

拼多多未授权卖我们的产品，怎么处理

产品名称	拼多多未授权卖我们的产品，怎么处理
公司名称	杭州淘正知识产权服务有限公司
价格	.00/个
规格参数	
公司地址	浙江省杭州市萧山区义桥镇民丰村菜场新农村69号
联系电话	15557130307

产品详情

现在很多的厂家发现，在拼多多上莫名其妙多了很多店铺在售卖自己品牌的产品，而且价格非常的低乱。对自己传统的经销渠道以及电商平台销售造成了很多的冲击。在跟拼多多平台提出交涉之后，拼多多回复是平台不干涉是否授权问题，只要商家有开店意愿，平台方即可让其开店销售。那很多品牌厂家就有疑问了，我明明没有授权给他开店，他为什么可以上架销售呢？这样做不违法吗？

首先我们要知道，中国有反垄断法，如果涉嫌商品渠道垄断或者价格统一，存在触犯反垄断法的风险。所以众多的电商平台都是属于自由交易市场，只要有产品，即可申请开店销售，不需要通过品牌厂家开具任何的授权经销许可。从而导致了电商销售价格混乱，串货严重等问题。那我们要怎么来解决这个问题呢？拼多多平台也有搭建自己的知识产权保护平台，厂家可以通过知识产权平台进行线上的维权管理投诉，从而达到删除违规链接，合理管控经销商的目的。

那常规需要哪些资料呢？

首先我们要证明我们厂家的身份，以及拥有的品牌资质，如商标、版权、专利等等。那就需要提供以下文件：

- 1：公司营业执照拍摄件
- 2：商标证原件拍摄件
- 3：如有宣传原图则可提供宣传原图进行备案
- 4：如果注册专利保护则可提供专利证书进行备案

在备案完成之后，我们就可以对违规销售的店铺进行投诉处理了。常用的投诉处理方式有以下几种：

(1) 商标权：卖家只要在标题或者详情页中有展示使用到我方的商标信息，我方即可发起投诉。投诉审

核周期3-5个工作日，投诉成功后，链接删除下架。

（2）版权：如我方有自己的宣传原图进行了备案，则卖家盗用我方任何一张图片，我方即可发起投诉。投诉审核周期3-5个工作日，投诉成功后，链接删除下架。

（3）专利权：如我方有注册对应的外观专利或者发明专利等，卖家销售我方产品或类似我方产品，均可发起投诉。投诉审核周期3-5个工作日，投诉成功后，链接删除下架。

以上为拼多多平台常用投诉处理方式，如有需要，可详细咨询：李经理