

智能密码锁扫码售后服务系统开发

产品名称	智能密码锁扫码售后服务系统开发
公司名称	广州正品防伪科技有限公司
价格	.00/个
规格参数	
公司地址	广州市天河区棠东毓南路8号208室（注册地址）
联系电话	18011772721

产品详情

扫码售后服务系统开发致电|加微：136-6008-3045。产品售后，一直以来既是用户痛点，也是行业盲点。正品防伪推出的扫码售后服务系统功能强大,质量好,性能优,安全可靠,易于维护；智能密码锁扫码售后服务系统开发高效助力企业提高服务资源的使用效率，提升客户体验，提高客户满意度。

一、消费者使用扫码售后服务系统有什么好处？

当客户购买产品后，扫码关注企业微信公众号，输入产品型号，即可观看产品的安装图文或者视频教程以及注意事项。当智能指纹锁发生故障问题后，消费者扫码即可向在线客服反馈问题、在线报修等，企业会派送专业的维修人员进行上门维修，消费者也可以点评、投票，就能领取相应的奖励。

二、智能密码锁扫码售后服务系统有什么特点？

1.智能密码锁扫码售后服务系统，具有完善的安全性设计，能设置多级权限控制体系，可自定义使用权限及密码，对断电等突发事件自动保护设计，确保数据安全可靠。

2.标准目录树的部门人员管理、材料物品管理、企业客户管理，一目了然，使用方便。

3.所有报表均可直接倒入到EXCEL表中，符合国际标准。

4.智能密码锁扫码售后服务系统开发，集安装、维修、送货、派工、回执、回访、配件、人员、工资、财务等诸多管理于一身，大大方便了管理者使用。新版系统具销售管理功能，销售带售后的企业也可采用。

5.可同时管理多个厂家(品牌)、多个商家、多个安装下属网点(连锁店)的售后服务工作，提供多个厂家的结算报表，方便了与厂家的结算。

6.将许多先进家电维修管理思想融于程序设计中，如各种费用的自动录入、取件日期检查、智能派工、不合理派工检查等等。

7.待件信息处理、安装维修工月工时进度管理、赛马场、零配件毛利及周转率分析、安装维修资料库、厂家文档管理等专业维修管理手段，功能与实用性的完美结合。

8.客户来电显示并自动查询客户记录，来电录音，短信发送/接收派工，配件的借用、耗用与归还处理，信息员工作量统计，监控到企业的每一个环节;购买软件用户将获赠USB来电显示/录音盒。

9.智能密码锁扫码售后服务系统开发，增强版具有不良品/产品管理、信息处理自定义列、回访内容完全自定义、员工考勤管理、用户投诉处理，适合厂家当地技术服务中心和大型网点使用。

10.独特的区域地址派工处理，大大提高售后服务部的工作效率。