

## 亚马逊账号完成注册后，卖家如果遇到账户审查应该如何处理？【洛菲纳教你一一应对】总公司坐标深圳

产品名称	亚马逊账号完成注册后，卖家如果遇到账户审查应该如何处理？【洛菲纳教你一一应对】总公司坐标深圳
公司名称	深圳市前海洛菲纳技术咨询有限公司
价格	.00/个
规格参数	
公司地址	深圳市宝安区西乡街道银田工业区宗泰文创产业园二期3A栋409室
联系电话	18926752640

### 产品详情

zui近有非常多的卖家在卖家交流群问到，亚马逊的一审和二审究竟有什么样的区别？

其实只要参加亚马逊的官方直播，会发现在亚马逊官方的说法里面是没有一审和二审的概念的，只是卖家圈子中的说法，一审就是亚马逊后台营业执照、身份证信息、后台填写信息的基本审核。

二审在亚马逊审核团队被称为“水电煤网络账单审核”

所以其实就是在你注册过程中，你的账号后台，亚马逊要求提交什么资料，你就提交对应的资料，想办法通过审核即可，不用去纠结这个究竟是哪几审？

有的卖家可能不会遇到二审，因为二审是随机触发的。如果真的遇到了，就按照亚马逊的要求，好好准备资料。如果没有遇到，就淡定的在亚马逊销售，但是也可以通过开Case联系卖家支持，触发审核。

jintian也要卖家在问，可以如何开Case触发审核。并且由于还没有经验，所以还不会开Case.

也找到了一个如何开Case的链接：

<http://m.cifnews.com/app/postsinfo/12810>

每个亚马逊卖家中心的界面左下方，都有一个获得支持，通过点击获得支持，一步步进行即可。具体可以查看链接。

洛菲纳，联系人：朱经理 18926752640 15361698380 微信：luofina01 luofina02

招代理以及服务商，竭诚为广大亚马逊站群铺货卖家服务。

老牌公司，行业先驱，更值得信赖！！！！

解决大量注册店铺问题。大量铺货问题，批量翻译，大量P图问题，批量发货问题，采购问题,全套的跨境电商解决方案，利用自主研发系统软件，解决人力，时间等各项成本！

提供亚马逊全球卖家账户申请及KYC审核、自主研发ERP店群系统终身使用权、完善的物流体系、全流程开店扶持指导、铺货运营技术培训、精细化运营技术培训、技术团队售后指导、店群运营建设、财务体系搭建、推广渠道搭建等。

跨境电商一站式服务平台-洛菲纳Lonfenner

洛菲纳基于大数据分析技术，自主研发的跨境电商供应链整合模式，通过亚马逊等电商平台销售产品，可以通过大数据技术，在淘宝，京东，天猫，速卖通，阿里巴巴，等平台的网店随意抓取众多适合亚马逊平台销售的货品销售到国外。

洛菲纳一站式跨境电商培训服务公司，招代理以及服务商，竭诚为广大亚马逊等跨境平台卖家服务。

深圳市洛菲纳电子商务有限公司（简称洛菲纳）成立于2014年底，主要运营亚马逊，速卖通等第三方平台和自营独立站业务，位于跨境电商的前沿阵地-深圳。

公司一贯坚持“用户至上，互惠双赢，信守合同”的宗旨，凭借科学的发展策略，先进的运营模式和良好的信誉与优质的服务，创造了不可思议的口碑效应。5年时间，洛菲纳合作伙伴遍地开花，分别在北京，天津，山西，河南，福建、江西，湖南，安徽，江苏，四川，湖北，辽宁大连，云南、内蒙古等地成功孵化了500余家，人员规模达上万名，同时协助数千个人卖家，迅速实现了月纯利润超万元的个人创业目标。

目前已经成为中国区连接工厂和外贸商圈有影响力的综合服务商之一。

作为中国唯一的一个亚马逊海量SKU运营服务高端提供商，目前洛菲纳已经孵化500余家跨境电商公司、数千名个人学员，已与全国20余所大中专院校达成校企合作，成为跨境电商行业新模式的佼佼者。

洛菲纳为您提供及时的亚马逊资讯

亚马逊是一个国际性跨境电商平台,平台政策千变万化,尤其在亚马的销售旺季,平台政策调整更为频繁。

Lonfenner为您提供及时的跨境电商相关新闻与动态，助力广大卖家及时了解平台政策变化、知识产权、商标权、关键词优化、运营推广等相关资讯。洛菲纳愿与您一起分享信息,共享财富！

我们为您提供海量的亚马逊运营资源

- .美亚销量排行榜
- .专业长尾词寻找工具
- .美亚新品排行榜
- .在线关键词搜索追踪工具
- .产品跟踪+销量估算
- .商标快速查询工具
- .关键词变化趋势
- .专利搜索工具
- .供应+采购趋势分析
- .货源网站推荐
- .搜索引擎优化资料及工具
- .美国lightning deals.

-----与其在别处仰望 不如在这里并肩-----

想做跨境电商？

不懂申请账号？缺乏运营经验？

不懂国际收款？缺乏高效国际物流？

不会选品？进货资金有限？不会外语？

洛菲纳的优势

一、独特的运营模式

洛菲纳集团运用独特的运营模式，从众多跨境平台公司中脱颖而出。依托十亿级数据库的跨境电商全流程服务的自建智慧生态系统，逐步完成跨境交易链条的生态系统创建。2019年年初成立专业国际货代公司服务于全国的孵化公司。当孵化公司产生订单后，系统提示备货，卖家将采购的商品邮寄地址填写洛菲纳一号仓库，仓管人员收到货物后进行验货确保无误，再按照国际物流发货标准进行二次打包，通过

空+派形式送到消费者手上，孵化公司只需要采购订单工作量即为结束，后续物流问题全由洛菲纳解决，真正托管服务。

## 二、洛菲纳智慧生态系统无缝对接亚马逊等主流跨境平台

洛菲纳集团打造了洛菲纳跨境电商智慧生态系统，由阿里架构师和百度产品经理及几十位IT精英组成强有力的技术团队自主研发和不断优化，塑造了以销代购的商业链条模式，可无缝对接多种主流跨境电商平台，拥有可持续发展的模式，利润通过多平台管理放大了N倍。采用海量SKU+以销代购的方式，收到客户订单后才采购发货，消除了以往电商货物积压风险，提升了系统性能，不再有语言障碍，员工只要会电脑就能操作。

## 三、洛菲纳国际物流仓储中心

洛菲纳采用线上线下结合的“一站式物流”服务方案，全方位对接跨境物流各个环节的所求所需。线上精确高效地处理订单物流数据，匹配优的货运方案，支撑线下各个独立的仓库则快速运输到深圳总仓库，进行统一验货和国际货运标准的二次包装等服务。标准化的服务和高效的配送机制为货物安全、稳定和持续运行提供了强有力的技术保障。

## 四、强大的师资团队

集团数十位电商经验师资团队，从业务拿到结果，手把手教导，教导技术手段，优化选品，提高业绩，多个技术手段培训。

## 五、高质量服务

集团一站式服务平台辅助学员快速入门跨境电商，更好的运营店铺，提高业绩以及店铺运营效率，辅助合作伙伴更好盈利。即时服务，终身服务。

## 洛菲纳的主要业务

### 一、跨境电子商务

亚马逊、速卖通等跨境B2C销售，以及独立站项目

### 二、物流以及仓储服务

国际物流以及亚马逊、速卖通等卖家产品的仓储服务

### 三、分公司孵化

全程指导全国各加盟公司的开业培训、账号注册、洛菲纳智慧生态系统软件使用，以及技术指导、品牌注册、物流仓储服务、境外收款等一站式服务。

### 四、跨境电商创业园孵化

自建跨境电商创业园，为有志于跨境电商行业的个人提供入门培训、账号注册、洛菲纳智慧生态系统软件使用，到入驻园区、技术指导、品牌注册、包装物流、境外收款等一站式服务。

唯一网址<http://www.lonfenner.cn>

地址：深圳市宝安区西乡街道银田工业区宗泰文创产业园二期3A栋409室 联系手机：18926752640  
15361698380 微信：luofn01 luofn02

这篇文章主要分享下卖家的账户注册完成后，如果遇到账户审查如何处理。（以下内容，来自亚马逊官wang的注册指导内容）

主要内容：

1. 了解账户被停用的原因

2. 申诉前要做的准备

3. 按要求提交材料进行申诉

4. 申诉后

5. 账户审查的常见问题

6. 账户审查的常犯错误

本指导适用于在以下站点销售的中国卖家：北美（包括美国、加拿大和墨西哥）、日本、澳大利亚、阿联酋和新加坡。此为亚马逊唯一授权的账户审查指导。听从未经亚马逊授权的第三方指导信息可能造成不良后果。

为了帮助我们为买家和卖家维护一个值得信赖的商城，我们可能会暂停一些卖家的账户并要求获取更多信息。若您的账户因为此原因被暂停，您可以按照以下步骤提供相关信息。

01 了解账户被停用的原因

如果进入卖家平台出现了以下提醒，则说明您很有可能注册遇到账户停用

如果出现了这个情况，可以按照以下步骤查看自己账号被停用的原因:

1.点击查看“业绩通知”。

2.亚马逊可能会要求卖家提供额外的证明材料来佐证注册时提供的信息。此类通知通常由seller-peformance@amazon.com邮箱发出,但不同的站点间可能有所差异(例如，日本站点的通知可能是通过alliance@amazon.co.jp发出)。请严格遵照业绩通知中所列出的要求准备相应的材料。

注意：此通知内容仅为参考。卖家申诉请以实际通知内容为准。

## 02申诉前要做的准备

1.准备申诉所需的账单，要求如下

文件必须真实且未经修改

签发日期：提供zui近90天内的公共事业费用账单

账单类型：我们只接受管道或天然气、电力、自来水、或互联网服务账单

账单抬头和地址：账单必须显示您的全名和当前的操作或居住地址;对公司卖家的账单抬头要求：账单必须显示您公司的完整法定名称或法定代表人的完整姓名，该名称也需要显示在您的营业执照上

账单格式：我们不接受截屏截图，我们只接受pdf, png, gif格式的账单彩色照片或者彩色扫描件

如果您不确定自己卖家平台中的地址是什么，可以通过如下方式进行查看，检查卖家平台中的地址是否与账单上的姓名和地址一致：

登录卖家平台，进入账户信息，点击“办公地址”

也可以直接打开链接<https://sellercentral.amazon.com/hz/sc/account-information>,然后点击“办公地址”

2.确认您的国际信用卡是有效的和可扣费的

03按要求提交材料进行申诉

1.若您已按照要求，收集好资料并准备提交文档给亚马逊时，您可以点击业绩通知底部的“申诉”按钮，开始您的申诉。

您可以通过将文件拖动到方框中来提交账单，请确保您提交的账单满足业绩通知中所列出的标准后，勾选下方的复选框，并点击“提交”。

04提交申诉资料后

我们尽力快速地审核您提交的信息。亚马逊会将回复发至卖家平台的业绩通知里。

如果您收到绩效通知要求您重新提交更新的文件，请仔细阅读拒绝理由并重新申诉。我们建议您提交一份新的资料，例如：过去连续3个月的水费、天然气/煤气费、电费或互联网服务账单

或其他证明文件来帮助我们确认您目前的办公或居住地址与您在卖家平台提供的办公地址一致 请避免：  
-再次提交不符合亚马逊标准的相同文件

在亚马逊有足够的时间审核您的申诉之前，重复提交文档注意：提交篡改或伪造的文件会被直接拒绝。

## 05账户审查的常见问题

问题1：什么是亚马逊的卖家行为准则？

所有卖家都必须遵循以下准则：

-始终向亚马逊和我们的买家提供准确的信息

-公平行事，且不得滥用亚马逊的功能或服务

-不得试图损害其他卖家或其商品/评分或者加以滥用

-不得试图影响买家评分、反馈和评论

-不得发送未经请求或不恰当的沟通信息

-只通过买家与卖家消息服务联系买家

-不得试图绕过亚马逊销售流程

-未经亚马逊许可，不得运营多个“我要开店”账户

-若违反行为准则或任何其他亚马逊政策，亚马逊可能会对您的账户采取相应措施，例如取消商品、暂停或没收付款以及撤销销售权限。



有关这些政策的更多详情，请参考《销售政策和卖家行为准则》。

问题2：在我名下没有公共事业账单，或者新搬的办公室还没有账单，该怎么办？

请提供详细证明，以帮助我们了解您和公共事业账单上的人之间的关系。例如可以提供以下材料作为辅助证明，供相关部门审核：

户口本彩照/彩色扫描件：法人代表和账单抬头所指人在同一个户口下的情况

结婚证：法人代表和账单抬头所指人为夫妻的情况

水电煤的增值税发票：如果确实无法提供卖家平台地址的账单，但是可以提交水电煤的账单附加包含卖家平台地址水电煤的增值税发票的情况

问题3：我什么时候可以收到亚马逊的回复？

我们尽力快速地审核您提交的信息，感谢您的耐心等待。等待期间请勿重复提交申诉。问题5：是否需要提交营业执照？是否需要信用卡账单？

如果您收到的回复中明确要求您需要提供这些信息，请按照要求提供，如果没有明确要求，则这些文件都不是必须的。

问题6：账户审核是不是必须的？审核通过后会不会被再次审查？

账户审核会不会发生取决于您提交的材料。审核通过后，亚马逊也可能根据您运营的绩效表现决定是否要再次审核。

## 06账户审查的常犯错误

以下错误可能会导致你的申诉或拒绝被延迟回应:

错误1：在亚马逊有足够的时间审核您的申诉之前，重复提交文档。

我们会将回复发至卖家平台的业绩通知里。在您收到回复之前，请勿重复提交申诉或将您的申诉由其他渠道发送至亚马逊。因为我们有可能将您的多次重复申诉识别为垃圾邮件而延迟我们对您的回复。

错误2：提交的文件不完整、难以辨认、经过篡改、标记或截图。

请提交彩色扫描或您的文件的复印件。确保所有页面都存在。避免以任何方式更改你的文件，包括在文件上添加备注、水印或批注。

错误3：提交过期或无效类型的文件。

目前，我们只接受过去90天内的煤气或天然气、电力、自来水、或互联网服务的公用事业账单。不接受任何其他类型的账单或发票，如手机账单、原材料采购发票、产品发票、采购协议、电子邮件截图等。请注意，我们只支持pdf、png、gif格式的文件。

错误4：文件质量不合要求。

绝对不能PS或者更改文件（包含任何在照片上的标注和注释），不要有遮盖污损，不能是截屏截图