

外呼营销系统小话统提升企业销售效率免费试用

| | |
|------|--------------------------------------------|
| 产品名称 | 外呼营销系统小话统提升企业销售效率免费试用 |
| 公司名称 | 太原迅易科技有限公司 |
| 价格 | .00/年 |
| 规格参数 | 品牌:小话统电销系统 型号:外呼营销系统 地址:太原市学府街坞城路口学府 |
| 公司地址 | 太原市学府街坞城路口学府壹号14层1411室 |
| 联系电话 | 18621345588 |

产品详情

外呼营销系统能帮助企业解决那些问题？小话统解决方案帮您搞定每一位客户！在贷款、保险、地产、电销等行业都在为销售而发愁！是否会经常因为销售话务员效率低下、人力成本高昂、数据周转率低等问题而头疼？其实，您只需要一套功能强大的外呼营销系统，便能轻松解决这些问题。科技自动外呼系统，帮助企业轻松外呼，有序管理，节省成本，提升业绩。那么，小话统外呼营销系统能否实现这些需求呢？

外呼营销系统是相对人工外呼而言，将传统的人工拨号改为系统自动拨号。外呼系统呼出有三种类型：预览型、预测型和预约型。

1. 预览型拨号

系统首先接通座席的电话然后再拨客户号码。等待接通过程之后，话务员可以和客户通话，或者因为占线、无人应答、空号、线路故障等原因而放弃。

2. 预测型拨号

将整个过程自动化，计算机选择要拨的客户并开始拨号。所有无效的呼叫：如忙音、无应答、机器接听都将被跳过，不接通话务员。如果客户应答，呼叫将迅速转给一个话务员，如果因为某种原因：忙、无人接，呼叫无法送到话务员，就将号码放入一个新的联系名单等待合适的时间再拨。

预测拨出使用复杂的数学算法考虑多种因素，如可用的电话线路数、可用接线员数、无法接通期望座席的概率等。预测拨出发出的呼叫往往比话务员处理的要多，它为话务员节省了大量查号、拨号、等待震铃的时间，从而大大提高效率。

3. 预约型拨号

要求客户一定程度的参与。通过企业主页、电话等周边手段、人工座席方式、客户自定义所需的服

务以及送达的通讯手段。系统根据客户的预约请求，发送客户所需信息，实现服务。

外呼营销系统功能

自动外呼系统主要功能：

批量自动外呼系统可以根据企业需要设定自动外拨客户的电话号码，可以向用户播放一段预先录制的语音，也可以呼通后转坐席，无需人工参与。呼叫中心系统自动执行呼叫任务，同时记录和统计呼出结果。自动外呼主要用在企业前期的市场宣传，广告营销电话语音自动通知，和后期的催缴费系统等服务中。

1、播放的语音文件可自动录制

科技自动外呼系统可根据用户需要自行录制语音广告，或是文本文档编辑好语音内容，软件自动合成语音，录制的内容可根据用户需要随意更改。

2、外呼电话号码批量导入

系统可将外呼电话号码及客户信息按系统设定的格式批量导入数据库。

3、系统自动外呼

科技自动外呼系统提供多种方式的外呼设置选择，设置内容包括大呼叫时长、重呼次数以及语音设置。

4、自动外呼方式设置

自动外呼系统有几种外呼方式：呼出接通后直接转座席或转技能组；呼出接通后播放来电语音，对方按键后转座席；呼出接通后播放挂机语音。

5、来电弹屏

系统呼通客户后，转到座席时，即可弹出该电话是呼通了哪个客户，显示呼通客户的信息。

6、外显号码设置

自动外呼系统可以根据客户需要，自动设置外呼客户时所显示的号码。

7、外呼后电话状态统计

系统可对所有外呼电话的状态进行统计，自动识别出已呼叫电话、呼叫失败电话，无效呼叫，并将电话分别导出。

8、自动外呼多策略营销

自动外呼系统可以根据营销需要，制定多种类的营销策略。

外呼营销系统小话统提升企业销售效率，小话统外呼系统，10多年品牌技术积淀 无需部署
3分钟快速搭建 0硬件设备自带CRM 一键拨号 实时录音免费试用