

售后服务二维码系统

产品名称	售后服务二维码系统
公司名称	广州千米科技有限公司
价格	5566.00/套
规格参数	
公司地址	广州市天河区大观中路17号三楼（部位：335E） （注册地址）
联系电话	13416195045 18148767939

产品详情

售后服务二维码系统开发，扫码售后报修系统开发，电子产品扫码售后系统开发，扫码售后维修服务软件开发，家用电器扫码售后软件开发。

如今，网购已成为人们的习惯，相信很多人都会遇到，电子产品、家电等产品出现故障很难找到售后网点，不知道要去哪维修，售后难题是很多电器企业的痛点，为了解决这一痛点，扫码售后服务系统开发，消费者只需扫一扫二维码就能轻松找到报修点，预约上门维修。

在这个智能化管理时代，电子质保系统的出现无疑是帮售后实现了智能化管理的梦，帮助企业提高售后服务，为企业赢得好口碑。

二维码售后服务系统如何利用一物一码实现？

通过一物一码技术，只需在每台电子产品，家用电器上印制一枚独立的二维码，消费者购买扫描，即可实现扫码聊天，扫码预约维修工人；如果不懂用，还有详细的安装流程讲解等。操作简单方便，快速提高售后服务水平。

二维码售后服务系统的功能效果

1.扫二维码看产品安装流程

如今二维码可以储存很多信息，大多消费者购买家电机械类产品，是不知道如何安装。说明书看不明白，找售后很麻烦，如果消费者扫二维码就看到产品的安装流程，对于消费者来说是一大省事。

2.全程记录维修信息

当设备出现故障，消费者扫码，维修员查扫码售后维修记录。在后台就能看到该设备维修的记录，包括

型号、故障时间、维修人员、维修次数等。

3.售后数据分析

二维码售后服务系统帮助沉淀所有的维修数据。通过分析，可以知道厂家所有出厂机器故障情况及排名，甚至详细到某个机械常见故障点出现频率。

4.帮助企业营销

消费者扫码后，除了支持关注公众号外，还能看到厂家、经销商、设备资料等，扩大企业品牌的影响力，提高产品的复购率。

二维码售后服务系统的优势：

为企业提供客户服务跟踪、维护维修记录、备件库管理、质量跟踪、内部工作协同的全程服务一体化管理系统。由于机械设备是一物一码，系统将会自动匹配二维码和设备的型号，客服可以快速搜索对应型号的解决方案，为客户提供更加便捷的售后服务和管理水平。

扫码售后管理系统大大缩短了客户报修时间，也提升了企业售后服务的效率和质量，也提升了家电品牌形象口碑，使消费者更加信赖品牌，通过二维码就能轻松解决售后服务的问题，让客户享受到随时随地的贴心服务，有利于品牌口碑的传播。扫码售后管理系统开发