

德生科技城市人力资源和社会保障运营服务战略渐显成效

产品名称	德生科技城市人力资源和社会保障运营服务战略渐显成效
公司名称	广东德生科技股份有限公司
价格	.00/个
规格参数	品牌:德生科技 型号:TS-RLZYFW 产地:广州
公司地址	广州市天河区软件路15号
联系电话	020-29118710

产品详情

近日，德生科技发布2019年年报。报告期内，德生科技实现营业收入4.88亿元，同比增长6.12%；净利润8767.16万元，同比增长21.47%，拟向全体股东每10股派发现金红利1.5元（含税），公司继续保持盈利能力稳健增长的良好态势。

值得关注的是，德生科技近几年持续布局社保卡应用服务，并相继在就业服务及补贴发放等领域获得重要突破，覆盖的城市运营服务网络效率实现极大提升，公司打造的以城市为单位的人力资源和社会保障事业运营服务逐步成型。有资深行业人士认为，政府改革增效将带来广阔的市场空间，而德生科技作为一家覆盖人社全产业链并深度下沉到基层县域运营服务的企业，已在逐步构建行业竞争壁垒，未来发展值得进一步关注。

主营业务板块稳健增长

目前，德生科技已在全国建立超4万个社保服务网点，网点数在2018年的基础上几乎翻了一番。德生科技表示，公司业务覆盖省份及网点规模优势的强化，进一步拓展了公司的人社信息化服务的广度，也带动了读写器、公众服务自助终端等产品的销售增长。而随着社保卡应用逐步拓展至更多民生服务等高频高粘性应用场景，通过不断叠加应用服务，加速布局社保卡用卡环境建设并持续运营，未来有望进一步推动公司向人社信息化重点工作“人社大数据应用”方面发展。

“以城市为单位”深度运营人力资源与社会保障服务

德生科技在人社领域已经拥有较为全面的行业覆盖，业务布局已覆盖全国150余个地级城市，在全国所有地级市的覆盖率已超过50%。2019年，德生科技进一步深化了“以城市为单位，以服务推动应用”的理念。通过社保卡等产品进入各地市后，德生科技根据客户需求逐步配套其他产品，形成完整的综合运营服务体系，在每个城市不断构建以社保卡、用卡环境、运营服务为核心的社保卡全生命周期业务模式。

同时，公司还基于社保卡和人社应用业务需求，充分应用云计算、大数据、物联网等技术，推动和创造各种与社保卡关联的应用场景。目前，德生科技人社综合服务涵盖的场景包括就业服务、补贴发放、医保移动支付等，并在就业服务、补贴发放等领域获得重要突破，在全国多个区域创新实践了多种城市人力资源与社会保障事业运营服务。

在补贴发放领域，2019年年初，德生科技配合四川乐山市政府部门，率先开展社保卡“一卡通”财政补贴发放工作，相关试点经验获得人社部、四川省财政厅等多部门的认可，该模式后续也在全国范围进一步推广。到今年4月18日，西藏拉萨市实现社保卡“一卡通”惠民惠农资金首FA，而西藏自治区也成为德生科技“一卡通”服务正式运营的第7个省份。截至目前，德生科技补贴发放服务累计发放资金超过百亿，惠及近两千万人。德生科技内部人士对记者表示，公司今年的在补贴发放业务上的重心，是在县级市场把补贴发放服务标准化，提高基层政府各部门之间协调效率，以便于业务快速规模化落地。

就业服务领域，也是德生科技构建城市化运营服务的组合拳之一。报告期内，公司协助各地政府就业部门打造的全方位就业创业服务新模式启动，并已在安徽、河北、广西、江苏、四川等省份落地。该业务利用人工智能和大数据技术，协助政府部门以多元化线上采集方式，形成当地企业用工需求和人力资源供给数据库，并基于数据分析进行精准供需匹配，促进实现就业；同时为政府就业部门提供精准的企业用工监测、求职需求分析服务。该项服务自2019年年底启动以来受到客户广泛认可，已在全国10个县成功试点，平均每个县收入约150万。

而在进入2020年后，疫情对全国就业形势造成严峻考验，而德生科技也适时对上述服务进行“升级”。如今，德生科技升级后的“援企稳岗精准就业服务”已覆盖16个省、150余个区县，通过小程序线上信息采集、多元化线上招聘、AI视频面试等方式，支援政府高效开展线上数字化精准就业工作，推动企业复工复产。在湖北省孝感市，德生科技就业服务平台每日登记人数超过1万人。

另外，德生科技“移动支付”在医保结算等领域中的应用，在广东、四川两省成效显著，截止目前，从省级三甲医院到基层社区卫生院，已有近200家广州市医院完成“医保移动支付”的系统改造，超过460万参保人完成实名认证。同时，公司在华东地区铺设的基层服务网点，已实现部分城市社保缴费业务近千万频次，缴费金额达数亿元。

“2019年，公司以城市为中心的人社服务运营战略开始进入收获阶段，有5个城市收入超过1000万，有10个城市收入超500万。随着第三代社保卡和电子社保卡在全国各地陆续铺开，线下实体社保卡应用场景更加广泛，我们也会不断叠加应用服务，围绕深度城市运营持续推出新的商业模式，未来有信心涌现更多的‘千万’级收入的城市，”德生科技内部人士如是说。

数字经济时代切入大数据政务服务

在四川乐山补贴发放模式成功运营的基础上，2019年底，德生科技在四川乐山设立主营业务为大数据服务和云计算的全资子公司，承接乐山“公民法人”信息项目建设工作。目标是打通政府各部门的数据孤岛，结合安全可靠的QU区块链技术，以“政务应用云”精准服务企业生产经营和市民工作生活。其中，在2020年初抗击疫情期间，乐山子公司协助乐山相关部门开FA完成“防疫物资调配发放系统”、48小时内建成“乐山公共突发事件大数据分析系统”，实现疫情精准防护、防护物资快速分配，助力发挥“数字政府”建设的阶段性成效，让群众体验到更多数字化的便捷服务。

华道研究院分析认为：中国即将全面进入数字经济时代，数字政府、智慧政务是政府进一步提升行政效率的重要路径。疫情之后，可能将加速国内数字政府、智慧政务的建设，相关领域产业链有望产生新的机遇。从目前的情况来看，政府未来对政务民生各类数据筛选及汇总分析的需求量巨大，这个过程需要在政务民生服务领域有丰富运营服务经验及综合数据分析能力的优秀企业积极参与。

类似德生科技这类人力资源社会保障行业信息化企业，通过精准服务让政务民生信息通过社保卡在政府和群众之间流动，有较大的卡位优势，未来如能快速建立相关领域大数据分析叠加精准服务，有望构建强大的行业壁垒，并享受数字政府新一轮发展红利。