

出口货物退运之手机

产品名称	出口货物退运之手机
公司名称	深圳浩通进出口代理有限公司
价格	6.00/个
规格参数	
公司地址	深圳市坪山区龙田街道深圳出口加工区成城发工业园A栋609号（注册地址）
联系电话	13267046660 13028866399

产品详情

现在出口手机的企业越来越多，或多或少都会因为一些原因遇到出口退运的问题，那该如何处理呢？

简单介绍一下出口退运手机的案例，为各位提供参考

深圳厂家出口一批手机到巴西后因电压问题，巴西客人收到货了以后质量存在问题，巴西客人需要退运国内工厂维修更换零件然后复出口，但正常退运进工厂手续非常麻烦：首先向海关提供质量问题国外证明、交纳保证金、原出口的所有报关和商检资料中检质检报告等，最大的风险还是政策风险，海关三级审批，而且海关审核审批通过最快也需要一个月，在此期间产生昂贵的码头费等费用。还有很大的可能性海关不批，因为通过率非常低。若海关审核不通过，则需要从新申请或退回国外，有些工厂甚至半年才能退回工厂，同时退运货物会使企业产生不良的海关信誉和记录。

费时费力又浪费钱，何必不采用保税区退运模式呢？

一旦出现出口退运的情况，要确定到底是退运还是返修

1)，如果退运是指出口的货物因为货物的原因客人不满要求退货，只用退回来。如果是退运,那么就涉及退税,外汇原路返回

2)，返修是指出口到国外的货物在保修期内由于质量的原因要求退运回来返修然后再发往国外，如果是返修就还有个在规定时间内办理缴纳保证金。

一) 产生原因：

对外贸易过程中，因产品问题，而导致的拒收、退运，时有发生。

其中导致退运的主要原因有两种：

A、出境货物运抵目的地国后因货物本身原因而遭外商拒收，如：1、物包装原因所致的退运；2、货物本身系统需要升级所致的退运；3、产品出厂后部件出现故障，需重新更换新部件。

B、因相关文件与实物不符，海关等机构拒绝清关，如：因出口商的大意，木制框架无IPPC认证标识，以致在目的地国无法清关。

（二）解决办法：

出现了以上问题，出口商一般采用退运至保税区维修后复出口或退回工厂方式来解决，如下则是各方法的讲解：

1、退运至保税区维修加工完成再出口：

外商拒绝接收，但表示愿意在产品维修完成后再次接收，因保税区的便捷通道，出口商则会将加工场所选择在保税区加工维修，这样即节省成本、时间又维护了与外商的合作关系，货回到国境内却又没增加货物的额外税费用。

流程：

首先将货退至香港、蛇口及盐田，再从香港（或蛇口、盐田提柜转关入保税区），需做加工维修的，客户自带加工人员、维修仪器进区维修，检测成功后经保税区转香港码头出口至国外（或转关至蛇口或盐田出口国外）；需做熏蒸的，在保税区内熏蒸完成，标注IPPC认证标识后，再出口国外。

2、退运至工厂

外商已明确表示拒绝再接收此货，为维护后续合作关系，出口商只能选择退回工厂维修做内销。退回工厂程序繁琐，需提供较多原出口资料，若一项无法提供，将无法完成返回工厂。如果客户有所有的资料，例如：原出口报关报检资料，出口退税证明（未出口退税证明）、退运证明（外商提供）、原出口码头（退回时也最好是此码头）等，出口商能提供到，经较长的时间还是可以完成的，但可能会对企业后续报关带来影响（企业在海关会留有不良通关记录）；

如果客户无法提供必需资料中的任意一项，按正常退运来办，是无法完成的。不过也可采用一般贸易征税进口完成提货回工厂。