

做好淘宝直播 你有专业团队吗

产品名称	做好淘宝直播 你有专业团队吗
公司名称	杭州臻广科技有限公司运营部
价格	.00/个
规格参数	
公司地址	杭州经济技术开发区4号大街28号2幢517室
联系电话	18966166821 18966166821

产品详情

做好淘宝直播 你有专业团队吗

做好淘宝直播 你有专业团队吗

作为创业者，作为商家，我们必须对“直播卖货”这样的新生事物产生强烈的兴趣和高昂的斗志，因为消费者的购物方式正在发生惊涛骇浪的变化。

某大主播在过去一年直播卖货销售几百个亿，并不是空穴来风；某网红凭一己之力干掉一家上市公司业绩的传说正在真实发生。

对于商家来说，我们一定学会让自己变成网红，让商品变成爆款，流量不能只属于平台和红人，而是属于商家自己，这才是创业者应该努力的方向。因此，作为商家，如何搭建店铺直播团队尤其重要。

有经验的商家，尤其是对互联网、电商、新媒体比较熟悉的商家，完全可以构建自营直播团队。一个完整的直播电商团队，大致需要以下几名人员：运营组长、主播、策划、新媒体推广、数据分析、客服。

运营组长需要对直播团队进行统筹管理，包括KPI考核、策略制定、商务合作等工作，当然老板也可以自己充当这个角色；

接着便是主播，自建团队是全职主播，有利于品牌形象的稳定、持续输出，所以主播的形象、口才等等都尤其重要，某种意义上她就是你家产品代言人；

然后需要一名策划人员，直播主题策划、产品卖点提炼、互动话题及活动策划等等；

新媒体推广也很重要，直播间的人气如何提升，如何进行全网宣传这都是这位小伙伴要干的事情；

做直播电商，数据分析是很重要的，包括消费者人群分析、店铺销售分析、用户停留时间等等；

最后就是客服了，除了处理日常买家咨询工作以外，还需要了解直播间的福利、活动等详情。

对于没有丰富经验，并且预算也不充裕的商家，在做直播卖货的时候，我们建议可以考虑“兼职主播”的形式。你可以在身边试着去寻找口才、形象和自己品牌产品相对比较匹配的主播，以兼职付报酬的形式帮助直播卖货。

兼职主播的优势是，低成本，可灵活调整。劣势就是稳定性差。所以，在考虑主播的时候，商家也可以考虑亲友或者公司内部同事，一来稳定性相对更高，二来他们对你的产品和公司文化也更加熟悉。

最后还有一种方案，适用于中大型企业，有品牌，有优质产品，也有足够的预算，那么完全可以请第三方专业直播团队代运营。笔者在2013年就创办过一家数字营销代运营公司，帮助过很多企业品牌做过基于互联网平台的代运营。“直播代运营”是我和电商合伙人共同创办的公司布局的新业务之一。目前我们自营品牌电商年销售额1亿+，自营红人粉丝1000万+，所以说如果对直播电商、社交电商有兴趣的也可以和我们交流。

直播代运营的话，可以为商家提供主播、运营直播场地及设备、直播内容策划、直播引流等一站式直播营销解决方案。把专业的事情交给专业的人做，商家在直播卖货这件事情上面，基本上可以当“甩手掌柜”。