

# CRM软件成功案例解析

产品名称	CRM软件成功案例解析
公司名称	广东数夫软件有限公司
价格	.00/个
规格参数	
公司地址	广东省东莞市南城区宏图路86号南信产业国际C座8-9楼
联系电话	400-1166-002 15814178558

## 产品详情

随着CRM软件的应用和发展，越来越多的企业开始将其运用到业务运营中以期提升企业核心竞争力。但CRM软件的选择和实施是一项复杂的系统工程，并不是一蹴而就，数夫软件根据多年CRM软件成功案例实施经验，对CRM软件成功案例进行解析。1、确立实施目标企业在考虑部署CRM项目之前，首先需要确定希望利用CRM软件解决的问题和实现的目标，例如：提高销售渠道、提高销售成功率、提高客户满意度、缩短产品销售周期、优化经营活动等。

2、建立CRM项目团队为成功地实施CRM方案，企业需建立一支有效的CRM项目队伍。一般一个完整的CRM团队具备以下人员：项目管理人员、项目策划人员、项目分析人员、项目操作人员、系统维护人员。3、评估企业运营流程在评估一个CRM方案的可行性之前，企业需多花费一些时间，详细规划和分析自身具体业务流程。为此，您可以从以下几点出发：广泛征求员工和客户意见，了解他们对销售、服务过程的理解和需求；确保企业高层管理人员的参与，以确立最佳方案。4、明确实际需求充分了解企业的业务运作情况后，接下来企业需要确定CRM软件所需功能。这需要企业深入收集诸如以下人员的需求：管理层、销售、市场、客户、服务人员。这类需求信息能助企业判别所选择的CRM解决方案中需要含有哪些功能和特性。5、选择供应商选择一个具有实施CRM丰富经验的合作伙伴、确保所选择的CRM软件供应商对企业所要解决的问题有充分的理解，这将有助于你避免错误的产生，还可以缩短实施周期，使CRM真正为企业带来帮助。6、开发、部署、测试、正式投入使用CRM方案的设计，需要企业与CRM软件供应商两方的共同努力。为使CRM软件成功案例顺利实施，企业应与供应商之间密切配合，确保CRM项目开发顺利，之后需对这一系统进行测试，测试无问题，CRM软件就可以正式投入使用啦。

总之，为确保CRM软件成功案例实施，必须重视整个CRM项目的计划、实施和管理等所有阶段，并充分地向CRM项目每一阶段投入所需的时间和资源，使企业真正的从CRM项目中获益。如果您对家具行业CRM项目有任何疑问，欢迎联系数夫家具软件帮您解决。

我公司主要经营家具ERP，家具MES，家具CRM，家具SCM，家具APS,家具行业信息化，家具智能制造

我们的地址：广东省东莞市南城區宏圖路86號南信產業國際C座8-9樓電話：400-1166-002 聯繫手機：15814178558 期待您的諮詢