

【优惠】供应小型功能齐全呼叫中心

产品名称	【优惠】供应小型功能齐全呼叫中心
公司名称	南京国之鑫科技有限公司
价格	20000.00/套
规格参数	品牌:国之鑫
公司地址	南京市鼓楼区广东路38号教学主楼9层（C）8间
联系电话	025-83752990 13505180198

产品详情

品牌 国之鑫

gzxinfo-cc是以目前市场主流交换机平台方式的呼叫中心系统，能够支持上百线接入和上百个坐席的呼叫中心应用，并具备大中型呼叫中心所要求的主要基础功能，如：交互语音应答、软电话、坐席服务与分组、邮件、传真、定制执行计划、批量呼出、录音、第三方数据源访问、tts（文语转换）、asr（自动语音识别）等，以及基础业务功能，如：语音信息查询、催办与提醒、自助式业务操作、订单、客户投诉、标准问答等；并支持特定的行业业务开发。gzxinfo-cc呼叫中心系统架构图：

系统特点1. 技术特点1) 系统模块化，完全平滑扩展及升级；2) 模块相对独立，组网方式灵活；3) 支持各种主流数据库系统；4) 语音流程图形化定制，定制过程方便快捷；5) 系统完全统一配置；6) 系统实时监控，便于维护管理；7) 多信令接入方式。2. 业务特点1) 业务与硬件完全分离；2) 座席业务与控制分离，业务扩展性能良好；3) 系统可独立应用，可与erp、crm及企业内部使用的办公系统良好集成；4) 可适用于不同规模的呼叫中心，系统具有较好的业务裁减与伸缩特性；5) 对特定行业类应用业务，提供了较好的支撑手段。

系统功能

1. 交互式语音应答（ivr）提供7*24小时不间断的全自动语音/传真服务；提供独特的树状图形化语音流程编辑器，语音流程定制简捷、快速；实时显示当前所有电话线路状态；支持多种数据来源，连接到客户数据库，进行信息查询和互动操作，快速实现客户业务逻辑；tts文语转换语音技术/asr自动语音识别技术。

2. 传真自动回复(fax response)座席传真服务：在线传真服务/离线传真服务；传真文件自动生成，可将大多数文件转为传真格式发送，受理各种业务的自动传真回复请求。

3. 邮件服务(email)邮件服务器/邮件自动分派/座席邮件处理/邮件回复与邮件群发。
4. 短信息服务 (sms) 短信息接收与发送；短信息拨自动分配。
5. 自动呼叫分配(acd)呼入自动排队/呼入自动分配服务/自动外拨排队/自动外拨分配服务；提供座席技能分组（业务技能组、专家组，等等）；提供8种acd 排队方式，还可根据用户需求开发各种acd 算法。
6. 呼叫控制功能(call control)转接、代接、三方会议、班长监听、班长插话、呼叫转移、自动总机
7. 人工座席服务(asc)来电弹跳，来去电记录及详细通话情况，个人、公用通讯簿，分机/坐席状态显示，班长坐席可以看到座席所服务的电话号码，来去电时间等信息，座席间文字交谈，自动记录所有座席数据，防止断电等原因带来数据损失。
8. 电话自动呼出 (out-bound call) 根据客户的需要完全自由定制多种呼出计划；呼出后可选择提供自动语音服务或人工服务；呼叫历史记录和结果记录；呼叫任务多种数据库接口。
9. 系统监控与管理(mms)座席线路状态实时监控/外线线路状态实时监控/语音传真服务与座席服务实时监控；系统运行信息实时统计显示；系统资源使用情况、在线座席比率、空闲座席比率、示忙座席比率、系统呼叫量曲线实时图；交换机、语音传真服务、座席、外拨分配、座席交谈等消息列表实时显示；数据库创建、备份、恢复简单、方便；系统参数统一配置。
10. 统计与报表 (call report) 详尽的呼入、呼出文字、图形统计；详尽的语音、座席服务文字、图形统计；自动语音服务业务文字、图形统计报表；座席服务业务文字、图形统计报表。
11. 与crm 集成业务 (crm co-operation) 座提供与crm 结合的接口，为crm 收集详尽的客户信息数据。
12. 录音功能 (record) 全程录音、选择性录音；录音文件可随时查看听取
13. 信令与接入支持模拟接入、 t1/e1、 isdn pri /bri 信令接入。

价格根据坐席等容量而定。