

遇到小家电出口退运该如何处理？

产品名称	遇到小家电出口退运该如何处理？
公司名称	深圳浩通进出口代理有限公司
价格	.10/部
规格参数	浩通:1 浩通:1 浩通:1
公司地址	深圳市坪山区龙田街道深圳出口加工区成城发工业园A栋609号（注册地址）
联系电话	13267046660 13028866399

产品详情

小家电的出口退运很多生产企业基本上都会遇到，那遇到了该怎么处理呢？

随着经济全球一体化的逐步推进，我国已成为世界出口大国之一，如今在国际贸易合作中，很多外贸企业都会遇到这样一个情况：出口国外货物因质量问题（例如质量不合格、包装不合格、电子产品系统升级、标签不合格、卡板不合格、更换零件等）被客户拒收货物，从而拒付尾款，国外合作客户要求退运，怎么办？

特别是出口大国——美国，与我国签约无条件退运的贸易条款，小家电及生活小电器等电子类产品，返修率相对比较高，如果客户用传统的退运模式退运到工厂检测维修的话，那么需要面临海关，商检，税务等多道繁琐手续，而旧货退运跟海关申请保证金返修或退运进口大陆海关那里根本不会审批通过，如何解决？

货物出口到国外，由于质量问题，被要求退运，如何办理退运？

3、返修需要提供的单据

A.退运协议，客人签字，我方写：同意退运，加盖公章。

B.客人的随付资料，好有E-MAIL.

C.情况说明(上海海关和商检)

D.返修协议(海关和商检)

E.进口的INV，PL和客人提供的B/L F.出口的INV，PL和出口报关单(黄联和绿联，核销单)，核销单正本.

如果已经核销的话，黄联和绿联上面已经有以申报退税的章!

G.报关委托书一份，注意从开始申报的时间上到出口报关的时间，不得超过2个月，那核销单申报核销的时间不得超过3个月! 进口时，需要提供以前出口的报关单(黄绿)和核销单。

返修再出口以后，核销需要提供返修进口报关单和再出口的报关单!

4、注意事项：退运的话，进口报关时的INV上的单价必须等于报关单上的平均单价。由于上面是有不同的HS CODE造成了有不同的品名，那么所得的平均单价也要有所区别。麦头上面一定要写上：MADE IN CHINA 装相单上要注意：衣服的净重要和当初报关的一致，同时净重不能超过毛重。

退运流程：

1. 客户提供货物详细的装箱清单，产品申报要素，给我司进行产品备案，审核。
2. 审核通过后、货物从国外退运到保税区（免税）
3. 国内需要用到的维修工具、物料进行申报进入保税区仓库。用于产品的维修和零部件的更换。
4. 维修好的货物进行包装、贴标。再出到国外日本，
5. 完成核销。所有退运货物从国外退运到保税区返修之后，再从保税区出到国外的，进出数据必需一致，包括产品名称。商品编码、品牌、型号、规格、数量等。

出口国外货物因质量问题被客户拒收货物，从而拒付尾款，国外合作客户要求退运。

（出口货物退运的操作流程如下）

- 1、分清楚是做办理退运的返修后复出口还是办理退货。
- 2、退运需要提供的单据，

C.情况说明(深圳海关和商检)

D.进口的INV，PL和客人提供的B/L

E.出口的INV，PL和出口报关单(黄联和绿联，核销单)，核销单正本.如果已经核销的话，黄联和绿联上面已经有以申报退税的章!同时还要注意是否还要办理内销，因为手续不同，内销要求，内销证明)(注：核销单取消后可用正本报关单)

F.报关委托书一份 |

我公司坐落于美丽的深圳坪山新区，拥有一支年轻化，专业化，知识化的管理和专业操作团队，团队骨干均为长期从事物流管理，进出口经营及关务协调等业内人才，真诚以客户为中心开展工作。浩通天成热忱，敬业，提供上门服务为客户讲解物流仓储，报关等一系列与之有关的操作。（包括物流，资金流等）并免费为客户以最合理，最快捷，最省钱的方式设计一套最贴身的物流方案。