

电话机器人大致的工作流程

产品名称	电话机器人大致的工作流程
公司名称	杭州黑斑马信息技术有限公司
价格	.00/个
规格参数	
公司地址	杭州市滨江区长河街道滨和路1174号2层（托管：0043号）（注册地址）
联系电话	13386531520

产品详情

我都会热情地为你们一一解答，后谢谢大家的分享！2020年随着人工智能技术的深入发展，各行业积极拥抱人工智能，近半年来涌现了大量基于人工智能的呼叫中心业务服务商和集成商。仅电销机器人这一个方向就至少有近百家公司正在推广运营，商务上的需求非常强烈，整个市场都飞快

地热闹起来。那么一套可提供saas服务的电话机器人系统，你可能看起来功能并不复杂；一个网站可注册、充值缴费开票，登录后在后台页面选择或者定制外呼话术脚本，新建外呼任务并导入外呼号码列表，明确外呼策略（时间段、重呼次数），设置外呼机器人数量（同时拨出几个号码），点击开始。然后就可以看着进度条走完，电话

机器人按照列表一个个打电话出去。任务完成后，可以查看外呼结果列表。这些是电话机器人大致的工作流程。那么电话营销电销机器人

如何从0拥有一整套完美的电话机器人呢？我们总结出搭建一整套系统需要哪些技术和资源：1、运营商线路。提供方包括三大运营商、集成线路商。这是我们打电话出去要交电话费，必须涉及的供应商

。2、呼叫中心设备。商用设备原厂包括avaya、genesys、cisco、华为等。集成商很多。开源的也有一些。在发起外呼任务时，saas平台是把外呼请求发给了呼叫中心设备经由运营商线路而拨出去的。3、AI能力。包含语音识别、语音合成、语义理解。这就是外呼机器人的核心组成部分，它能听懂接电话的人所说

的话、表达的意思，并回复和引导对话。4、saas服务平台。即用户可以注册、登录、缴费、上传呼叫列表、发起外呼任务、外呼结果查看的网站。这个是终端用户唯一可以看得到的前端界面。通过把握以上几点，不仅仅可以做电话机器人、可以做各类外呼，也可以做VR语音导航、呼入电话客等。。有时候如商汤科技联合创始人林达

华所说，“中间也存在风险：一边是从应用端往前走，一边是从技术端往后走，大家都想占领技术上的制高点。这需要大家建立一种信任和共赢机制，只有这样合作才能长久”。

