃不出这种的困境，另一方面，对企业来说，电销人员越来越难招聘，用工成本居高不下。人工智能时代来临了，现在有这样一款人工智能外呼产品，它能按照设计好的话术去打

电话，可根据客户的问题反馈答案，就像真人一样和客户交互，它有哪些好处呢？1，一天能打800到1000个电话，工作强度是一般电销的5到8倍2，它的年度成本只要销售的1/3，3，

它能学习，只要人工把相关问题补充一次，就学会，客户各种问题都能对答如流。4、真人式语音群呼电话销售人员可以将自定义的话术

提交给机器人，上班后只需一键启动，机器人就会以真人式的语音对目标客户进行群呼;5、筛选分类与过程录音ICTBOX智能外呼机器人在多线路进行群呼时，会筛选出意向客户，并将其根据ABCD分类存储在系统里面;整个过程都有录音试听，可以清晰的进行聊天挖掘，为客户管理提供有效决策。6、交互学习和拨号时间管

理机器人会自动把标准问题与学习到的相似问法进行关联，随着交互数据的积累会变得越来越智能;电话销售人员或企业可通过拨号时间设置来管理机器人的上班时间，保证在合适的时间段与目标客户进行交互。