

# 深圳南山到香港电商快递代收货款

产品名称	深圳南山到香港电商快递代收货款
公司名称	森鸿国际物流（深圳）有限公司
价格	30.00/KG
规格参数	香港物流:香港电商物流 香港快递:香港电商快递 香港专线:香港电商专线
公司地址	广州市白云区棠景街机场路585号807-808自编1107（注册地址）
联系电话	13798916595

## 产品详情

在任何正常的商业贸易中，都不可避免的存在退换货问题。然而，无论是邮政包裹、商业快递，亦或是专线物流，都难以支持卖家提供退换货服务，主要有以下三个原因：（1）跨境物流时间长。本身发货配送就需要数周时间，如果再换货重新配送，物流周期可想而知。（2）反向物流成本高。商家发货，因为数量较多往往能够从物流服务商拿到一定折扣；如果退换货，则需要客户从目的国寄出，单件商品的物流费用显然非常高。（3）对于商家来说，退换货其实是一种进口行为，可能遭遇中国海关查验，甚至缴纳一定的关税。

在单一邮政包裹主导的模式下，跨境物流的种种痛点严重制约了跨境电商的发展。欣喜的是，从2005年跨境电商兴起到现在，跨境物流已经从单一的邮政包裹演变“邮政包裹为主，其他模式并存”的多元化业态。跨国快递虽然昂贵，但弥补了时效性要求严、单品价值高的产品派送需求；专线物流尽管派送区域较为局限，但其至少在时效性和物流成本之间有一个很好的平衡。近年来出现的海外仓，不仅媒体关注，跨境电商平台也在力推，物流服务商则已经开始布局实践。在欧美成熟市场，海外仓已然成为大卖家的“标配”。相信在不久的将来，跨境物流将通过多元化的物流业态为跨境卖家提供多样化的服务，深层次地促进进出口跨境电商的高速发展。

森鸿国际物流有限公司是一家国际性的海、陆、空货物运物流公司。在东南亚各个国家拥有自己的专线优势，拥有自己的运输网络。本公司致力于开拓和发展国际B2C跨境物流、海运、空运、拖车、仓储、拼箱、报关、配送等全方位国际性物流服务。我们凭借全体员工的努力和全球性的代理网络，为客户提供最专业、最节约成本及最高效的物流服务，在对外贸易中发挥桥梁和纽带作用，尽全力推动我们的客户走向成功！

在当前邮政包裹占据七成份额的情况下，跨境电商物流依旧存在种种弊端，让我们一起来细数下跨境物流中的那些痛点：

痛点一：配送时间长

2013年5月7日，速卖通调整货品发往俄罗斯的卖家最长承诺运达时间，由之前的60天上限延长至90天。也就是说，一个俄罗斯客户从速卖通下单，3个月之后收到商品都是有可能的。从当前来看，使用中邮小包或香港小包到俄罗斯和巴西等地，普遍的送达时间在40天到90天之间；使用专线物流稍微快些，但也需要16天到35天左右到达。在eBay平台上，通过国际e邮宝，发往欧美的货物一般是7-12天送达。这些长达一周两周甚至数月的配送时间，在极大的考验海外用户耐心的同时，也严重制约了跨境电商的进一步发展。

## 痛点二：包裹无法全程追踪

在中国境内，得益于中国电商物流业近年来的高速发展，已基本实现包裹的实时追踪查询。然而，跨境物流包括境内段和境外段。很多包裹出境后，就无法追踪。物流发达且语言较为方便的英美澳等国稍微好些，在拿到单号后可以去相关的英文网站查询；对于一些小语种国家以及俄罗斯巴西等物流行业极不发达国家，就算拿到单号，打开各种葡萄牙语俄罗斯语西班牙语网站，也未必能够查询到包裹的投递信息。要解决包裹的跨境全程追踪，一方面国外段物流本身须处于高度信息化水平，另一方面需要将国内段配送方和国外段配送方的信息系统对接，以实现一站式全程追踪。显然，这是一项长期的大工程。

## 痛点三：清关障碍

跨境物流跟国内物流最大的不同在于其需要通过两道海关关卡：出口国海关和目的国海关。在出口跨境电商中，物流的关键在于目的国海关，经常出现海关扣货查验，处理的结果无外乎三种：直接没收、货件退回发件地或要求补充文件资料再放行。“没收”和“退件”带来的损失都是卖家难以承受的，而“补充文件资料再放行”无疑延长了配送时间，可能导致买家投诉甚至拒付。跨境物流中造成清关障碍的原因主要来自两个方面：（1）跨境电商卖家不重视进口国监管制度，比如低报货值或者没有取得相关产品认证；（2）目的国海关的贸易壁垒，比如巴西海关几乎对每票包裹都要查验，并要求提供商业发票、收件人税号、货物价值声明等资料，有时就算提供全部资料也可能被认为是作假。此外，某些目的国海关没有IT系统支持，仅仅依靠人力清关，效率很低，从而也延长了整个物流配送时间。

## 痛点四：破损甚至丢包

在邮政小包主导的跨境物流模式下，时常出现包裹的破损甚至丢包事件。在跨境物流的邮政系统中，从揽件到最终货物送达客户，往往需要经过四五道甚至更多次的转运，很容易出现包裹的破损。而无论是邮政包裹还是使用专线物流，都存在一定的丢包率。这些带来的不仅是客户糟糕的购物体验，也使得卖家不得不承担运费、货品以及客户流失等损失。

## 痛点五：不支持退换货