

淘宝上别的厂家产品冒用我们公司名称应该怎么办？

产品名称	淘宝上别的厂家产品冒用我们公司名称应该怎么办？
公司名称	杭州淘正知识产权服务有限公司
价格	.00/个
规格参数	
公司地址	浙江省杭州市萧山区义桥镇民丰村菜场新农村69号
联系电话	15557130307

产品详情

现在有很多厂家咨询我们，淘宝上出现的一些商品，并不是他们公司生产的，但是包装上确展示着他们的公司名称和生产信息，这些违规的链接应该怎么办？

这类问题，在阿里巴巴知识产权体系中被称为“厂名厂址侵权”，此类侵权的投诉方式主要有以下几种：

1：卖家所生产销售的产品并非我方生产或者我方授权生产，存在违规使用我方公司名称以及生产地址的问题，在备案我方信息后即可发起投诉，投诉其滥用或者虚假商品。处理时效1-3个工作日，投诉处罚：卖家侵权链接删除，并扣分处罚，阿里视侵权行为严重与否给与警告或者着重处罚。

2：卖家销售的产品与我司销售的产品相同或者类似，但是从产品本体或者产品包装等细节方面可判断出伪造或者仿冒的情况，在通过举证对比之后，即可发起投诉。处理时效1-3个工作日，投诉处罚：卖家侵权链接删除，并扣分处罚，此类投诉被视为假货投诉，在阿里执行处罚时根据链接销售情况予以判定最终扣分分数，侵权严重者一次投诉直接关店。

3：虚假宣传投诉：此投诉主要针对，卖家在销售的产品中，主图或者详情页宣传有标识出厂家直销或总代直销一类的宣传词。我方备案资质信息后可投诉其虚假宣传，存在误导消费者的问题。处理时效1-3个工作日，投诉处罚：删除链接，扣分并警告店铺。

厂名厂址的投诉方式主要就是以上几种，所需的备案资料，一般为公司的营业执照以及授权文件等。