

催收公司的管理模式，催收公司的催讨方式，催收公司注册

产品名称	催收公司的管理模式，催收公司的催讨方式，催收公司注册
公司名称	深圳市浚通源电子设备有限公司
价格	.00/个
规格参数	
公司地址	深圳市福田区福田街道福虹路世界贸易广场裙楼四层北面C07
联系电话	18681443136

产品详情

办理各类催收营业执照，电催，上门，拖车，应收账款，催收外包，代收代缴欠款

1、人员组成及培训

（1）成立车贷催收专业团队，单独处理车贷催收工作，催收团队设立催收主管一名、副主管一名，催收人员4-6人；

（2）车贷催收团队人员主要从公司现有催收人员中抽调，包括主管和4名催收，另外副主管和2名催收直接从其他公司有多年的车贷催收及扣车经验的人员中招聘；

(3) 催收团队组建后进行除了一般性的公司催收培训外，还要进行单独的车贷催收培训，包括：车贷催收风险控制、扣车行动指导等课程，培训时间应当控制在2个星期内，具体培训的安排由公司催收主管安排并批准后执行；

2、设备采购

(1) 公司配置两部车辆，一辆为公司自有车辆，另外一部为租用车辆，保证公司的运营成本；

(2) 采购4台手持GPS导航仪、6部智能手机、4部照相机；

(3) 电脑另外列在公司行政采购计划中；

(4) 必要的开车工具四套；

3、调查渠道

(1) 建立和各区县的车管所的沟通，争取在业务开始前至少有两个区县车管所建立沟通关系，同时保证和本地车管所的沟通更加深入；

(2) 建立对本地法院执行庭的沟通，争取可以在扣车行动中提供必要的支持；

(3) 强化现有的调查渠道，突出实际跟踪、调查的能力；

4、风险控制

(1) 与本地中等规模律师事务所其中一家建立专项业务法律顾问关系；

(2) 强化公司内部培训和管理机制；

(3) 对车贷催收人员额外增加商业保险；

(4) 建立公司内部应急处理渠道，包括建立危机处理的制度；

(5) 强化对扣车行动的审核，确保行动的合法和安全；

5、其他准备

(1) 协助银行确立完整的正常授权和临时授权的机制；

(2) 协助银行建立起车辆扣押转移和停放的程序和方案；

(3) 协助银行对车辆进行诉讼、拍卖等程序的沟通和辅助；

(4) 建立和银行紧急沟通的渠道，并和银行商讨在紧急状况下的处置方案；

方案的实施

1、案件材料的接收

(1) 车贷催收的案件材料从银行递交到公司，建立独立的业务档案，由车贷催收团队保管，并设为公司

内部机密，非车贷催收团队人和管理层外其他人不允许接触；

(2) 案件材料应当确认是否材料齐全，授权完整；

(3) 催收进展报告也由车贷催收团队主管单独向分公司催收经理报告；

(4) 其他催收程序参照一般性催收程序规定执行；

2、调查跟踪

(1) 通过调查渠道获取车辆信息，确定车辆大致位置；

(2) 确定车辆确切位置并跟踪；

(3) 掌握车辆运行情况，并准备下一步方案；

3、催收行动

(1) 催收分成两个同时进行的行动，一方面通过调查跟踪掌握车辆行踪，另一个方面初步和债务人接触采用一般性催收手段施加压力逼迫还款；

(2) 在银行规定的期限内没有还款的情况下实施下一步行动方案；

4、扣车行动

（1）扣车行动前必须由公司催收经理批准才能实施，催收经理的批准必须建立在完整的授权、齐备的案件材料基础之上，并且同时批准车贷催收主管提交的行动风险对策方案；

（2）扣车行动分成三类，第类是银行客户已经起诉或者将要起诉，公司跟踪车辆并通知法院扣车；第二类是公司跟踪车辆通知银行进行扣车；第三类是公司跟踪车辆，并由公司扣车的行动；

（3）对于开车工具每次领取应当签字，交回时应当再次签字确认；

（4）对于第三类扣车应当严格依照银行的要求进行车辆的转移和安置；