

扫码售后维修服务系统开发

产品名称	扫码售后维修服务系统开发
公司名称	广州千米科技有限公司
价格	.00/个
规格参数	扫码售后:快速交付
公司地址	广州市天河区大观中路17号三楼（部位：335E） （注册地址）
联系电话	13416195045 18148767939

产品详情

扫码售后服务系统开发，请咨询【叶经理：130-2209-9392】扫码售后服务管理系统开发，扫码售后系统开发，扫码售后维修服务系统开发，广州扫码售后系统开发。

一、扫码售后服务系统，功能介绍

目前，空调、热水器、冰箱、抽油烟机等家用电器的普及，但很多家电企业的售后报修流程是逐级上报、反馈的，非常耗财耗力耗时，用户体验差。

企业通过扫码售后服务系统，创造健全的售后服务体系，赋予每个商品二维码售后标签，轻松解决顾客售后问题，增强用户粘性和口碑。扫码售后系统功能如下。

(1)扫码查看详情

用户购买的家电、投影仪、机械设备等，可以扫码查看商品详情，包括产品型号、产品名称、生产时间、保修期等。

(2)扫码查看说明书

用户可以扫码查看说明书，机器使用方法。

(3)扫码查看维修网点

若所购产品产生故障问题，可以扫码查看附近维修网点，并导航到店维修，简单方便。

(4)扫码查看问答

若所购产品出现简单故障问题，可以输入关键词，查看问答，快速找到解决方案。

(5)扫码在线报修

对于一些体积比较大的产品，不方便带到门店维修，可以扫码在线报修，预约维修工上门维修。

二、顾客扫码找售后的流程如下：

(1)激活保修卡：用户扫产品上的二维码，填写个人信息，绑定身份，激活保证卡

(2)在线预定报修：用户经过商城界面上的“在线报修”功用，填写毛病问题和拍照上传，完成预定报修

(3)工程师审定：系统能够经过智能派单或抢单方式，让工程师审定毛病问题，如是保修范围，免费保修；反之，提出毛病问题及维修方式，工程师能够线上报价；

(4)用户确认维修：消费者在确认了审定结果和维修价钱后，确认维修；

(5)维修订单完成：一旦消费者确认后，工程师能够停止维修，并提交维修内容，订单完成后，消费者能够扫码支付维修费用和维修评价。

三、售后服务场景

1、关于产品操作问题，但是说明书并没有该操作的介绍，或者介绍不太清晰，需要联系客服进行更详细的了解

2、产品出现故障，无法继续使用，需要维修工上门维修或者需要返厂维修，但是不知道如何找到维修点或者维修人员

3、派遣维修工上门服务后，维修工是否有解决问题，是否有提供良好服务，是否有额外收费，厂家无法得知

4、产品上门维修或者返厂维修后，消费者在继续使用产品的时候是否有继续出现相同问题，或者是否有其他使用问题，厂家也无法得知。