

芜湖物业公司 广州中耀物业 物业公司管理

产品名称	芜湖物业公司 广州中耀物业 物业公司管理
公司名称	北京森德保安服务有限公司芜湖分公司
价格	面议
规格参数	
公司地址	芜湖市鸠江区万春西路南翔万商电子商务中心A座1001-1004
联系电话	18019525538

产品详情

如何做好以客户为中心的物业管理服务：

加强资源共享

加强有关客户和公司的信息共享，以及各种专业知识的培训交流，提高员工从事专业岗位的必备知识和相应能力。

提高执行力

物业管理服务的质量很大程度上取决于服务的及时性是否得到保障，而及时性直接反映在执行力上，所以，确保各项工作得到强有力的执行是提高客户服务质量的基本保证。

当业主的需求能够快速得到解决时，芜湖物业公司，就能给业主带来心理上的满足。

这就要求我们的工作人员不仅需要具备强烈的服务意识而且还要具备强烈的敬业精神、合作意识，主动服务，总体上提高客户服务水平。

物业的工作范围及范畴都有哪些方面呢？物业的涉及到哪些方面呢？如果我们将物业托管出去，物业公司管理，我们应该就很清楚的了解到哪些是物业改服务的。

针对性的专项服务

1. 代办类服务，如代缴水电费、煤气费、电话费等；
2. 高层楼宇的电梯管理，外墙清洗等；

3. 一般的便利服务，如提供室内清扫、维修、装修等服务等；
4. 其它比例住用户固定需要的服务。

委托性的服务

1. 代订代送牛奶、书报；
2. 送人就医、喂药、看护；
3. 代请钟点工、保姆、家教、家庭护理员，代做家政服务；
4. 代接代送儿童入托、入园及上、下学等；
5. 代购、代送车、船、与物品；
6. 代洗车辆；
7. 代住户设计小花园，绿化阳台，更换花卉盆景等。
8. 代办各类商务及业主、使用人委托的其他服务项目。这类服务项目一般是协商定价，也是以微利和轻利标准收费。

随着越来越多人购买了属于自己的房产，“业主”的概念日益深入人心。相对的，人们对物业服务企业的要求越来越高，由此产生的物业纠纷也就越来越多。有些住户甚至觉得物业公司服务的并不好，而且存在乱收费的情况，于是就没有准时去缴纳物业费。

那么业主未交物业费，物业是否有权利停水停电呢？答案是否定的。

一，业主和物业公司是平等的民事主体，双方形成的是合同关系。物业公司的义务是按照合同的约定提供服务，而业主的义务是按照合同约定缴纳物业费。任何一方违约的，都要承担相应的违约责任。

第二，物业公司没有权利停水、断电。按照法律的规定，物业管理区域，供水、供电、供气、供热、通信、有线电视等单位应当向用户收取相关费用，物业服务企业只是接受委托收取水电等费用。在业主未缴水费、电费时，物业公司排名，物业服务公司可以根据供水、供电等单位的授权停止对业主的水电供应。但仅限于业主未缴水电费的情况，与物业费缴纳与否无关。业主没有缴纳物业费的，小区物业公司，物业公司不能停水、断电，否则如果物业公司擅自停水、断电给您造成损失的，您可以要求物业公司进行赔偿。

芜湖物业公司-广州中耀物业-物业公司管理由北京森德保安服务有限公司芜湖分公司提供。北京森德保安服务有限公司芜湖分公司（www.bjsende.com）坚持“以人为本”的企业理念，拥有一支技术过硬的员工队伍，力求提供更好的产品和服务回馈社会，并欢迎广大新老客户光临惠顾，真诚合作、共创美好未来。北京森德——您可信赖的朋友，公司地址：芜湖市鸠江区万春西路南翔万商电子商务中心A座1001-1004，联系人：周经理。