

电话机器人自动拨打参数

产品名称	电话机器人自动拨打参数
公司名称	杭州黑斑马信息技术有限公司
价格	.00/个
规格参数	
公司地址	杭州市滨江区长河街道滨和路1174号2层（托管：0043号）（注册地址）
联系电话	13386531520

产品详情

智能电话机器人能帮您做什么

- 1.自动拨打 客户资料一键批量导入，随心设定自动拨打参数
- 2.智能沟通 真人语音交互，专业业务解答主动引导销售过程，客户提问、对答如流
- 3.自动记录 通话记录，识别文本自动存取客户业务关注点自动标出，通话录音长时间保存，可听取完整录音和分段录音
- 4.自动分类 机器学习，神经网络算法自动识别客户意向并准确分级，可直接根据客户意愿强弱区分跟进优先级，以便快速达成交易
- 5.自动分析 准确识别客户性别，兴趣点，情绪，通话完毕自动生成分析报表
- 6.电销辅助 电销精英跟进意向客户时，实时匹配客户问题的优质答案笔记，提升电销精英通话和成交率

1、800-1000通/天/人 《日电话拨打量》 150-200通/天/人

2.365天（全年无休）《年工作天数》 240天（去除节假日和）

3、1000*365=365000通 《年电话拨打量》 200*240=48000通

4、按分计 《每通电话成本》 低0.5元

5、服务稳定，情绪饱满 《工作态度》 易情绪化，服务质量波动大

6、客观，及时，准确 《数据统计》 主观性大，易缺失

7、标准分类，跟进及时 《客户跟进》 记录混乱，接单，跟进难电销行业的各层级业务人员都在面临更大的压力，一方面来自互联网等新渠道模式的侵蚀和市场挤占；另一方面电销经营可用业务资源逐步枯竭，原有规模发展的模式难以为继，但创新模式又无法成型。总的来说电销的越来越难做是各家公司，各层级人员都可以感受到的了。从中心管理层级别，所有业务资源的成本都在快速上上升，但无论投多少资源，业绩就是不增长。在这样的形势下，千云信息基于人工智能，研发了一款专门应用于金融、保险等电话销售需求大的行业的智能外呼产品-智能电话机器人，为企业分流高达30%以上人力，提高客服中心运营效率。构建智能客服中心，优化运营管理能力。进入互联网时代，国内客服环境发生巨大变化，传统客服体系亟待升级，以应对新的发展趋势。