

# 《优秀员工的职业道德与素养》

产品名称	《优秀员工的职业道德与素养》
公司名称	上海尊心教育科技有限公司
价格	30000.00/天
规格参数	
公司地址	上海市闵行区金都路4299号6幢3楼E37室
联系电话	051257905112 18915754998

## 产品详情

### 《优秀员工的职业道德与素养》课纲

#### 【课程介绍】：

职业素养是指职业内在的规范和要求,是在员工在职业过程中表现出来的综合品质,它是一个人职业生涯成败的关键。职业素养是专业能力、敬业精神和职业规范。通过培训,提升员工职业形象,改善培训对象的职业态度,强化自身职业意识,提升执行能力和工作效率,通过运用情景实践教学法,结合岗位任务,提升班组长和行政办公人员职业修养,激发主动精神,使员工不断超越自我,高效工作。良好职业素养标准:

- 1、像老板一样专注:以老板的心态对待工作,做企业的主人,维护企业的形象。
- 2、做一个时间管理高手:谁善于管理时间,谁就能赢,学会统筹安排。
- 3、高效执行力:服从上级的指令是员工的天职,多从上级的角度去考虑问题。
- 4、设立工作目标,按计划执行:坚定而明确的目标是专注工作的一个重要原则。
- 5、自动自发,积极主动:工作没有分外事,不是要我做,而是我要做。
- 6、强烈的责任心:勇于承担责任,敢于担当,敢为人先。
- 7、化压力为动力:要以积极的态度应对工作压力,提升心理资本及工作绩效。
- 8、学会迅速适应环境:善于适应是一种能力,做适应职场变革的高情商职业人。

《职业素养修炼》课程通过对职场人员进行职业修养的提升,提高自身的工作意识,规范基本职业行为

，学会高效时间管理与工作计划，建立良好工作理念、思路和职业价值观，增强执行力和责任心，从而帮助学员进行有效的自我管理、提高工作绩效，提升员工高效率，塑造企业竞争力。

**【培训收益】：**

- v 提升职业素养，使员工更具责任心。
- v 提高员工素质，养成高效能的良好习惯。
- v 提高自己的工作能力，增强爱岗敬业的意识。
- v 学会自我激励，激发主动性与创造性，培养积极心态面对工作。
- v 懂得目标管理、制定工作计划、努力提升个人工作绩效。
- v 掌握实用的时间管理技巧-六步七诀，建立有效的自我管理观念。
- v 提升员工执行力和责任心，建立高效团队协作。
- v 掌握高效职场沟通技巧，建立良好人际关系。
- v 良好专业的职业素养如何塑造：设定工作目标并努力完成。
- v 掌握情绪控制技巧，提升职业情商。
- v 潜意识对话：发掘员工内部动机，变压力为动力。
- v 学会职业规划自我激励10大技巧，收获成功事业。

**【授课方式】：**

运用企业教练技术，心理测试、分组讨论、案例分析、实战演练、角色扮演等。

课程内容追求实战、实操、实用。体验式培训注重参与和互动、在感悟中学习获得积极的成长体验，提升团队凝聚力和战斗力，增强员工归属感和幸福满意度。

**【培训对象】：** 企业中层管理、班组长及员工。

**【授课时间】：** 3小时

**【课程大纲】：**

## 第一单元：解读职业道德与素养

### (一) 解读职业道德

- 1、职业道德的8个内涵；
- 2、职业道德个人表现测试题；
- 3、良好的职业道德行为习惯；
- 3、提升职业道德的技巧。

案例：小李的面试风波

### (二) 了解职业素养

- 1、你在为谁而工作；
- 2、职业化素质与能力模型；
- 3、职业化的三大内涵；
- 4、员工角色认知与定位；

心理测评：你的职业素养有多高？

### (三) 员工常犯的主要错误

- 1、后85、90后员工的特点；
- 2、企业员工常犯的主要错误；
- 3、优秀企业最欣赏的员工类型；

案例：员工职业化程度不高的原因

### (四) 职业化素养训练

#### 1、职业化的心态塑造

- ü 积极主动；
- ü 追求效率；
- ü 寻求双赢；

ü 善于学习；

案例：商业人格；

2、职业化行为训练：

3、对待企业的行为；

4、对待老板的行为；

5、对待同事的行为；

猜猜看：是哪个三国人物的经历？

第二单元：高效时间管理

1、时间管理的概念。

2、如何判断"重要"

3、如何处理ABCD四类事务

4、价值2.5万美金的六点优先工作法

5、高效时间管理十三法则：

ü 法则一：制定时间管理计划

ü 法则二：养成快速的节奏感

ü 法则三：学会授权

ü 法则四：简化工作流程

ü 法则五：养成整洁的条理的习惯

ü 法则六：专心致志，有始有终

ü 法则七：克服拖延、现在就做

ü 法则八：当日事当日毕

ü 法则九：善用零散的时间

ü 法则十：用节省时间的工具

ü 法则十一：高效的阅读法

ü 法则十二：高质高效的睡眠

ü 法则十三：终生学习

情景模拟：文件筐测试，你该怎么办？

### 第三单元：执行力与责任心

#### （一）提升执行力的方法

- 1、什么是执行力？执行力的重要性
- 2、落实锡恩4R执行力系统
  - ü 结果定义Result
  - ü 一对一责任Responsibility（责任承诺）
  - ü 监督检查、跟进追踪Review
  - ü 奖惩分明，回报员工Reward（优者奖，劣者罚）
- 3、完善制度、简化流程
- 4、领导者做好表率，身教大于言传

案例分享：3人完成相同任务的不同结果。

#### （二）提升个人责任心的方法

- 1、什么是责任心？
- 2、树立目标，敢于担当
- 3、绝不拖延，立即行动
- 4、注重细节，执行到位
- 5、要做结果，不做任务

测评：你的工作责任心有多强？

### 第四单元：互动辅导-解疑答惑

#### 讲师介绍

##### 【郭敬峰老师】

压力情绪管理专家

团队绩效提升专家

2019全国“十大杰出金牌讲师”冠军

2015-2019年度“中国培训百强名师”

美国N.G.H催眠治疗师

台湾T.A.H资深催眠师

国家二级心理咨询师

企业EAP执行师（高级）

职业生涯规划师（导师级）

企业培训师（导师级）

NLP企业沟通师

TTT魅力培训师

猎聘网、58同城、同程旅游特聘讲师

华东师范大学心理健康教育学士，教育管理硕士研究生

北京科技大学、南京航空航天大学、吉林大学、苏州大学特邀讲师

心健康幸福推广联盟 创始人

授课咨询热线：朱老师18915754998，微信：lvyouwv