

# 口咽拭子样本灭活箱

产品名称	口咽拭子样本灭活箱
公司名称	北京福意电器有限公司业务二部
价格	.00/个
规格参数	品牌:福意联 型号:FYL-YS-151L
公司地址	北京市东城区朝阳门
联系电话	13601307851

## 产品详情

福意联公司自成立以来坚决以精美的产品外观设计，认真务实的工作精神，良好周到的后续服务，赢得了客户良好的口碑。“诚信经营”是我们的原则，“品质，服务至上”是我们的宗旨。我们以优良的产品品质，合理的价格，完善的服务网络，为您提供业、理想的产品。

### 产品介绍：

- 1、产品结构为立式箱体。主体分为四分：电气控制系统，制冷系统、制热系统、显示系统。
- 2、箱体内采用高密度聚氨酯整体发泡，具有重量轻、保温性能好等特点。
- 3、适合高温高湿地区，外门防凝露技术的应用，85%湿度无凝露。
- 4、口咽拭子样本灭活箱智能电脑温度控制器，数码显示、控温精度高。具有高低温报警、温感器故障报警和安全锁功能，防止出现意外。
- 5、温感探头，自动显示箱体内温度，便于随时观察箱体内温度变化。

- 6、采用新型风道设计，多孔入风使箱体内温度更均匀。温度偏差范围小。
- 7、制冷系统与制热系统匹配合理，采用强制空气循环，确保箱体内整体恒温无死角。降温或制热速度快，设定的温度在短时间里，即可达到设置温度要求。
- 8、使用三层高强度中空玻璃，中间层为真空处理，保温效果好，透明度高，便于随时观察箱体内存放的物品。
- 9、采用新型全封闭压缩机，运转平衡，噪音低，使用寿命长。
- 10、此产品为嵌入式恒温箱，可将产品直接嵌入在壁橱或墙壁中，不占用多余空间。

福意联口咽拭子样本灭活箱用于核酸检测前灭活液样本，咽鼻拭子，病毒标本，生物样本等物品灭活处理。用于新型病毒核酸检测前样本灭活，降低操作人员感染风险。病毒蛋白质变性：加热引起变性也是有效灭活的方法。一般说病毒对热抵抗力弱，60 几分钟就使之感染性明显降低。将待测样本放入60 恒温箱内进行45分钟灭活处理使得病毒失去活性。

口咽拭子样本灭活箱售后服务：

售后服务承诺：1.本公司为加强对客户的服务，并培养服务人员"顾客优良"的观念，特举办客户意见调查，将得结果，作为改进服务措施的依据。2.客户意见分为客户的建议或抱怨及对员的品评除将品评资料作为员每月绩效考核之一分外，对客户的建议或抱怨，服务应特别加以重视，认真处理，以精益求精，建立本公司售后服务的良好信誉。3.服务及分公司应将当天客户叫修调记簿于次日寄送服务，以凭填寄客户意见调查卡。调查卡填寄的数量，以当天全叫修数为原则，不采抽查方式。4.对员的品评，分为态度、、到达时间及答应事情的办理等四项，每项均按客户的满意状况分为四个程度，以便客户勾填。5.对客户的建议或抱怨，其情节重大者，服务应即提呈副总经理核阅或核转，提前加以处理，并将处理情况函告该客户；其属一般性质者，服务自行酌情处理之，惟应将处理结果，以书面或电话通知该客户。6.凡属加强服务及处理客户的建议或抱怨的有关事项，服务应经常与服务及分公司保持密切的联系，随时予以催办，并协助其解决有困难问题。7.服务及分公司对抱怨的客户，无论其情节大小，均应由服务主任亲自或门派员前往处理，以示慎重。

勤发发