

# 梧州市客户验厂安全检测鉴定办理程序

产品名称	梧州市客户验厂安全检测鉴定办理程序
公司名称	深圳市天博检测技术有限公司
价格	.00/平方
规格参数	头版新闻:厂房验厂安全检测
公司地址	深圳市龙华区观澜街道君子布社区兴发路6号厂房二101, 201, 厂房一302 (注册地址)
联系电话	13828755330

## 产品详情

### 梧州市客户验厂安全检测鉴定办理程序\*新闻资讯

验厂，在这里我们介绍一下关于验厂的知识 and 注意的事项。

二、什么是验厂呢？验厂是国外销售商为增强该国消费者的消费信心，降低消费风险而根据供应商所属国的有关法律法规内容，对供应商的生产过程，现场生产安全的遵守与执行所属国有关法律、法规情况进行全面评估的活动。验厂对工厂来说意义重大。验厂结果的“好”与“坏”将直接影响到销售商对工厂的下单信心或下单的数量。也就是说将直接影响企业的生存和每位员工的切身利益。因而出口型企业高层及各级管理人员对验厂工作必须高度重视，要将验厂工作作为平时正常工作同等重要去落实。验厂是个系统的工作，不是一个人或者两个人可以完成，需要全体员工协同配合才能完成的任务，希望广大职工不要抱着验厂与我无关的心态，在这里工厂向给予这方面帮助的职工说一声你们辛苦了，同时对于以后名目繁多的验厂能予以理解表示感谢！下面我们介绍一下验厂需要注意也需要员工牢记的事项。

### 客户要求厂房办理验厂安全检测鉴定报告检测单位有哪些

客户如果说要验厂，一般就说明客户对公司产品已经很感兴趣了，很希望和贵公司合作。因此，你应该很高兴，因为这离客户下订单又近了一大步。许多客户不会选择验厂，而选择验厂的客户，则正表明了他们的诚意(也不排除个别人以验厂为名骗吃骗喝或是其他目的——当然是极少数)。

二、客户验厂后下订单的概率是很大的。因此，在接待客户时，就要注意以下几点：

(1)要了解外商公司的详细情况，如公司规模、主营产品、目标市场等；

(2)详细了解客户的具体情况，包括职务、爱好、性格等，能多了解就多了解一些；

(3)了解客户所在国家的风俗礼仪，对于不同国家的客户，在接待礼仪方面要多注意一些，同时在见客户时也要注意自己的着装和谈吐；

(4)熟悉本公司的产品，除价格外，还要熟悉材料、构造、包装等;

(5)准备好名片、客户感兴趣的样品、笔记簿、笔、计算器、订书机、产品图册、报价单等用品和资料;

(6)无需在外国客户面前拘谨，只需要保持礼貌即可。在同外商交谈时，要充满自信，不卑不亢;

(7)如果自己的口语表达和听力不是很好，则一定要有一个外语好的翻译人员;

(8)要做好同外国客户谈判的准备，因此除了一定要对报价和产品熟悉之外，还要预先设想几种谈判方案，针对各种可能出现的情况想好应对措施。当然，临场的随机应变也是很重要的;

(9)别忘了准备好不贵重，但又有纪念意义的小礼物送给客户。不仅能赢得客户好感，而且客户回去之后对你的印象也会更加深刻，客户每一次看到礼物都会想起你或想起公司。

三、客户验厂准备资料

一、质量管理基础

1.1受控的有效的，质量手册、程序文件、客户指定的或与品质相关的作业文件，ISO9001:2008的认证证书、复印件、各部门SOP、WI。

1.2公司的程序文件及相关表单，个人认为需进行大的修订及完善，（之前可能编写时间仓促，后期也没有时间修改）为了保证程序文件的质量，建议由质管办统一编写。

1.3质量方针、质量目标

1.3.1质量方针需在公司内部予以传达，建议在公司办公场所完善后，在较显眼区域做标语，可以将质量方针打印在一张小纸上，工卡大小的纸，让员工放在工卡里面。

1.3.2质量目标：合适的质量目标，可量化的，如客诉率、退货率、合格率、各部门的工作目标：各部门建立相应的工作目标，这个目标可按季度制定，逐步提升。（品质部很重要）

2.1公司组织架构图；品质部组织架构图；品质部职务说明书；品质部检验员考核记录；特殊（关键）品质监控点检验员上岗证；仪器校验员资格证，（需外部培训的，好是计量院培训的）。

2.2任命一位质量代表

2.3质量相关人员职务说明书，（各部门均需完善）。

2.4检验记录，合格品的检验记录，不合格品的检验记录，及不合格品后续的处理记录，（如判退货，放行等）。物料清单，物料定义。

3.1内部审核程序，内审记录，（包括会议记录，纠正预防措施等）。

4.1纠正措施与预防措施程序。

4.2相应的纠正预防措施记录表，（可包括电子档的8D，相关改善前后的图片，改善过程的视频，改善沟通的会议记录），必要的培训记录等。

4.3定义异常关闭的条件。（可在客诉处理流程中完善）

5.1建立完善的“客户服务管理程序”

6.2员工培训管理程序