

可内接蓄电池，适应经常停电的场合，二次来电显示电话交换机

产品名称	可内接蓄电池，适应经常停电的场合，二次来电显示电话交换机
公司名称	太原市迎泽区景顺通讯器材经销部
价格	950.00/台
规格参数	产品类型:用户交换机 品牌:IKE威而信 型号:TC-2000HC
公司地址	太原市迎泽区并州西街27号
联系电话	86 0351 2022173 13934527808

产品详情

产品类型	用户交换机	品牌	IKE威而信
型号	TC-2000HC	中继线数	2
分机数	20	专用话机数量	无
普通话机数量	20	群呼通路数量	8
扬声器输出	50	最大电源消耗	50 (w)

概述

hc系列交换机是我公司集多年的研发经验，结合多项国家专利技术和先进的集成电路，研制出的一套功能强大的集语音通话、数字通讯，性价比非常高的企业级呼叫中心，是中小型企业、销售公司、中介机构等服务性行业首选的管理系统。

型号：tc-2000hc

配置：外线：2、4、6条 分机：4至32门；

结构与特点：

· 插卡式模块结构，安装、扩容、更方便；· 带监听和录音接口、广播音频接口；· pc串口连接口，支持话务管理软件；· 开关电源，电压适应范围在ac80v至ac260v；· 可内接蓄电池，适应经常停电的场合；· 多段电脑值班提示语音，实现人性化语音提示；· 智能语音引导语，无论功能设置还是查询分机号，均用语音直接提示操作状态；

主要功能：· ip自动加发· 外置音乐· 征询转接· 代接、代拨· 三方通话· 外线/分机群组· 三出局码· 传真自动识别· 缩位拨号· 二次来电显示· 离位转移· 遇忙转移· 响铃自报分机号· 总机强插

- 反极计费/延時計費 · 通話限時 · 免打擾/日夜值班 · 無应答回鈴 · 內部fsk來電顯示 · 分機密碼鎖
- 總台一鍵呼叫 · 分機彈性編碼 · 遠端編程和維護 · 內部遇忙回叫 · 分機撥打字頭限制 · 高保真真人真唱 · 大容量話單存儲器 · 人工/電腦值班 · 多段語音電腦話務員主要功能介紹：
- 多段電腦值班語音提示 至少提供四段電腦值班語音提示信息，最長可提供總共長達50秒的語音信息，實現人性化的語音提示服務，大大提高你的公司形象。
- 智能語音提示 系統採用我公司最新開發的語音芯片，在用戶進行功能設置或操作各種功能時，均會用語音提示用戶是否操作正確，改變了傳統機器採用“嘟”聲來提示各種操作的情況，為用戶帶來極大方便。
- 語音報號 在查詢分機號時，系統會用語音直接播報其端口號及分機號，在系統前期使用過程中起到非常重要的作用，大大減少維護人員的工作壓力。

· 99組移動帳號：具有99個“移動帳號”功能，可以給員工一個帳號，然後就可以使用該帳號，在任意分機上撥打電話（當該分機不能撥打外線時，使用帳號卻可以正常呼出），然後相關的話費將不記錄在該分機上，而是記錄在該帳號上。滿足工廠、酒店等無固定通話終端的員工的通話需求，實現計費到人。

· 可共享的99組縮位撥號 系統允許增加99組(每組長度可達24位)縮位撥號，將較長的電話號碼綁定在兩位數字中，在撥打電話時只需按綁定的兩位數即可，方便記憶、減少出錯、提高工作效率；

· 通話保留功能：即使使用普通話機，也能夠輕鬆實現通話保留、取回操作；

· 外線呼入排隊輪響，實現話務量平均分配（acd功能）在電話營銷的業務過程中，需要對來電進行尽可能地平均分配到各個坐席上，以實現公平合理，為此，本系統允許設置為acd排隊模式，並可配合cti管理軟件，組成一套性價比非常高的呼叫中心系統；

· 單鍵呼叫及排隊輪響：支持1-9鍵的單鍵分組呼叫功能，同時支持組內排隊輪響，實現話務量平均分配；

· 出局字頭及一鍵呼叫總台任意更改：靈活的設置方式，滿足不同的使用場合，不再為使用習慣感到煩惱；

· 重撥自動適應：不再為撥“0”出局不能重撥而煩惱了，让你的高效工作从拨打每一个电话开始；

· 自動ip加撥：系統允許針對不同的外線，設置不同的ip引導號，並且在用戶撥打長途電話時，能自動加撥，因此，用戶在不知不覺中，已經享受到了ip電話所帶來的實惠。

· 分機遇忙回叫：分機遇忙回叫當呼叫某分機時，若該分機時或聽到忙音時，若使用本功能，可以減少反復試撥分機的情況。

· 在線升級：解決你的後顧之憂，永遠免費為你提供最新最穩定的系統；

· 大容量話單儲存：即使不連接電腦，仍能儲存2000張的話單，不必擔心員工偷打電話；

· fsk/dtmf來顯：支持標準的fsk/dtmf來顯信號，且內部可以無限次轉接；

- 三段电脑话务员：采用电脑语音提示，提升公司形象（即将升级为多段100秒语音系统）；
- 日夜值班：下班后，可以将系统更改为语音提示模式，避免来电无人接听而错失生意机会的情况，也提升了公司形象；
- 完全弹性编码：分机号码可以在2至4位间任意设置，方便记忆和管理；
- 总机强插：管理者可以随时进行电话监督和实时指导，提升员工的谈判能力；
- 多出局码：方便同时使用几个运营商的场合，做到话费最经济；
- 免打扰：避免在休息或会议时候被来电干扰；
- 遇忙转移：在自己通话中若有来电，则自动转移到其他分机，以避免错失生意机会；
- 无条件转移：下班后，也可以将来电转移至值班分机，避免错失重要电话的情况；
- 离位转移：避免员工临时离开坐位而无法接听来电的情况，不错过任何一个来电；
- 中继分组：可以设定专线，以保证管理者不会因为外线被全部占用而无法呼出的情况；
- 中继群组：外线可以进行分部门管理，以做到费用独立核算；
- 分机密码管理：分机可以通过个人密码进行锁控，以避免越权使用的情况；
- 呼出限时：让员工养成长话短说的习惯，以节省通话费用；
- 多呼出等级控制：避免员工越权使用电话，造成高昂的话费；
- 特许拨号：指定某类型员工只能拨打某些电话，以节省话费和方便管理；
- 高保真真人真唱：优美的等待音乐无形之中提升了你的公司形象和品味；
- 征询转接、三方通话：无限次的转接，让你的沟通无限自由；
- 代接电话、代拨电话：不在为接听电话而奔走穿梭，随时随地接听电话；
- 秘书过滤：保证了管理者不被普通电话打扰，还管理者一个优静的工作环境；
- 远端编程功能 为方便客户对系统的维护工作，本系统提供了多种的远程管理模式，不但可以采用电话线直接对远程的用户系统进行编程，还可以通过互联网等方式，对系统进行远程维护，从而使技术支持、产品维护变的简单方便。

佛山市威而信通讯科技(集团)有限公司 版权所有业务咨询 代理咨询 售后服务国内：0757-86693388(16