

金蝶迷你版无接触服务399

产品名称	金蝶迷你版无接触服务399
公司名称	武汉景华时代科技有限公司
价格	399.00/年
规格参数	金蝶:迷你版
公司地址	武昌区中南二路10号楼42单元1105室
联系电话	87739036 13618610527

产品详情

服务内容 服务内容介绍

用户自助 用户通过登陆金蝶提供的自助服务网站解决常规业务问题

热线咨询 对自助服务无法解决的问题，金蝶服务机构通过热线支持解决用户常用的业务问题的过程

登录故障 解决软件无法登陆服务器的故障

应用故障 排除用户正常应用过程中的故障、确保正常运营

软件安装 金蝶软件安装

补丁安装 根据需要为用户安装相关的软件补丁

数据迁移 用户更换机器或网络等设备时，将数据迁移到新机器上。

备份服务 定期将备份文件写入存储介质（光盘、移动硬盘、硬盘等）

结帐服务 每个月末为用户进行月末结账处理

报表制作 为用户提供标准财务报表（资产负债表，利润表，现金流量表）

套打调试 调试金蝶专用表单套打故障

年度结转 帮助客户进行年度结转

培训服务 软件新购培训一次，免费网络直播培训 安排操作员到金蝶培训中心进行培训

关怀服务 通过回访、电话沟通等方式了解用户使用状况，并根据使用状况情况给予不同的关怀
定期使用电话、传真、信函、邮件等方式