

物业服务行业招投标加分资质-物业服务认证

产品名称	物业服务行业招投标加分资质-物业服务认证
公司名称	厦门志在必德管理咨询有限公司
价格	.00/个
规格参数	
公司地址	厦门市思明区前埔社区前村499号205室之一（注册地址）
联系电话	15259245875 13306039715

产品详情

物业服务行业招投标加分资质-物业服务认证五星级物业服务认证机构

GB/T 20647.9-2006 社区服务指南 第9部分:物业服务 GB/T20647的本部分规定了社区物业管理服务提供的组织形式、制度建设、资源提供、培训、合同、沟通的方法和要求。本部分适用于社区物业服务。

物业服务认证规范：

本机构具备物业服务认证资格，将依据GB/T 20647.9-2006《物业服务认证规范》对从事物业服务的企业实施认证活动。物业服务认证可以为企业带来绩效，益于获证企业能够持续改进服务，不断强化服务管理水平及服务能力，增强服务利润链持续收益。同时，获得物业服务认证证书标志着企业在行业的引领和服务的领先，对消费者和市场认可具有说服力和证实性。

物业认证的作用：

- 1.运用规范化的服务模式提高物业组织的服务能力；
- 2.寻求服务技术活动的隐患和不足，保证自身管理风险；
- 3.向公众证明自身服务能力，提高市场竞争力；
- 4.响应相关主管机构倡导，进一步寻求更多资金帮助

物业服务认证

随着我国经济建设蓬勃发展和人民生活水平的不断提高，近年来在我国的一些大、中、小城市相继开发建设了大量的生活小区、公用建筑等。为适应市场经济的需要，物业服务企业应运而生，并逐步发展成为一个新兴的行业。

为了促进物业服务行业的持续、健康、快速发展，迫切需要以服务认证为手段提高服务质量和标准化水平，规范行业健康有序发展。

依据《国民经济分类》（GB/T 4754-2111）与《认监委2016年24号公告》中的服务认证领域分类，物业服务认证属于SC09不动产服务。

开展的物业服务认证将依据《GB/T 20647.9-2006 社区物业服务指南 第9部分 物业服务》及中心《物业服务认证实施规则》进行评价，主要涉及服务管理审查，服务质量测评，顾客满意度调查三部分。

2017年12月15日住建部发布建办房[2017]75号《住房城乡建设部办公厅关于做好取消物业服务企业资质核定相关工作的通知》，其中明确各地不再受理物业服务企业资质核定申请和资质变更、更换、补证申请，不得以任何方式要求将原核定的物业服务企业资质作为承接物业管理业务的条件。

因此，组织可申请物业服务认证，以此作为组织已满足市场对于物业企业的相关服务要求的证明。组织需按照不同物业项目单独申请认证，分别接受评价，并按评价结果获取对应的星级证书。

申请物业服务认证须提交的材料

- 1、 认证申请书
- 2、 营业执照副本/事业单位法人证书/上级机关批准组织成立文件的复印件（若覆盖多场所，应附每个场所的法律地位证明文件的复印件）；
- 3、 组织简介（包括本单位经营范围、规模、特色、实力，在国内外同行业中的地位）；
- 4、 组织机构图（含售后服务组织机构图）及主要负责人名单和联系方式；
- 5、 服务流程管理文件（围绕着从合同签订到最终服务承诺到服务兑现的过程管理，包括：服务方针、服务目标、服务绩效考核）；
- 6、 风险控制管理（包括风险识别清单、风险管理措施/方案）
- 7、 已获得的其他认证证书复印件及其他荣誉证书复印件。
- 8、 能够证明服务质量或/和水平的相关证实性材料。