

深圳出口一批加湿器至韩国客户要求返回工厂维修

产品名称	深圳出口一批加湿器至韩国客户要求返回工厂维修
公司名称	深圳市励友通国际物流有限公司
价格	.00/个
规格参数	
公司地址	深圳市坪山区坪山综合保税区兰竹西路12号裕灿工业园B3栋201-501楼 肖经理
联系电话	13713858995 13728628732

产品详情

前段时间，佛山某大型家电工厂出口一批加湿器至韩国市场，前期因种种因素并未对产品质量做全面详细的生命测试，货物到港后发现加湿器中的一颗螺丝钉用错了，无法保障产品的质量。按照买卖双方签订的合同与售后条件，客户方要求全部货物退运回中国返修。鉴于此工厂着手向海关做了咨询，按常规思路退回工厂返修。经过了解需要的流程如下：

一，提供单据。需要客户出具退运证明，并出示原出口所有单证资料、货物出口时是否已经退税、缴纳货物退运保证金，向海关申请退运。

二，海关处理。各国海关为防止洋垃圾入境，手续单据处理都很审慎，对此类项目审批时间都很长，少

则一月，多则半年，甚至一年。一旦海关审核通不过，则使企业处于两难境地，进境不成退运困难。

三，正常退运至工厂，需要大量的人力物力投入其中准备资料、办理手续等工作需要投入大量人力精力。货物处理期间，货物堆放在码头，需要另外支付堆场费用。

四，企业信誉面临损害。正常手续处理完毕后，也会对企业产生退运的不良海关记录，影响企业在关务方面的信誉和企业形象。

综上所述评估：

1、 手续和操作流程，向海关提供退运说明书（由国外客户配合开具的退运证明）、原出口时涉及到的报关报检等所有资料以及退税手续处理。（何种出口方式？是否退税？是否核销？不同情况下处理情况又有不同）

2、 时间及成本。海关审核过程是弹性的，视具体案例，处理时间为一个月至半年不等，期间会产生金额巨大的码头费；若不能通过海关审核，则需要重新拟定相关文件申请或退回到国外。

3、 负面影响，退运货物发生后，相对应的海关统计数据，会使企业产生不良的海关信誉和关务记录。

二、解决方案（更换在保税区维修）

深圳市出口加工区作为综合保税区，在保税仓储辐射方面对珠三角的影响很大，而且在人工、物流等各环节上费用相对低廉。同时了解到保税区其实是对香港自由贸易港的一个有益补充，在加工、维修、检测等方面围绕保税仓储的企业物流服务上，深圳出口加工区保税区在物流成本、人工成本以及料件更换上具有相对性优势。操作方面，工厂只需将货物经香港码头或者从盐田蛇口码头转关入区，厂方安排技术人员和配件以及检测仪器到深圳出口加工区仓库维修，改换包装，完毕后装柜直送香港码头或转关盐田码头出口。

三、新方案解析

保税区有“境内关外”的政策，即是在国家边境内，但又不是国内海关所管辖的，货物从国内进入保税区等于出口，从保税区进入国内等于进口（要报进口关），地位和香港一样。因此从国外退运的货物退到保税区还等于货物留在国外，还没有办理进口申报，所以无需向海关申请退运货物。

新方案的优点如下：

- 1、手续简便。无须办理复杂的退运手续，无需向海关申请退运货物，无需交纳保证金。

2、交通便利。连接香港与盐田港区，在通关时间和物流成本上大大节约，特别从盐田码头提货到深圳出口加工区只需1小时。

3、无负面影响。因检测维修服务是海关及政府为了切实解决出口企业问题而特殊批准的，而且加工地点是在保税区域和一般区域是隔离开的，故此在、工商、外汇等环节都省略了，不存在负面影响。

深圳市坪山出口加工区的现代化综合服务型保税仓储型企业，公司业务涉及进出口代理、中港内陆运输、保税仓储、分拣配送、加工检测维修等供应链管理服务。