

外呼营销系统小话统能帮助企业解决那些问题

产品名称	外呼营销系统小话统能帮助企业解决那些问题
公司名称	太原迅易科技有限公司
价格	.00/年
规格参数	品牌:小话统电销系统 型号:外呼营销系统 地址:太原市学府街坞城路口学府
公司地址	太原市学府街坞城路口学府壹号14层1411室
联系电话	18621345588

产品详情

外呼营销系统能帮助企业解决那些问题！外呼营销系统多少钱！如何通过电话让客户增加对公司的了解？如何通过电话来提高对客户的服务、增强客户对企业的信任度？怎么样提高电话销售的效率？目前，跨国企业基本全部建立了全球呼叫中心，国内大型企业也90%的建立了自己的企业呼叫中心，中小企业建立呼叫中心也在快速增多，有无电销系统已经成为衡量一个企业对外服务和企业形象的重要象征。对于频繁的需要与客户沟通的销售人员来说，成功的关键取决于能否快速、可靠、经济、高效的与客户及同事进行沟通。那么，外呼营销系统能否实现这些需求呢？

小话统自动外呼系统完美的解决了企业电话营销的难题，帮助企业营销人员随时随地批量外呼、保持连接、高效工作。

小话统自动外呼系统主要功能：

批量自动外呼系统可以根据企业需要设定自动外拨客户的电话号码，可以向用户播放一段预先录制的语音，也可以呼通后转坐席，无需人工参与。呼叫中心系统自动执行呼叫任务，同时记录和统计呼出结果。自动外呼主要用在企业前期的市场宣传，广告营销电话语音自动通知，和后期的催缴费系统等服务中。

外呼营销系统小话统特点

1. 提高服务质量：

电话营销系统通过电脑自动服务与人工服务相结合的方式，为用户提供标准、统一、全面的服务，并将所有客户自动建立完善档案，自动提醒等功能，提高了企业的客户服务质量，提升了企业形象。

2. 提高工作效率：

采用系统自动呼叫分配的多种策略，改变以往人工直接呼叫用户的弊端，并通过记录管理人员呼叫过程，加强企业管理，提高工作效率。

3. 提高销售效率：

通过系统的预拨号的功能，自动识别出空号、错号、忙音和关机等状况，电话接通后方转人工坐席，提高销售效率达30%-50%。

4. 提高资源利用率：

系统采用多种方式的策略加以资源优化，通过整合多个服务平台，更加高效合理的电话资源以及公司人员，快速、准确、高效地实现信息的保存、传递、集成和共享，这样不仅可更好地服务客户，还可以实现人力调配的优化，解放更多的人力。

5. 节省人力成本：

通过IVR的使用，将大量的重复性和标准化的服务尽量采用自动语音进行处理，例如查询、咨询等工作，节省30%-80%的人力成本。

6. 提供决策依据：

通过系统提供的日/周/月/年等统计分析报表数据，为企业领导的产品、业务调整等决策提供强有力的帮助。

7. 避免服务纠纷：

所有的服务通话皆被录音，可以再与客户出现纠纷的时候提供有力的法律依据，也可以用于公司对员工服务态度的考核。

外呼营销系统多少钱！想了解电销系统价格,专业电销系统价格,顾问为您讲解,拼的就是性价比!快速部署,0成本开通,按需租用.立即访问网站获取新一代电销系统价格方案！