

## 可内接蓄电池，适应经常停电的场合，二次来电显示，传真自动识别

产品名称	可内接蓄电池，适应经常停电的场合，二次来电显示，传真自动识别
公司名称	太原市迎泽区景顺通讯器材经销部
价格	750.00/台
规格参数	产品类型:用户交换机 品牌:IKE威而信 型号:TC-2000HC
公司地址	太原市迎泽区并州西街27号
联系电话	86 0351 2022173 13934527808

## 产品详情

产品类型	用户交换机	品牌	IKE威而信
型号	TC-2000HC	中继线数	2
分机数	12	专用话机数量	无
普通话机数量	12	群呼通路数量	8
扬声器输出	50	最大电源消耗	50 (w)

### 概述

hc系列交换机是我公司集多年的研发经验，结合多项国家专利技术和先进的集成电路，研制出的一套功能强大的集语音通话、数字通讯，性价比非常高的企业级呼叫中心，是中小型企业、销售公司、中介机构等服务性行业首选的管理系统。

型号：tc-2000hc

配置：外线：2、4、6条 分机：4至32门；

结构与特点：

· 插卡式模块结构，安装、扩容、更方便；· 带监听和录音接口、广播音频接口；· pc串口连接口，支持话务管理软件；· 开关电源，电压适应范围在ac80v至ac260v；· 可内接蓄电池，适应经常停电的场合；· 多段电脑值班提示语音，实现人性化语音提示；· 智能语音引导语，无论功能设置还是查询分机号，均用语音直接提示操作状态；

主要功能：· ip自动加发· 外置音乐· 征询转接· 代接、代拨· 三方通话· 外线/分机群组· 三出局码· 传真自动识别· 缩位拨号· 二次来电显示· 离位转移· 遇忙转移· 响铃自报分机号· 总机强插

- 反极计费/延时计费 · 通话限时 · 免打扰/日夜值班 · 无应答回铃 · 内部fsk来电显示 · 分机密码锁
- 总台一键呼叫 · 分机弹性编码 · 远端编程和维护 · 内部遇忙回叫 · 分机拨打字头限制 · 高保真真人真唱 · 大容量话单存储器 · 人工/电脑值班 · 多段语音电脑话务员主要功能介绍：
  - 多段电脑值班语音提示 至少提供四段电脑值班语音提示信息，最长可提供总共长达50秒的语音信息，实现人性化的语音提示服务，大大提高你的公司形象。
  - 智能语音提示 系统采用我公司最新开发的语音芯片，在用户进行功能设置或操作各种功能时，均会用语音提示用户是否操作正确，改变了传统机器采用“嘟”声来提示各种操作的情况，为用户带来极大方便。
  - 语音报号 在查询分机号时，系统会用语音直接播报其端口号及分机号，在系统前期使用过程中起到非常重要的作用，大大减少维护人员的工作压力。

· 99组移动帐号：具有99个“移动帐号”功能，可以给员工一个帐号，然后就可以使用该帐号，在任意分机上拨打电话（当该分机不能拨打外线时，使用帐号却可以正常呼出），然后相关的话费将不记录在该分机上，而是记录在该帐号上。满足工厂、酒店等无固定通话终端的员工的通话需求，实现计费到人。

· 可共享的99组缩位拨号 系统允许增加99组(每组长度可达24位)缩位拨号，将较长的电话号码绑定在两位数字中，在拨打电话时只需按绑定的两位数即可，方便记忆、减少出错、提高工作效率；

· 通话保留功能：即使使用普通话机，也能够轻松实现通话保留、取回操作；

· 外线呼入排队轮响，实现话务量平均分配（acd功能）在电话营销的业务过程中，需要对来电进行尽可能地平均分配到各个坐席上，以实现公平合理，为此，本系统允许设置为acd排队模式，并可配合cti管理软件，组成一套性价比非常高的呼叫中心系统；

· 单键呼叫及排队轮响：支持1-9键的单键分组呼叫功能，同时支持组内排队轮响，实现话务量平均分配；

· 出局字头及一键呼叫总台任意更改：灵活的设置方式，满足不同的使用场合，不再为使用习惯感到烦恼；

· 重拨自动适应：不再为拨“0”出局不能重拨而烦恼了，让你的高效工作从拨打每一个电话开始；

· 自动ip加拨：系统允许针对不同的外线，设置不同的ip引导号，并且在用户拨打长途电话时，能自动加拨，因此，用户在不知不觉中，已经享受到了ip电话所带来的实惠。 · 分机遇忙回叫：分机遇忙回叫当呼叫某分机时，若该分忙时或听到忙音时，若使用本功能，可以减少反复试拨分机的情况。

· 在线升级：解决你的后顾之忧，永远免费为你提供最新最稳定的系统；

· 大容量话单储存：即使不连接电脑，仍能储存2000张的话单，不必担心员工偷打电话；

· fsk/dtmf来显：支持标准的fsk/dtmf来显信号，且内部可以无限次转接；

- 三段电脑话务员：采用电脑语音提示，提升公司形象（即将升级为多段100秒语音系统）；
- 日夜值班：下班后，可以将系统更改为语音提示模式，避免来电无人接听而错失生意机会的情况，也提升了公司形象；
- 完全弹性编码：分机号码可以在2至4位间任意设置，方便记忆和管理；
- 总机强插：管理者可以随时进行电话监督和实时指导，提升员工的谈判能力；
- 多出局码：方便同时使用几个运营商的场合，做到话费最经济；
- 免打扰：避免在休息或会议时候被来电干扰；
- 遇忙转移：在自己通话中若有来电，则自动转移到其他分机，以避免错失生意机会；
- 无条件转移：下班后，也可以将来电转移至值班分机，避免错失重要电话的情况；
- 离位转移：避免员工临时离开坐位而无法接听来电的情况，不错过任何一个来电；
- 中继分组：可以设定专线，以保证管理者不会因为外线被全部占用而无法呼出的情况；
- 中继群组：外线可以进行分部门管理，以做到费用独立核算；
- 分机密码管理：分机可以通过个人密码进行锁控，以避免越权使用的情况；
- 呼出限时：让员工养成长话短说的习惯，以节省通话费用；
- 多呼出等级控制：避免员工越权使用电话，造成高昂的话费；
- 特许拨号：指定某类型员工只能拨打某些电话，以节省话费和方便管理；
- 高保真真人真唱：优美的等待音乐无形之中提升了你的公司形象和品味；
- 征询转接、三方通话：无限次的转接，让你的沟通无限自由；
- 代接电话、代拨电话：不在为接听电话而奔走穿梭，随时随地接听电话；
- 秘书过滤：保证了管理者不被普通电话打扰，还管理者一个优静的工作环境；
- 远端编程功能 为方便客户对系统的维护工作，本系统提供了多种的远程管理模式，不但可以采用电话线直接对远程的用户系统进行编程，还可以通过互联网等方式，对系统进行远程维护，从而使技术支持、产品维护变的简单方便。

佛山市威而信通讯科技(集团)有限公司 版权所有业务咨询 代理咨询 售后服务国内：0757-86693388(16