

# 松原艾默生UPS电源UHA1R-0010供货商报价

产品名称	松原艾默生UPS电源UHA1R-0010供货商报价
公司名称	北京亨丰巨业科技有限公司
价格	1850.00/台
规格参数	品牌:艾默生 型号:UHA1R-0010 产地:美国
公司地址	北京市昌平区回龙观镇西大街85号2层210（注册地址）
联系电话	15652986788 15652986788

## 产品详情

### 松原艾默生UPS电源UHA1R-0010供货商报价

供应商对紧急的响应有多快？

即使是0具弹性和高可靠性的UPS电源系统都有可能出现故障，但不幸的是，企业无法预测何时会发生这种情况，这不像日常提供的技术支持那么简单，企业不能确定其停机时间到底是多长。

在那些UPS电源系统出现故障的罕见情况下，企业显然需要供应商尽可能快地提供解决方案，以0大限度地减少停机时间造成的潜在影响。这就是为什么从一开始就将清晰、有保证的响应和修复时间作为服务级别协议（SLA）的一部分纳入其中的原因。

一些UPS电源生产商声称提供全天候的响应，但实际上这意味着什么？当企业真的需要他们的支持时，那么他们的回应是什么？可能只是一个自动发送的信息，表明供应商收到了用户提出的问题，或者企业是否真的与一名训练有素的技术工程师进行了交流？或者现场工程师是否在一定的时间内解决了问题？

也许企业会在几个工作小时内得到及时的答复，但事实证明，其发生故障的UPS实际上不会在几天内完全修复，而这是企业的数据中心、员工以及客户需要服务的关键时刻。

在某些情况下，UPS电源生产商可能会向用户保证全天时的UPS维修响应，但如果企业的场所只能在工作时间内访问，那么应该怎么办？企业可能需要为其不必要的全天候支持而支付更多的费用。

有些UPS生产商的数据中心用户可以根据自己的特殊要求提供多种选择。其响应时间从12个小时到4个小时不等。有时会提供更快的服务响应，例如客户位于主要的城市地区或者有现成的更换组件。当维护计划达成一致时，其关键是透明度，以免客户或服务提供商产生混淆。

供应商的UPS技术人员是否接受过全面的培训和认证？

UPS电源是数据中心电源保护计划的重要组成部分之一。可以理解的是，UPS是一件复杂且昂贵的设备。

企业要求供应商的安装、维修和修理系统的工程师都经过全面培训，获得相关技术认证，并且确切知道他们在做什么，因此工程师的技术能力是关键。

数据中心管理人员完全有权使用第三方维护服务提供商替代从UPS制造商派遣的工程师，但需要强调的是，企业要核实执行维护工作的工作人员是否接受过全面的培训。

为确保客户能够全天候获得经验丰富的技术人员提供的服务，UPS供应商需要授权UPS经销商实施全国工程师网络运行认证工程师计划。要获得这个批准清单，工程师必须成功完成严格的产品的调试、维护和维修培训，并定期进行重新评估以保持其批准的状态。

UPS维护合同中包含多少次预防性维护访问（PMV）？

预防性维护访问（PMV）是一项重要的定期设备健康检查，可以在潜在问题成为关键问题之前加以标记。

每位通过具有挑战性评估的UPS工程师都有自己独特的ID号码，这些数据中心可以在专用网站上查询，并让他们了解这些UPS服务的工作人员是技术专家。

预防性维护访问（PMV）是包含在企业UPS维护协议中的0重要的元素之一，建议至少每年进行一次。获得认证的UPS工程师将为企业的数据中心提供服务，并检查整个UPS电源系统是否存在潜在问题，其中包括设备本身，以及是否需要更换电池或电容器等耗材。

此外，通过确保企业的UPS电源系统运行0新的控制软件，常规预防性维护访问（PMV）还提供了安装固件更新的机会，以优化性能。

总而言之，预防性维护访问（PMV）是一项重要的定期健康检查，可以在潜在问题成为重大问题之前查找出来，确保UPS电源系统在0佳状态下运行，并通过确定是否需要更换部件或帮助企业对消耗组件进行前瞻性规划。

供应商有没有备货备件，能够多快获得？

在紧急情况下，UPS电源运行的每分钟或每秒都至关重要，因此，用户的UPS电源提供商不仅要有备件和更换部件，而且还有能力尽快将这些备件送到，无论用户在哪里。

行业的UPS制造商的优势在于，不仅在存储大量备件，而且在全球各地的分公司或办事处存储大量备件。这样能够在24小时内向用户发送备件，甚至整个UPS设备。在许多情况下，备件可以在当天，甚至在几个小时之内送达。

当人们谈论备件时，需要确定这些备件成本是否包含在维护计划中，这很重要。UPS电源的关键消耗品（如电池和电容器）不在协议范围内，但需要说明情况。电源风扇是另一种常见的耗材，通常是UPS维护协议中的标准配备，但是并非所有的UPS电源供应商都为用户提供，因此企业务必仔细检查内容和未

涵盖的服务内容，否则可能会遇到意想不到的收费。

6

企业的UPS维护计划是否包含远程监控？

企业的UPS维护计划如果包含远程监控，那么这是一个很好的指标，说明企业的UPS电源供应商紧跟最新的行业趋势和技术。UPS的远程监控服务可以为技术人员实时分析现场信息，并了解数据中心的UPS工作状况。这种服务为企业的维护计划提供了额外的稳健性，因为它可以在发生严重问题之前发现和修复潜在的故障。

还有一个类似的问题UPS维护是否使用了热成像技术。UPS电源系统和电气部件发生的大多数问题都会在连接点，因为这些连接点如果没有紧固，将会随着时间的推移而过热并出现故障。

热成像技术是比传统维护技术更有效检测这些潜在问题的一种方法。这种技术可以识别人眼无法观察到的"热点"，这使得企业可以利用这些设备来确保获得有效的服务。

供应商需要对这些问题作出明确的回答，这将帮助企业选择最佳的UPS供应商做出明智的决定，并为企业提供所需的所有服务保证，以便获得所需的全部支持。