

呼叫中心许可证的业务应用有哪些？

产品名称	呼叫中心许可证的业务应用有哪些？
公司名称	上海欣度财务咨询有限公司
价格	.00/个
规格参数	
公司地址	上海市浦东新区陆家嘴商城路738号胜康廖氏大厦2509室
联系电话	021-50862528 18201850134

产品详情

随着移动设备的不断普及，让越来越多的企业开始从事呼叫中心服务，像企业申办95码号，或者96码号的话，办理前提都是要企业具备有呼叫中心许可证的，没有这一前置证书的话，企业是不能申请的。那么，对于企业来说，想要办理呼叫中心许可证的话，其业务应用有哪些呢？

呼叫中心许可证是属于第二类增值电信业务经营许可的简称，是指利用公共网络基础设施提供的电信与信息服务的业务的许可证。国家对电信业务经营实行许可制度。经营电信业务，必须依照规定取得国务院信息产业主管部门或者省、自治区、直辖市电信管理机构颁发的电信业务经营许可证。未取得电信业务经营许可证，任何组织或个人不得从事电信业务经营活动。

对于呼叫中心许可证来说，企业办理的话，涉及的业务有：

- 1、交互式语音应答系统；
- 2、自动呼叫分配系统；
- 3、全国性95号码；
- 4、省内96号码。

同时，根据申请材料要求，企业必须具备：

- 1、业务覆盖范围界定：呼叫中心业务的业务覆盖范围是指终端用户拨本地呼叫中心号码接入呼叫中心系统的地域范围。业务覆盖范围内的终端用户接入呼叫中心系统时仅需向基础电信运营商交纳本地通信费用；
- 2、组网技术方案：呼叫中心业务经营者可以根据技术、业务、市场等因素，自行决定采用何种组网技术方案经营呼叫中心业务。