

口腔咨询师培训之形象气质的打造

产品名称	口腔咨询师培训之形象气质的打造
公司名称	烟台慧语企业管理咨询有限公司
价格	4500.00/人
规格参数	
公司地址	山东省烟台市芝罘区凤凰台二街53号
联系电话	13863869073

产品详情

口腔咨询师模式是未来口腔机构必经之路。事实证明，一个优秀的咨询师能够迅速提升口腔门诊业绩。那么，如何成为一个优秀的口腔咨询师呢，今天我们从形象气质方面开始讲述。

顾客的第一印象至关重要，好的装扮和气质完全可以给顾客眼前一亮的感觉，顾客有好感才会增大成交的概率。所以咨询师要时刻注重自己的形象气质。

一般来说，顾客会对咨询师的化妆，饰品及发型等一切与美相关的东西迅速识别，所以咨询师在平常面对顾客的时候一定不要身着奇装异服，一定要正式，标准大方。外表可以从妆容，发型，指甲颜色，配饰，衣服，香水，手表或者玉器等方面装饰自己。办公室的打造可以从装修风格，物件摆放等方面着手，然后就是企业文化或者专家的包装等。然后顾客会对你的微表情，言谈举止做出判断，通过内在的东西判定你这个人。所以我们的言谈举止一定要大气，要有较强的逻辑思维，要有足够丰富的知识储备，让自己的思维带动顾客思维，让顾客思维跟着自己的思维走。

形象气质主要通过外观和谈吐来体现，所以，作为咨询师一定要有好的内涵和专业的素养。专业知识也是重中之重，扎实的专业知识可以给顾客安全感，让顾客更信任我们，这都是增加成单概率很好的方法。

除了专业知识，咨询师还应该增加自己的见识和格局。比如出去旅游，学习，参加一些学术论坛的峰会或者参加一些嘉年华活动等，都可以开阔自己的视野和眼界。

口腔咨询师是一个很综合的岗位，对个人的要求比较高，所以需要咨询师从业者全方位提升自己，形象气质只是其中的一项而已。