

## 二手实验室设备空运进口报关案例分享

产品名称	二手实验室设备空运进口报关案例分享
公司名称	东莞恒邦报关服务有限公司
价格	.00/个
规格参数	
公司地址	第一国际商务大厦B座612
联系电话	0769-88015882 13827250227

### 产品详情

此批次设备,货量有10个木箱,约2500kg,20套设备全部组件约60余项。客户要我负责全套的[门到]提货通关业务,全程空运操作。

#### 案件详情:

货量较大,美国段空运不断被航空公司抛货。经过海外操作阿静多个晚上和美国发货人及代理的倒时差沟通,成功盯舱上机。

设备品名及成套机台众多,无报关行愿意接手申报。经过操作部小顾姐及浩哥介入,货到机场后的二周才完成申报。因为是转移资

产,客户申报货值偏低,遇到了海关审价。

因为旧机电国外打包粗糙,货到分拨仓库,三个木箱出现破损。关查验比较困难;因为有60多个机台组件,现场查验老师要求也比较

高,经过我司外勤必哥尽心尽力的查验,将每个成套的机台跟资料都一跟现场老师沟通到位。在查验环节在机场必哥前前后后理货机场

安排跑了外运仓库十多次。

成套待处理过程反馈查验点海关查,我们的货物正好是被稽查对象。必哥即使跟现场海关沟通,内勤小顾姐及时配合了情况说明。因为

客户要货十分紧急,我们在2个工作日内就成功配合了查验海关和代处理那边所有通关放行事宜。中因为我们合作的同行问题造成

了3个工作日的时间浪费,后的压力都在我们伟大的外勤和操作身上,听到放行信息真的是很欣慰。一票

搞了近两个月的空运货

物，终于成功放行了。

消毒及外包装口岸检疫还有郑州段的调离问题，我们也是面临了重重挑战。关放行后破损的木箱需要还原，木箱上面的IPPC标识不明

确，经过现场处理也成功放行。郑州段为了增加客户的体验度,我也是亲自从上海前往郑州安排调离工作，一切顺利。

案例感悟:

这个案子的全程操作遇到了小顾姐说的承包了旧机进口的所有问题。初期的提货到后端的调离,我们整整花了2个月的时间在处理。但是

客户对我们全程的服务非常满意,组答应我们以后的原料药化工品均从我们公司安排进口。这个是对我们团队重要的肯定!客户

的色谱仪进口存在各种装箱混乱，包装不实，申报上面的问题。个个都是难啃的硬骨头。哪一个环节没有处理好,设备就有可能面临退运

的风险，将给企业带来严重的损失。但是因为客户遇到了我们，内勤小顾姐和外勤必哥还有包括在出现货损时海外阿静的积极沟通，炉

都能实际感觉到我们的服务质量和体验，后都能顺利解决好各种问题，达到客户满意。

很幸运，也很感恩进贸通这个大家庭。集体奋斗才能成就客户，查验的各种问题都已经让我想过退运,到后来顺利的

进口过来，真的是很感谢公司运营给我的支持，让我们市场部门]在接触困难单子过程中充满信心。