

《企业管理心理学》

产品名称	《企业管理心理学》
公司名称	上海尊心教育科技有限公司
价格	30000.00/天
规格参数	
公司地址	上海市闵行区金都路4299号6幢3楼E37室
联系电话	051257905112 18915754998

产品详情

《企业管理心理学》课程大纲

【课程介绍】：

管理心理学以组织中的人作为特定的研究对象，重点在于对共同经营管理目标的人的系统的研究，以提高效率，在一定的成本控制条件下，最大限度地调动人们的积极性和创造性。当今的管理心理学都是以人本思想为前提。它有助于改善组织结构和领导绩效，提升工作质量，建立良好人际关系，促进生产效率。

有从事过管理工作的人都会有体会，对人进行管理其实就是场心理战。几乎所有成功的经理都是社会心理学家。人是管理的核心，而人的核心则是人的心理，所以，管理心理学是企业管理学科的基础学科。企业经营策略确定之后，干部就是决定性因素。管理人员综合职业素养水平是企业核心竞争能力的重要表现之一，如何提升管理人员综合职业素养也是很多企业领导关注的焦点。世界500强企业坚持把管理者基本素质与管理技能训练作为长期的系统工作，在管理者训练方面积累了大量的成功经验。

本课程汲取了西方管理学和中国传统管理思想的精华，结合中国现代企业在走向市场过程中的实践，并创新发展，构筑了有中国特色的管理心理学内容体系。重点讲述在企业中，运用心理学原理对个体及组织行为进行管理。研究了生活背景、能力、气质、性格、价值观、态度等影响个体行为的因素及有关的激励方法，探讨了团体结构、组织的变革发展，从而全面概括了个体、团体、组织各层次的行为特点以及所蕴涵的心理规律。利用企业教练技术，分组讨论，角色扮演，实操演练等提高企业管理能力，提升团队战斗力和员工幸福感，让员工更快乐工作，更幸福生活!

【培训收益】：

了解管理心理学的原理与应用；

提升职业经理的素质和能力风范；

强化管理者的职业意识和职业心态；

通过塑造职业化团队帮助企业在逆境中突围。

掌握团队管理的5P要素。

人性假设理论与不同管理理论实践。

在管理中洞察下属心理并有效应对。

如何识别不同气质特征的员工及激励方式。

怎样制定人员并分工协调实现团队目标。

掌握团队管理艺术：知人善用、以身作则、开放的沟通、激励团队。

优秀管理者要懂的10大心理法则。

管理心理学综合实战应用技巧。

【授课方式】：

运用企业教练技术，心理测试、分组讨论、案例分析、实战演练、角色扮演等。

课程内容追求实战、实操、实用。体验式培训注重参与和互动、在感悟中学习获得积极的成长体验，提升团队凝聚力和战斗力，增强员工归属感和幸福满意度。

【培训对象】：董事长、总经理、中高层经理、普通管理者、团队领导者。

【授课时间】：1天

【课程大纲】：

第一单元：解读管理心理学

1、什么是管理心理学？ 分组讨论

(1) 管理心理学的研究对象

I 个体心理

I 群体心理

I 领导心理

I 组织心理

(2) 团队的力量

(3) 测测你的管理能力？

(4) 管理心理学的：知、情、意、行

案例：员工13跳为什么会发生？

2、管理心理学的发展

(1) X理论的管理思想

(2) Y理论的管理思想

互动：你对XY理论的理解？

(3) 超Y理论的管理思想

(4) Z理论的管理思想

测评：你属于那种领导风格？

3、高情商管理艺术：

(1) 知人善用：

I 用其所长，避其所短

I 推诚取信，用人不疑

I 令行禁止，赏罚分明

(2) 以身作则

I 力服

I 才服

I 德服

(3) 聆听的技巧

(4) 激励团队

案例：你送给员工哪句话最有价值？

(5) 团队管理的几点忠告

4、沟通中的心理学

(1) 沟通的重要性

案例：从同事到冤家

(2) 沟通的障碍与原因

视频：沟通不畅的尴尬

(3) 沟通技巧测试

(4) 失传的沟通秘笈

I 如何同频同率

I 人际交往心理地位

工具：商务沟通技巧SOFTEN法则

I 如何先跟后带

互动：同理心训练

(5) 讲究批评—“三明治”原则

(6) 肯定认同技巧

实战演练：你该怎么说？

第二单元：管理是场心理战

1、如何掌握员工心理？

(1) 离职原因认知差异对比

(2) 马斯洛需求层次

(3) 探究员工心理的基本要点

(4) 改变员工态度

2、心理激励技术

(1) 双因素激励理论

案例：拿破仑的感情激励

(2) 非物质奖励，最受员工们欢迎

工具：激励的21种非经济方法

(3) 利用“小圈子”群体心理

(4) 领导者要善于绘制蓝图

案例：“华为”薪酬管理的主要理念

(5) 领导魅力心理学

(6) 理解那些不支持你的部属

3、如何高效团队管理

(1) 团队管理的5P要素

(2) 如何用EQ情商来招人、识人、育人、用人、留人

(3) 发动集体智慧制定清晰的目标

(4) 行动计划表：每个人随时有正确的事情做

(5) 团队及成员定位：领导者，执行者，沟通者，控制者，评价者

(6) 团队授权，何时授权？如何授权？授权后的督导和教练

思考：我回去怎么给老板申请报销？

第三部分：管理心理学应用篇

1、增强非职权影响力

(1) 树立权威，提升权力的使用效果

(2) 擢升得当，激发员工潜力的策略

(3) 规划远景，要能够看得到摸得到

(4) 以人为本，把员工当做企业主人

工具：心态与情感激励

(5) 攻心为上，“收买”人心是最好的办法

2、教练式领导-调动下属热情

I 我说给你听

I 你说给我听

I 我做给你看

I 你做给我看

3、监督，必须了解下属的内心

I 第一个阶段：低能力，高意愿。

I 第二个阶段：有一定的能力，变动着的意愿。

I 第三个阶段：更高的能力，变动的意愿。

I 第四个阶段：高能力，高意愿

案例分析：管理监督中的心理学

4、优秀管理者要懂的10大心理法则

- (1) 南风法则——以柔克刚的奥秘
- (2) 蓝斯登定律——不做忘恩负义的狐狸
- (3) 特里法则——敢于直面错误
- (4) 杜利奥定理——让自己充满热忱
- (5) 鲰鱼效应——团队的成败取决于一个人
- (6) 皮格马利翁效应——说你行，你就行
- (7) 刺猬法则——保持恰当的距离
- (8) 鲰鱼效应——来自外部的危机感
- (9) 热炉法则——规则面前人人平等
- (10) 酒与污水定律——把害群之马清理掉

实践计划：我将在管理工作中如何应用改变？

第四单元：现场互动问与答

授课咨询热线：朱老师18915754998，微信：lvyouwv

【郭敬峰老师】

压力情绪管理专家

团队绩效提升专家

2019“十大杰出金牌讲师”评选冠军

2015-2019年度“中国培训百强名师”

美国N.G.H催眠治疗师

高级企业EAP执行师

国家二级心理咨询师

猎聘网特聘讲师

TTT魅力培训师

NLP企业沟通师

心健康幸福推广联盟 创始人

【讲师简介】

郭敬峰老师是高级企业EAP执行师，国家二级心理咨询师，163诚信品牌认证讲师，芒果传媒主办全国第一届“十大杰出金牌讲师”网络评选冠军，中国讲师网评选2018年度“金话筒百强讲师”及2016、2017年度优选“中国培训百强名师”、猎聘网特聘讲师、必然干部培训学院客座教授、上海财经大学创业导师，在中华讲师网和网易云课堂2015年度中华风云讲师评选中荣获“中国精品讲师”荣誉称号，有16年丰富的管理咨询、企业EAP员工心理关爱服务经验，获得美国国际催眠师协会授予的“NGH催眠治疗师”和台湾华人临床催眠师协会授予的“TAH资深催眠师”，擅长压力情绪管理和团队绩效提升训练，被学员誉为“压力绩效管理专家”。

职业经历从市场营销、培训经理、运营总监到总经理高级职业经理人，先后就职于希尔顿酒店、中企动力科技股份、心融集团德瑞姆心理教育机构、影响力教育训练集团等知名企业，整合酒店、IT电商、企业管理咨询、心理学教育培训等行业16年的企业管理智慧。专注压力情绪管理、高效沟通艺术、催眠式营销技巧、企业管理心理学、团队凝聚力、执行力提升等绩效优化解决方案，以提高职场人士心理资本和提升工作绩效为己任，课程广受各类大中型企业及政府机构好评。

郭老师有丰富的企业EAP管理培训经验，始终致力于职工身心健康服务，塑造企业人文关怀。课程内容追求实战、实操、实用，提升团队幸福感和企业绩效，授课对象包含企业中高层管理者、基层员工，课程具有极强的实用性，提倡以人为本、工具为要、效果为王。体验式培训注重参与性和互动性、在感悟中学习获得积极的成长体验，提升员工心态绩效和行为绩效，形成独特的培训风格。

【爱心使命】

为了共襄教育培训行业盛举，他协同中国商业领导力第一导师易发久先生倡议发起成立中国培训产业联盟。

为了弘扬助人自助的核心信念：“传播爱，人人都是幸福推广大使！”他创立了心健康幸福推广联盟。

郭敬峰立志毕生致力于14亿中国人心理健康的幸福推动，坚信并笃行：以心为尊，积善成德，心健康-新幸福，让每个生命自由绽放！

【授课特点】

针对客户需求定制课件，注重困扰问题解决和现场解疑答惑，行动学习教练式辅导培训采用案例分析、分组讨论、角色扮演、AB角训练、心理测评、情景模拟和实战演练，课程氛围轻松活泼，激发学员的学习兴趣，在内在感悟和方法练习中获得技能提升，改善心态绩效和行为绩效。

课程具有极强的实用性：30%的理论+40%的方法+30%的实例

培训课程提倡以人为本、感悟为宗、实操为要、效果为王

体验式培训：互动性强、幽默、生动、亲切

专业背景、前瞻理念、独到观点、丰富实践经验构成独特课程体验。

【主讲课程】

- 1.《与情绪压力共舞》
- 2.《高效沟通艺术》
- 3.《职业情商EQ与团队管理》
- 4.《催眠式销售技巧实战训练》
- 5.《打造感恩阳光心态》
- 6.《企业管理心理学》
- 7.《高效时间管理》
- 8.《9500后新生代员工管理》
- 9.《EAP员工关爱心理健康知识讲座》
- 10.《团队凝聚力、执行力、责任心提升》

【服务客户】

服务和指导过的客户包括：中国航天科技集团、中船重工、中航商发、外高桥造船、中国建筑集团、中国水利水电、中国印钞造币、中国联通、中国电信、中国移动、中国铁通、建设银行、工商银行、中国银行、农业银行、招商银行、交通银行、邮政储蓄银行、中信银行、上海建工集团、隧道股份、中石油、中石化、国家电网、广州学而思教育，广东海德集团、建众智业、上海浦东国际机场、上海燃气集团、绿地集团、景瑞地产集团、海怡建筑、太平洋保险、平安集团、太平人寿、一汽大众、奔驰汽车、东风汽车、宝马汽车、可口可乐、红星美凯龙、华为、上海宝钢、大唐集团、飞乐音响、亚太国际蔬菜、五得利面粉集团、同程旅游、58同城、猎聘网、佰和优活、艳阳度假旅游集团、平安好房、富士康集团、博世（中国）投资、精元电脑、鼎鑫电子、仁宝电脑、南亚电子、神达电脑、纬创资通、纬视晶光电、苏州腾晖光伏、合肥翰博高新材料、信业能源科技、山东高创建设投资集团、陆浦投资集团、上海致达集团、上海国际医学园区、一米婴光妇幼用品、长妇幼医院、苏州儿童医院、池州市人民医院、北昂医药、上海玛萨美容、星空医疗美容、俏佳人医疗美容、激想体育文化、飞力物流、江河幕墙、金陵大酒店、迁安弘毅学校、南京航空航天大学、苏州大学、杭州警察学院、上海市疾控中心、朔州市教

育局、昆山人社局、安徽皖信人力资源、江苏爱德基金会、昆山周市人民政府、成都市中小企业服务中心、长沙经济开发区管委会、安庆殡仪馆、合肥市民政局、徐州市妇联、河北省企业家协会等知名企业、政府及教育机构。

【学员评价】

郭老师的课程内容专业详实，授课风格生动风趣，职业素养严谨开放，案例分析新颖实用，讲课认真敬业，课堂气氛活跃，很受大家欢迎，学下来有收获、欣喜，启迪智慧，很好！

可口可乐饮料（天津）有限公司 陈总

培训内容层次清楚，注重实用性，培训方法灵活多样，与学员互动良好，教学态度热情认真，解答学员疑惑，激发学员的学习兴趣，逻辑性强，专业水平高，对技能提升很有帮助，总体教学效果感觉良好。

一汽大众汽车有限公司成都基地 人力资源 曹经理

郭老师经验丰富、条理清晰、有感染力，讲课技巧生动、教学过程中精神饱满热忱，对培训内容的掌握详实、全面，教学方法注重现场演练，语言流畅、清晰易懂，与学员积极互动，课堂气氛控制良好。

招商银行广州分行 培训负责人 曾小姐

郭老师很好地传授了压力的来源、情绪的体现，缓压的方法，情绪的调整等方面，整个讲座形式新颖，内容丰富，十分吸引人并富有感染力，收获满满。希望老师多来为我们讲课，感恩！

巴城镇“群团干部综合能力提升”培训班

妇联宋主席

最大的收获是学会面对工作纠结时适当的温和而坚定的说No，如何提高职业情商，学会了情绪控制，学会了爱的表达方式，知道了在今后的人生中如何去面对工作中、生活中的压力，掌握了减压技巧和方法，对自我情绪管理很有帮助！

东风汽车《职业EQ与压力管理》学员 尚小姐

郭老师的授课互动性很强，能够抓住年轻人的兴趣点和注意力，在帮助员工学会管理压力的同时，也利于团队建设，非常有收获！

广德东方小贷金融股份有限公司 CEO 芮总

学会了压力管理技巧，压力释放以及如何管控自己的情绪、高情商管理的批评方式，打造职场阳光心态，亲子教育和同事之间沟通方式，管理自己情绪，建立良好人际关系。

中国船舶重工集团第七一一研究所 工会 黄主席

中国联通3天培训《催眠电话营销及职业情商提升》部分学员反馈表：

- 1.通过这次培训，工作上更加有信心，生活中更有激情，家庭更加和谐；
- 2.收获非常多，最重要是人际关系方面，情绪控制和情商提升，感谢老师；

- 3.电话营销技巧，情商、催眠术及对爱情的认识，沟通能力及情商的提高；
- 4.对自己更加认可、老师非常崇拜您，三天时间学习到很多知识；
- 5.压力如何排解，营销技巧提升，幸福生活如何营造；
- 6.学会了沟通，疏导情绪，提升销售技巧...

与众不同的培训，选择郭老师的课很棒。

杭州智联易才人力资源 庄总

郭老师课程设计合理，理论与案例充分，讲课形象生动，感染力强，有亲和力，很好解决学员问题，专业水平高，非常实用，希望有机会更多合作。

苏州广发航空 人力资源经理 曹国胜

备课充分，案例丰富，针对性强；授课氛围轻松活泼；理论与应用结合紧密，寓教于乐，学员反馈收获很多。

昆山国家开发区管委会主任 宣炳龙