

物业服务认证-中认联合

产品名称	物业服务认证-中认联合
公司名称	广东中认联合认证有限公司
价格	.00/个
规格参数	
公司地址	佛山市顺德区容桂朝桂南路1号科技创新中心4座2305号之一
联系电话	0757-22191191 18948984357

产品详情

物业服务认证依据相关要求分为：达标、三星级、四星级、五星级。

物业服务认证的作用

物业服务认证的作用

1. 运用规范化的服务模式提高物业服务组织的服务能力；
2. 寻求服务技术活动的隐患和不足，保证自身管理风险；
3. 向公众证明自身服务能力，提高市场竞争力；
4. 响应相关主管机构倡导，进一步寻求更多资金帮助。

物业服务认证需要的资料

1. 必须是提供物业服务的组织，中国企业持有工商行政管理部门颁发的营业执照；国外企业持有有关部门的登记注册证明；
2. 企业合法经营、近一年内没有发生过重大质量事故；
3. 符合国家标准、行业标准、企业标准及其补充的技术要求；
4. 企业简介及现有员工数；
5. 企业供销方面的资料；
6. 企业人力资源方面的资料；
7. 企业硬件方面的资料；
8. 包含管理手册和程序文件在内的一、二、三级文件；
9. 企业计量及检测设备有检定报告；
10. 特种设备的年检记录；
11. 特殊殊工种的上岗证书；
12. 管理评审、内部审核、客户满意度；
13. 服务提供流程图等。

物业服务认证的意义

1. 有利于加强企业内部的管理能力，让管理制度更加规范化

物业服务认证的意义

2.有利于企业改进和降低成本，提高客户满意度

通过持续改进提高运营效率，降低运营成本，提高客户满意度。

3.为企业提供科学有效的管理指南

通过持续改进提高整体运营效率，提高企业人员的综合素质。