

企业质量信用等级认证代办机构

产品名称	企业质量信用等级认证代办机构
公司名称	苏州镭朔信息科技有限公司
价格	.00/个
规格参数	
公司地址	江苏省苏州市工业园区汀兰巷183号沙湖科技园1号楼4楼502室
联系电话	0512-62370399 18912618995

产品详情

企业质量信用等级认证代办机构在商务部、国家认监委的指导和监督下，相继完成了家电、汽车、珠宝等20多个行业的认证试点工作，形成了200多万字的售后服务报告，先后为1700多家大中型企业培训了4000多名售后服务管理师。[2] 随着《商品售后服务评价体系》国家标准的实施以及售后服务认证的开展，我国企业的售后服务质量终于有了权威的依据。到目前为止，先后有集团、厦门、家用电器等企业通过了国标售后服务认证。[2]

；售后服务认证，是国家批准的权威认证售后服务认证是服务认证类别。[1] 1. 树立顾客的原则 2. 以法律、法规及有关规定为准则，以事实为依据 3. 坚决维护商场的整体形象 品牌认证是某些权威机构或者大型组织为企业或者品牌代理商提供的一项服务，是对某个企业或者产品品牌价值的一种认可，拥有正规营业执照的企业或品牌代理受权书的代理商均可以提交品牌认证申请。；根据《中华人民共和国认证认可条例》，我国的认证分为“产品、服务、管理体系”三大类，产品认证和管理体系认证已开展多年，获得了各类组织的广泛参与，取得了良好效果。但对于服务认证来说，总体还处于一个较新的领域。2006年国家商务部颁布了《商品售后服务评价体系》行业标准，2011年上升为国家标准。2007年，由国家商务部推荐、国家认监委批准，RASOO认证中心依据该标准开展了售后服务认证。[2] 品牌认证是某些权威机构或者大型组织为企业或者品牌代理商提供的一项服务，是对某个企业或者产品品牌价值的一种认可，拥有正规营业执照的企业或品牌代理受权书的代理商均可以提交品牌认证申请。；品牌认证的意义与作用如下：（1）提高产品卖点。权威的品牌认证一定程度上验证的产品的性能，起到擦亮产品亮点的作用。（2）吸引消费者眼球。权威的品牌认证书将会迅捷赢得消费者对品牌的信任，起到引导消费的作用。（3）增强企业信心。权威的品牌认证一定程度上肯定了企业的付出与努力，促进企业稳健发展。售后服务认证为企业带来了成效。通过认证，企业能够做到持续改进服务，完善服务体系，不断强化服务管理水平及服务能力，增强服务利润链持续收益。同时，证明了企业在全行业的服务性，获得消费者和市场认可，企业在产品及包装上使用服务认证星级标志，具有说服力和证实性，以供消费者放心选购，也为大型项目招标、采购招标等方面提供资质证明。

[2]；商品售后服务评价体系认证，依据是《商品售后服务评价体系》国家标准（GB/T27922）。[2] 2011年12月30日，国家质检总局、国家标准化管理委员会颁布《商品售后服务评价体系》国家标准（《中华人民共和国国家标准公告》（2011年第23号）），该标准将于2012年2月1日起实施。[2] 《商品售后服务评价体系》国家标准编号为：GB/T?27922-2011。标准的核心内容是“5?评价指标”和“6?评价方法”两部分。“5?评价指标”部分主要是规定了用于商品售后服务评价的指标及其含义，具体分为三大类：针对售后服务体系的评价指标、针对商品服务的评价指标和针对顾客服务的评价指标。其中，针对售后服

务体系的指标，强调企业在售后服务的组织、管理、资源等基础条件方面所做出的努力；针对商品服务的指标，强调对企业在围绕“商品”所开展的有关服务活动和服务行为的规范；针对顾客服务的指标，强调对企业在与顾客的交往过程中，应注重的服务问题和服务行为的规定。“6?评价方法”部分主要是规定了在售后服务评价活动执行过程中的基本程序和如何评分、如何计算评分值等问题。由商业联合会牵头起草并归口的商业企业品牌评价与企业文化建设指南国家标准，由国家质检总局、国家标准委颁布，并于2012年2月1日起实施。这是国内首部关于企业品牌评价与企业文化建设的国家标准。该标准的核心内容为商业企业品牌评价指标和分值，满分为1000分，分为“能力、品质、声誉、企业文化、影响”等5个一级指标，以及“品牌规划、品牌管理、保障机制、企业品质、商品质量、服务质量、品牌知名度、品牌美誉度、品牌忠诚度、社会责任、诚信、精神信念、宣传推广、顾客感知、业界交流、行业影响、社会影响”等17个二级指标，52个三级指标。评价结果分四级：950分以上为五星级品牌900分以上为四星级品牌800分以上为三星级品牌700分以上为二星级品牌。该部国家标准填补空白点，重点强调企业在品牌建设活动中，要突出服务质量、社会责任、诚信、企业文化。；认证是由国家认监委批准的第三方认证机构完成的，认证依据是国家标准GB/T27922《商品售后服务评价体系》，因此认证更具有权威性。通过认证可以提高人员的服务意识和能力，提升企业的服务水平，通过增强顾客满意度终实现企业绩效的提服务认证的证书可以作为大型项目招标、采购招标等方面的采信证明资质证明，率先获取认证将在竞争中占得先机。获证企业可以对认证进行宣传，可以将获证的铜牌摆放在明显的位置，可以在企业的宣传资料上展示获证的信息，可以在企业网站上进行公示，增强顾客购买企业产品的信心，消除后顾之忧，通过认证传递信任。；商品售后服务认证，有时又被称为“售后服务体系认证”，“售后服务星级认证”，其准确全称为“商品售后服务评价体系认证”。也因为“体系”容易和“管理体系认证”混淆，但无论从认证的类别和技术角度来看，两者都有极大的区别。再来了解我国认证分类：《人民共和国认证认可条例》规定了我国认证分“产品、服务、管理体系”三大类。“产品”主要指物理性质的商品，检测评价有关的理化指标，而“管理体系”是指管理的方式和方法，“服务”则是为达到顾客满意而实施的活动的总和，并要分级鉴定其“能力”。服务类认证就包含商品售后服务评价体系认证。管理类体系认证例如：质量管理体系、环境管理体系、职业健康安全管理体系等。由此可见，企业通过了ISO三体系认证，只能说明产品质量过关，无法证明企业的售后服务管理能力推荐镭朔公司团队,专业,一对一贴心服务,企业质量信用等级认证代办机构三体系认证是指ISO9001认证、ISO14001认证、ISO45001认证。ISO9001认证ISO9001:2015是标准化组织（ISO）制定的质量管理体系标准。该标准吸收上先进的质量管理理念，采用PDCA循环的质量哲学思想，对于产品和服务的供需双方具有很强的实践性和指导性。标准适用于各行各业，已有几十万家企业、服务组织及其它各类机构导入ISO9000并获得第三方认证。通过ISO9000认证，已成为组织进入市场和赢得顾客信任的基本条件。ISO14001认证ISO14001:2015是标准化组织（ISO）制定的环境管理体系标准，是目前世界上和系统的环境管理化标准，适用于任何类型与规模的组织。企业实施ISO14001标准可达到节能降耗，优化成本，改善企业形象，提高竞争力的目的。获得ISO14000认证已经成为打破绿色壁垒、进入欧美市场的准入证，并逐渐成为组织进行生产、经营活动及贸易往来的必备条件之一。ISO45001认证包括ISO45001是标准化组织（ISO）制定的职业健康与安全管理体系标准，为企业提供科学有效的职业健康安全管理体系规范和指南，提高职业健康安全管理水平，形成自我监督、自我发现和自我完善的机制，从而提高劳动者身心健康和安全卫生技能，大幅减少成本投入和提高工作效率，在社会树立良好的品质、信誉和形象。企业质量信用等级认证代办机构ISO的主要功能是为人们制订标准达成一致意见提供一种机制。其主要机构及运作规则都在一本名为ISO/IEC技术工作导则的文件中予以规定，其技术结构在ISO是有800个技术委员会和分委员会，它们各有一个和一个秘书处，秘书处是由各成员国分别担任，承担秘书国工作的成员团体有30个，各秘书处与位于日内瓦的ISO秘书处保持直接联系。企业质量信用等级认证代办机构申请ISO9001质量管理体系认证的详细流程：1、建立ISO工作小组，任命一个组长兼管理者代表，2名以上内审员。（要参加内审员的培训）召开iso启动大会。2、按照标准组织编写质量管理体系文件（质量手册、程序文件、作业指导书、表格等），并运行1-3个月3、由iso工作小组成员组织进行内部质量审核4、由iso工作小组成员组织一次管理评审（一般在管理体系运行3-6个月之后，并且在内审问题关闭后进行管理评审）5、联系认证公司、确定审核时间。包括缴纳认证费用。向认证公司提交申请书、手册、程序文件等。6、审核前动员、审核应知培训7、认证公司现场审核。8、不符合项整改。不符合项关闭。9、发证书。10、半年后进行次复审，以后每年一次复审。企业质量信用等级认证代办机构可以咨询苏州镭朔认证了解一下，苏州镭朔体系认证部是从事企业管理咨询、培训的专业机构，从事的业务范围为：ISO9000认证咨询,ISO14001认证咨询,OHSAS18001认证咨询,ISO/TS16949认证咨询,ISO13485认证咨询,ISO20000认证咨询,GB/T50430认证咨询,AS9100认证咨询,ISO27001认证咨询,QC080000认证咨询,TL9000认证咨询,ISO14064认证咨询,ISO22000认证咨询十三个项

目，是认证专业项目很多的专业认证咨询公司之一。企业质量信用等级认证代办机构当企业要办理iso9001认证的话，首先您要明白公司为什么要办理？如果公司有体系专员（当然要资历高升的）就内部自己建立完善的资料，现场运行，然后找家认证机构审核就可以。那如果企业没有专业的人员，那就需要请外面的咨询辅导公司，帮助建立通过，一般来说比较省事，省心，节省企业开支。企业质量信用等级认证代办机构RASOO公司ISO认证保密要求1.双方应严格保守各自及对对方的经营和技术秘密2.咨询人员必须对企业的经营和技术文件保密，用后立即归还3.企业未经许可，不可转借咨询所产生的结果性文件4.咨询合同终止后，保密要求仍然有效。企业质量信用等级认证代办机构ISO45001:2018认证需要的资料：1、有效版本的管理体系文件2、营业执照复印件或机构成立批文需要时3、组织的安全生产许可证4、生产工艺流程图或服务提供流程图5、组织机构图6、适用的法律法规清单7、地理位置示意图8、厂区平面布置图9、生产车间平面布置图10、重大危险源清单11、职业健康安全目标、指标和管理方案12、守法证明企业质量信用等级认证代办机构年度监督检查 1、认证中心根据企业认证证书发放时间，制订年检计划，提前向企业下发年检通知。企业按合同要求缴纳年度监督管理费，认证中心组成检查组，到企业进行现场检查工作。 2、现场检查时，对需要进行检验的产品，由检查组负责对申请认证的产品进行抽样并封样，送的检验机构检验。 3、检查组根据企业材料、检查报告、产品检验报告撰写综合评价报告，报认证中心总经理批准。 4、年度监督检查每年一次。 三、复评认证 3年到期的企业，应重新填写《环境标志产品认证申请表》，连同有关材料报认证中心。其余认证程序同初次认证。