

CNC精密五金轴 精密轴类

产品名称	CNC精密五金轴 精密轴类
公司名称	余姚市恒山精密五金厂
价格	.00/个
规格参数	加工产品范围: 4.0*300 加工对象用途:精密轴类 类型:CNC加工
公司地址	中国 浙江 余姚市 余姚市城东新区安山桥
联系电话	86 0574 62605533 13567839928

产品详情

福建福州莆田厦门漳州泉州GB/T27922五星售后服务管理体系认证申请办理条件和需要材料

福建福州莆田厦门漳州泉州GB/T27922认证，五星售后服务管理体系认证流程步骤怎么申请，需要哪些材料，需要什么条件，费用价格多少钱，周期多久，需要多长时间？有效期多久，年审费用价格多少钱？对企业有什么意义？认证费用在10000左右。

一、GB/T27922五星售后服务管理体系认证申请办理条件：

在中华人民共和国境内注册的各类生产、销售及服务型企业，并同时具备以下相关条件均可申请：1. 有完善的售后服务规章制度；

2. 有专人负责售后服务工作体系；

3. 有售后服务专项资金保障；

4. 售后服务无重大失误；

5. 企业有经过正规培训的售后服务管理师及服务队伍；

6. 企业具有独立法人资格。

二、什么是商品售后服务认证

《中华人民共和国认证认可条例》规定我国认证分“产品、服务、管理体系”三大类。其中产品认证可以简单理解为“对组织产品合规性进行第三方检测的公正性评价活动”；管理体系认证则是“对组织管理方式和程序进行合格评定的公正性评价活动”；那么服务认证，就是对组织的服务能力进行合格评定的公正性评价活动。”

商品售后服务认证有时又被称为“售后服务体系认证”、“售后服务星级认证”，其准确全称为“商品售后服务评价体系认证”。

三、福建福州莆田厦门漳州泉州GB/T27922五星售后服务管理体系认证等级的划分

售后服务体系认证证书是分等级的，基本达标级至五星级。不同星级象征着企业在售后服务方面所做的规范达标要求程度，当然也体现出企业的综合实力及对待售前售中售后的服务水准。而企业拥有星级售后服务认证证书，则可以帮助企业实现招投标加分，日常工作日臻完善，赢得客户的忠实信赖，成就企业宏伟蓝图。

《商品售后服务评价体系》（GB/T27922-2011）标准是一个评价性质的标准，认证目的是评出好的。认证的结果是证明企业按照标准实施了售后服务，并达到了某一个高度（星级）。它是评分制的认证，是按评价的分值来衡量服务能力的高低；满分为100分。综合评分，被评审方总分达到70分，通过评审。被评审方总分低于70分，不通过评审。

- a. 达到70分（含70分）以上，推荐通过达标级服务认证；
- b. 达到80分（含80分）以上，推荐通过三星级服务认证；
- c. 达到90分（含90分）以上，推荐通过四星级服务认证；
- d. 达到95分（含95分）以上，推荐通过五星级服务认证。