

心理热线系统 阳光心健心理热线管理软件系统

产品名称	心理热线系统 阳光心健心理热线管理软件系统
公司名称	安徽阳光心健科技发展有限公司
价格	.00/件
规格参数	品牌:阳光心健 类别:心理软件 厂商地址:安徽合肥
公司地址	合肥市新站区创新产业园(文浚苑北100米)
联系电话	0551-65140885 18019987296

产品详情

阳光心健心理热线系统软件产品介绍

一、产品介绍

心理热线是危机干预的一种重要形式，能及时调节求助者的心理危机,减轻或消除其情绪、行为表现上的问题,从而度过危机或逆境，有效降低自杀危险、改善不良情绪。本产品可以作为心理咨询的延伸工作助手，帮助心理咨询师更方便、隐蔽开展心理辅导工作

二、产品硬件配置1) 操作电脑

操作系统：Windows操作系统

2) 4部耳麦式话机

三、软件管理系统

本产品安装简便，易操作，可以在本地电脑轻松运行。心理热线下设六大模块，分别是通讯管理、信息通话、值班管理、知识殿堂、用户管理、系统设置

(一) 通讯管理

1、系统可以建立热线用户通讯录，通讯录可以按照姓名、手机号、座机号、群组的快速查找该用户或信息的功能；

2、系统具备自行对群组名称进行修改和添加功能，可以更有利于心理老师对热线电话进行管理，并进行群组有针对性分组；

3、通话记录模块，可以查看来电的接听时间、呼入号码、呼出号码，心理老师可以对某条通话记录，判定为重复或无用的记录，可以手动去掉；

4、通话录音版块，可以回放所有来电的通话录音，可以随时查看心理老师的工作，提高咨询质量，并可以对来电者的资料进行案例探讨，有利于提升心理咨询技术，满足心理督导需求。

（二）信息通话

1、系统具备在电脑端打开拨号界面，直接进行拨打电话的功能；

2、系统具备在电脑端，将编辑好短信进行发送的功能；

3、电话留言功能可以让心理老师及时查看电话录音，及时获得来电者需求信息，及时处理紧急事件。

（三）值班管理

接线线路的设置中，可以实现外线号码配置和内线人员姓名配置等功能，可实现对一对一、点对点的设置，从而达到对心理热线的管理。

（四）知识殿堂

1、含有心理音乐、心理小知识、以及心理知识模块内容，帮助使用者更好的了解心理减压的方法。

2、心理音乐：使用者可以选择自己想听的减压音乐，可以让来电者利用电话即可以进行减压放松；

3、心理小知识：系统可以下载、收藏心理小知识，心理咨询师可对小知识进行修改和添加，方便管理员打造具有本单位风采的心理知识库。

4、心理知识：内置心理相关内容，帮助用户更好的了解心理健康知识，学会自我缓解压力。

（五）用户管理

管理员可以对注册用户的用户名、性别、年龄等信息进行编辑、统一管理，具备添加头像的功能，方便对用户进行识别与管理。

（六）系统设置

1、欢迎语音配置中，可以用电话数字键匹配每个键代表的语音科普知识的播放，可以设置0—9数字按键选择语音；

2、系统可以配置心理放松音乐，来电者可以在电话中输入数字按键进行确认，并播放放松音乐。