

客户弃货退运我们需要支付目的港费用吗？

产品名称	客户弃货退运我们需要支付目的港费用吗？
公司名称	深圳市浩通天成国际物流有限公司-海外部
价格	.00/个
规格参数	
公司地址	深圳市坪山区龙田街道深圳出口加工区兰金十一路成城发工业园A栋601号
联系电话	13267046660 13267046660

产品详情

沙特客户订了一批太阳能路灯，因为知道沙特要有SABER证书才可以清关，而我们并没有这个证书，出货前和客户确认了，他们是否可以清关，他说NO Problem.

结果货物到港一个多月，代理说客户还没有清关提货，我就问客户，客户说他们正在处理中。后来我们公司做了CB证书，就发给了客户，说可以希望帮到客户清关，如果实在不行我们可以办理完整的SABER证书，并报了价过去，客户可能不想出钱，就说他们自己在当地申请证书。这一拖就是差不多三个月，客户的saber证书没有申请到，申请资料被退回，退回原因是货物包装上没有saber要求的描述，但是货物已经到港了，出货前客户并没有这些要求。期间也一直联系客户如果不行，就要尽快弃货，要不然目的港费用会很多，客户也一直不理睬，就说他们在处理。。现在货代发了弃货保函给我，我发给客户，并和客户说之后的订单会给他们相应的折扣弥补他们的损失，客户也答应了，并签字盖章了弃货保函。结果货代说客户拒绝支付目的港费用，滞港费，还有弃货费，那就要找我们付这笔费用，总费用比货值还要高。提单和相关的单据已经寄给了客户，而且客户签了弃货保函，这样客户消失的话，应该我们支付这笔费用吗？

针对头疼的这个问题，在深圳出口加工区设立了一个退运返修的点，这个点很好的补充了国内产家的售后服务，举个例子，货物出口到国外了，因为产品的自身原因需要回来国内维修，在不知所措的情况下网上搜索“出口货物退运”找到了我，我这时就会想客户详细的介绍退运的流程;

- 1.先把货物从国外退回香港，避免在国外产生一大堆费用。
- 2.在国外回来香港的这个时间，我们先在深圳出口加工区备案。
- 3.备案完成的同时，货物也到了香港，
- 4.退运货物到香港后马上安排进来加工区，
- 5.货物进来加工区后安排维修人员及物料进来维修。
- 6.维修好后安排出香港再订舱出口国外。

出口退运返修分为3种。

- 1.直接退回国内工厂
- 2.快递进口到国内再维修
- 3.退到保税区维修。

当然还有一种是不需要退运返修的，就是你自己出去国外慢慢帮他修，呵呵。

上面3种方法种，主要也是看到产品是什么产品，涉及到的海关的单证之类的，货值，重量什么之类的，我才好分析那种货物用那种退运返修的方式。

外国资金进入后，相关的法律保障也更到位，将促进双向投资发展。欧洲议会国际贸易委员会副主席扬·扎赫拉迪尔表示，中欧按原计划完成谈判，将向世界发出积极信号。