

闲鱼低价未授权销售怎么处理

产品名称	闲鱼低价未授权销售怎么处理
公司名称	杭州淘正知识产权服务有限公司
价格	.00/个
规格参数	
公司地址	浙江省杭州市萧山区义桥镇民丰村菜场新农村69号
联系电话	15557130307

产品详情

闲鱼平台是手机端的APP平台，但是闲鱼的管理规则以及知识产权处理体系，也是归属在阿里巴巴知识产权体系内，所以我们品牌厂家可以通过线上的阿里巴巴知识产权保护平台进行维权处理，然后达到删除违规链接，管控闲鱼平台售价混乱的问题。

那是不是每个人都有这个资格来管理的呢？其实并不是谁都有权利来执行维权投诉以及维价管理。

首先，我们要向阿里巴巴知识产权平台提供我们的品牌信息以及厂家生产信息等等作为资料备案，阿里巴巴在核实我们的资料之后就会开放对应的维权通道，让我们厂家自行管理闲鱼违规链接。那常规需要哪些文件呢？

1：厂家营业执照，需要原件的拍摄件或者彩色扫描件

2：厂家营业执照所登记法人的身份证号码（用于验证营业执照信息是否真实，且阿里巴巴数据库与工商大数据库挂钩，可核查身份信息是否一致）

3：厂家所拥有的商标证。此处需要提供已经下达证书的商标证原件拍摄件或者扫描件，如商标存在转让，续展，变更等情况，此类附加材料也需要一并提供。特别注意：目前阿里巴巴知识产权保护平台，仅对已下达商标证书的“R”标进行备案保护。获得受理通知的商标暂无法进行备案保护。

4：厂家所拥有的专利证明。如厂家对自己的产品有申请专利保护，比如外观设计专利，实用新型专利，发明专利等。均可进行备案保护。但在备案时需要一并提供，对应专利的“专利评价报告”，即此专利是否具有独特性或独创性等评估结果。如暂未取的评价报告则无法进行专利备案保护

5：厂家所拥有的著作权证明：如厂家有对应的原创设计图案，且申请了著作权保护，即版权登记，则可提供对应的版权登记证书拥有备案保护。此类保护范围较广，卖家销售产品，有展示我方图案图形，我方即可发起投诉处理。

以上为阿里巴巴知识产权保护平台备案资料常规所需文件，可根据厂家实际情况调节补充。

那常用的投诉方式有哪些呢？

商标权投诉：

- 1：滥用商标：卖家销售产品非我方品牌，但是使用我方品牌名宣传，即可发起投诉，处理周期1-3个工作日。链接删除，卖家扣分处罚。
- 2：不正当展示商标：卖家突出或者非常规性使用我方商标，即可发起投诉，处理周期1-3个工作日。链接删除，卖家扣分处罚。
- 3：真假对比：卖家销售产品与我司不同，指出不同点后可发起假货投诉，处理周期1-3个工作日。链接删除，卖家扣分处罚。视售假情况，阿里给与封店或者屏蔽店铺处罚。
- 4：购买鉴定：指卖家仿冒或者恶意伪造我方产品，我方通过购买对方产品后发起假货投诉，处理周期3-5个工作日。投诉成功后，卖家全店链接删除，并扣分处罚，三次投诉直接封店。

著作权投诉：

- 1：版权投诉：此投诉通常指盗图投诉，即对方盗用我方旗舰店或者品牌独立官网所展示的图片或者宣传视频等，我方即可发起投诉，处理周期1-3个工作日。卖家链接删除，扣分处罚。
- 2：著作权投诉：此投诉主要用于卖家盗用我方著作权的行为，即未经授权使用我方著作权内容进行销售展示。处理周期1-3个工作日。卖家链接删除，扣分处罚。

专利投诉：

此投诉主要用于卖家仿冒我方已备案专利保护的产品，在对比对方侵权问题后，即可发起投诉。处理周期1-3个工作日。卖家链接删除，扣分处罚。

以上为闲鱼常用的知识产权投诉处理方式，如需详细咨询，可联系：李经理