

刷脸支付智能营销能给商家带来什么好处？

产品名称	刷脸支付智能营销能给商家带来什么好处？
公司名称	福建必搜网络科技有限公司
价格	.00/个
规格参数	
公司地址	厦门市湖里区金海湾财富中心9号楼901-9
联系电话	13275002616 18859121530

产品详情

付宝刷脸支付宣布商业化以来，刷脸支付这种以前在电影中才能看到的高科技，如今也出现在了我们的身边，不用带手机也能完成各种买买买。

在挑选完商品后，消费者只需站在屏幕前露一把脸，机器就会完成人脸自动识别，消费者只需要输入自己的手机号码，即可完成付款。整个环节体验下来，在自助收银机上从结账到刷脸支付整个过程耗时不超过10秒。

根据蚂蚁金服的数据，支付宝刷脸遍布全国上百个城市，包括肯德基、卜蜂莲花在内的一些药店、便利店、快餐店、商场等场景中已经投入使用，超过百万消费者已经率先体验了支付宝刷脸支付的便捷。

另一巨头腾讯也不甘落后，微信支付在去年就开始了商业化，2017年12月25日，微信支付联合绫致集团旗下品牌Jack&Jones在深圳开设了首家人脸识别智慧时尚体验店，微信刷脸支付首度亮相。

了解人脸识别

很多人知道人脸识别还是因为去年发布的iPhoneX，事实上人脸识别研究始于上世纪60年代末至70年代初

，与指纹识别、掌纹识别、虹膜识别等都属于生物识别技术的一种。

早期人脸识别技术以2D图像为基础，是测量人脸上根据眼角、鼻孔、嘴巴、下巴几个部位的几何关系，通过图像库中的人脸模板，与待识别人脸在灰度上的相似程度，来实现人脸识别。

但是由于2D图像无法记录脸部的深度信息，因此2D人脸数据并不完整，这也就给了虚假照片、视频或人脸硅胶面套的可乘之机。

现在的人脸识别设备，采用的都是3D传感摄像头，进行人脸识别时，内置的点阵投影器会投射几万个肉眼不可见的红外点到用户的脸部，由于人脸本身的轮廓结构的不同，红外光线产生的点阵图案便会发生图像变形。

红外镜头在收集点阵图案并经过3D图像处理芯片处理之后，便可获取用户的3D人脸信息。因此，3D刷脸支付设备可完整扫描3D人脸信息，所以安全性极高。

刷脸支付流程

使用有一个授权开通刷脸支付的环节，后面再使用就可以直接支付了，全程都不需要使用手机。

步，扫描商品；

第二步，选择刷脸支付选项并刷脸；

第三步，输入支付宝/微信绑定的手机号；

第四步，支付成功出小票。

计算下来，“刷脸支付”的过程不到10秒，而去收银台扫码支付，遇到高峰时期，排队至少得5-10分钟。

刷脸支付安全吗？

现在的人脸识别技术可以抵抗各种伪造攻击，不管你是用PS合成的图片，还是3D打印的图片，或是屏幕重放/打印面具，又或者拿打印照片/数字照片等，各种伪造都逃不过人脸识别。

目前支付宝的人脸识别准确率超过99.6%，结合眼纹等多因子验证，准确率能达到99.99%，超过肉眼识别97%的准确率。可以说，只要人眼能认出区别的人，识别程序就能认出；而程序能分辨出区别的人，人眼不一定认得出。

除了搞定一般人脸识别情况外，目前支付宝还在实验室测试了更先进成果，即双胞胎、四胞胎的人脸也能被轻松识别。

人脸识别改善线下门店体验

我们去线下门店时候，最痛苦的就是排队付款，遇到门店客流高峰期，排队动辄几分钟到十几分钟。所以很多人选择了手机在线下单，坐在家里等待快递送上门。

当门店有了人脸识别支付设备之后，购物流程得以全面疏通，最大限度地削减了排队等待付款的时间，从而带来化的购物体验，之前喜欢线下购物的用户也会逐渐回归门店。

对于商超行业来说，自助收银不仅是提高结算效率的利器，而且在提高结算准确性、降低客诉率方面也起到了积极作用。而支付环节从扫码到刷脸的变化，则更加迎合了年轻人的使用习惯。对于顾客来说，人脸支付的好处是即便忘带钱包、手机没电，也能进行支付。

人脸识别支付，能做到的不仅仅是支付

而当人脸识别匹配到用户的支付宝/微信ID之后，实体门店也突破了对用户感知的盲区，用户的信息也将被记录，可以更为精细化地开展导购和商品推荐。

在购物完成之后，线下数据将进一步加入和完善用户的大数据。利用双线数据校正用户画像，实现下一次更为的用户营销、用户消费。

近两年，智慧新零售门店如雨后春笋般不断涌现，各大品牌纷纷将线下的门店升级成智慧门店，打通线上线下的数据，实现了联动营销。而支付方式的更新迭代也是智慧新零售的一个重要标志，传统的扫码结算不仅效率低，而且安全性欠佳。

而从扫码结算升级到刷脸结算，不仅减少了顾客排队付款的时间，提高了购物体验，更便于企业更高效的对会员顾客的消费行为、消费特点进行分析和管理的，制定更的营销策略，提升会员价值和门店的营运效率，对企业发展智慧零售的战略布局有着重要意义。

刷脸支付业务科联系我