

# 亚马逊索赔过程 亚马逊在线ERP培训 海量SKU铺货 洛菲纳电商服务

产品名称	亚马逊索赔过程 亚马逊在线ERP培训 海量SKU铺货 洛菲纳电商服务
公司名称	深圳市前海洛菲纳技术咨询有限公司
价格	1.00/平米
规格参数	品牌:洛菲娜
公司地址	深圳市宝安区西乡街道银田工业区宗泰文创产业园二期3A栋409室
联系电话	18926752640

## 产品详情

当存在有效的索赔时，根据A-Z政策，你必须迅速和主动地提供友好的响应。尽管亚马逊上有不诚实的买家，但在大多数情况下，索赔是真实的，损害是可以挽回的。以下是一个简单的处理索赔过程的几个阶段：

- 1、检查索赔是否没有根据，并寻找证据（例如交货时的签名）；
- 2、如果问题出在亚马逊上，则索赔可以申请撤销；
- 3、将其提交给亚马逊，然后关闭case，以免影响你的ODR；
- 4、如果问题出在你或买家身上，请先对买家作出回应；
- 5、起草给买家的回信，并在2日内发送回信；
- 6、与买家联系，以使他们知道你已收到索赔并且正在调查；
- 7、向买家表示对其造成的不便深表歉意；
- 8、明确表示他们的意见很重要，并且你渴望令人满意地解决该问题；
- 9、提供替换或部分退款，其余的在产品退回后立即处理；
- 10、如果你愿意承担责任，则全额退款；

- 11、如果你提供的是部分退款（例如退货运费），可以将其视为善意的表示；
- 12、说明索赔是有害的，但关闭它将消除损害；
- 13、礼貌地请买家尽快提供答复；
- 14、请确保准时发送答复并等待；
- 15、如果买家没有在合理的时间内回复，则写信给亚马逊；
- 16、在对亚马逊的回复中，说明案件的基本情况并附上买卖双方的往来函件；
- 17、如果买家答复并同意退回该产品，则发出部分退款；
- 18、如果买家显然是对的，则再次道歉并全额退款；
- 19、如果你认为错在买家，则收取进货费并就亚马逊的决定提起申诉；
- 20、向亚马逊提供证明（包装视频、包装照片、发票等）；
- 21、说明你不接受索赔的原因，并提出对你和买家都公平的解决方案。

因亚马逊造成的索赔如何处理？

对于FBA订单，卖家的退货成本是相当高的。除非亚马逊承担责任，并根据FBA丢失和损坏的库存报销政策进行退款，否则你将承担运费、FBA重量处理费、退回到FBA的运费，以及不可售产品的移除订单。

洛菲纳集团，联系人：蓝经理 18926752640 微信：lfn01

招代理以及服务商，竭诚为广大亚马逊站群铺货卖家服务。

老牌公司，行业领导者，更值得信赖！！

解决大量注册店铺问题。大量铺货问题，大量翻译，大量P图问题，大量发货问题，采购问题！

提供亚马逊全球卖家账户申请及KYC审核、自主研发ERP店群系统终身使用权、完善的物流体系、全流程开店扶持指导、铺货运营技术培训、精细化运营技术培训、技术团队售后指导、店群运营建设、财务体系搭建、推广渠道搭建等。

跨境电商一站式服务平台-洛菲纳Lonfenner

洛菲纳集团基于大数据分析技术，自主研发的跨境电商供应链整合模式，通过亚马逊等电商平台销售产品，可以通过大数据技术，在淘宝，京东，天猫，速卖通，阿里巴巴，等平台的网店随意抓取众多适合亚马逊平台销售的货品销售到国外。

洛菲纳集团一站式跨境电商培训服务公司，招代理以及服务商，竭诚为广大亚马逊等跨境平台卖家服务。

总部坐标深圳，老牌公司，跨境行业领导者，更值得赖！！

解决大量注册店铺问题。大量铺货问题，批量翻译，大量P图问题，批量发货问题，采购问题,全套的跨境电商解决方案，利用自主研发系统软件，解决人力，时间等各项成本！

联系人：蓝经理 18926752640

联系微信：luofn01

总部地址:广东省深圳市西乡 银田宗泰文创产业园3A栋406

跨境电商是国家意志,从主席G20峰会讲话到克强总理各场合大力倡导；跨境电商是转型机遇,中国传统企业转型跨境电商,是外贸转型重大机遇；跨境电商是企业内需,传统企业已无法承担低成本、低利润的经营压力；跨境电商是全球刚需,全球的消费者都希望通过电商便捷地购买中国商品；跨境电商是产业趋势,中国跨境电商产业配套,从平台到服务商均已到位。洛菲纳为您提供及时的亚马逊资讯 亚马逊是一个国际性跨境电商平台,平台政策千变万化,尤其在亚马的销售旺季,平台政策调整更为频繁。Lonfenner为您提供及时的跨境电商相关新闻与动态,助力广大卖家及时了解平台政策变化、知识产权、商标权、关键词优化、运营推广等相关资讯。洛菲纳愿与您一起分享信息,共享财富！我们为您提供专业的亚马逊运营服务 洛菲纳拥有“跨境电商供应链整合模式”、“国际贸易ERP件”和“国际物流优化方案”三大核心技术,确保亚马逊卖家能够在第一时间掌握实操技能、提高工作效率、实现稳定出单。目前,已经在全国21个省市成功孵化了300余家分公司和3000多个人卖家。我们为您提供海量的亚马逊运营资源 .美亚销量排行榜

.专业长尾词寻找工具 .美亚新品排行榜 .在线关键词搜索追踪工具

.产品跟踪+销量估算 .商标快速查询工具 .关键词变化趋势

.专利搜索工具 .供应+采购趋势分析 .货源网站推荐.搜索引擎优化资料及工具

.美国Lightning Deals. -----与其在别处仰望 不如在这里并肩----- 想做跨境电商？不懂申请账号？缺乏运营经验？不懂国际收款？缺乏高效国际物流？不会选品？进货资金有限？不会外语？现在 加入我们！！

ERP软件解决人力和时间等各项成本

做跨境电商，亚马逊无货源的店铺运营，为了节约时间和人力、财力，物力，通常会有很多的卖家或者新手会选择ERP这个系统上进行操作，但是不知道的是肯定会有很多问ERP是什么？简单来说的话就是方便你管理亚马逊店铺、方便采集铺货，并且帮助卖家实现产品的管理以及订单分类管理，采集翻译和物流订单等等，可以帮助咱们卖家更容易的管理店铺。

铺货是如何挣钱的？

什么是海量SKU？

从业多年的深圳洛菲纳集团，是跨境电商一站式解决方案供应商，其自主研发智慧生态ERP系统，可实现海量商品信息的采集，通过商品信息采集从而搬运到自己亚马逊店铺中，将铺货模式做到极致。

什么是以销代购？

客户下订单之后，货款打到第三方平台账户，洛菲纳跨境电商智慧生态系统自动提醒卖家发货。以销代购即不需要货源，也不需要囤货，更不需要太多资金投入，全网都是你的货源。中国卖家将质优价廉的中国产品卖到了全世界，并创造了一个个创富神话。

如何将海量SKU模式做到极致创造电商新奇迹？

首先，依靠海量SKU出订单的原则是铺货，货越多，订单转化越多。那么人工铺货效率低下，需要利用ERP系统每天上传成百上千产品。这些产品需要去国内外各大平台采集商品信息。洛菲纳跨境电商智慧生态系统2.0版本将商品采集-信息修改-一键翻译-订单管理-物流售后-邮件回复模板等进融合，从而极大简化了工作量，甚至不需要导表，直接将产品上传至亚马逊店铺，真正实现无缝对接亚马逊后台，免去了大量繁琐的工作程序。

洛菲纳集团运用独特的运营模式，从众多跨境平台公司中脱颖而出。今年年初成立专业国际货代公司服务于全国的加盟商。当加盟商产生订单后，系统提示备货，卖家将采购的商品邮寄地址填写洛菲纳一号仓库，仓管人员收到货物后进行验货确保无误，再按照FBA发货标准进行二次打包，通过空+派形式送到消费者手上，加盟商只需要采购订单工作量即为结束，后续物流问题全由总部解决，真正托管服务。

## 洛菲纳集团SKU海量铺货战果累累

洛菲纳集团是跨境电商全面解决方案提供商，成立至今，公司已先后在北京、天津、山西、河南、福建、江西、广东、湖北、湖南、山东、云南、四川、甘肃等地成功孵化了近三百多家分公司和数千个人创业者。2018年销售额突破4亿元，同比上年同期增长102%。目前已经成为中国区连接工厂和外贸商圈最具影响力的综合服务商之一。

2020年的亚马逊运营会有更多机会，紧抓机会持续努力，洛菲纳集团全新SKU铺货新模式，带您一起飞，创业致富不是梦，您还等什么？了解更多可以 私：luofn01

经常有卖家朋友向跨境小编抱怨，现在的亚马逊越来越难做，却又不知从哪方面突破。其实不难看出有的卖家还的思想观念还处于，那个卖啥都快速赚钱的美好年代，现在平台的规则政策繁多不说，随着卖家的暴涨，流量和订单越来越难得！如今的亚马逊运营，经常要面对大量的分析工作，包括开发新品，解剖竞争对手，或品类调查等，说白了就是需要耐心和时间去不断的去学习和适应平台和市场的变化才能有机会突破困境。我知道，绝大部分人没有耐心看一篇文章，尽管只需花10分钟，他们还是愿意去抖音上多看几个“精彩”的视频。但是请相信我，你如果能安静下来阅读这10分钟，收获一定很大。的确，自从头条、快手、抖音相继火爆之后，我们越来越没有耐心去学习或者安静思考一件事了。

1、盲目崇拜大神 哪有那么多大神，大神和你又有半毛钱关系。盲目崇拜所谓的大神正是卖家们焦虑、不自信、不成熟的表现。盲目的崇拜会导致盲目的跟从，缺乏判断力和质疑能力。是的，学会质疑和独立思考，要有自己的理解，这样至少可以避免被套路。2、招商经理不是你的救命稻草 很多平台都有招商经理这种职位，招商经理确实在帮扶新卖家成长起到很大作用，但也很容易形成对于招商经理的过度依赖。虽然手中会有一定的政策权限，可能可以给到一些关照。但帮扶还是有限，如何成长关键还得靠自己。当然，我也见识过一些毫无节操的招商经理，赤裸裸的伸手向卖家要钱的。

3、实事求是，脚踏实地，专注一些 少做点白日梦，多干正事。整理下自己的优势劣势，一步一步脚踏实地，专注一些，切勿三天打鱼，两天晒网，从一个平台鼓捣另一个平台，然后一堆平台。

4、不要铺货，谨慎铺货 对于中小卖家，我更建议不要铺货，或者谨慎铺货。这是过来人的经验。在你没有一套相对完善的管理系统之前，盲目铺货，会大大增加你的库存压力，资金压力，以及平台风险。这也是很多中小卖家最容易犯的错误。5、亚马逊后台操作很重要，但是更重要的是前台 亚马逊是B2C的内容，而B2C其实是一个非常好复制的模式，都是做平台。但是区别就是，一个运营亚马逊的公司管事的那个人是把精力放在了后台操作，还是前台的规律总结了，产品刊登，表格使用，FBA发货，设置Sponsor等基础操作真的没有那么重要，如果你不需要天天操作的话，就真没必要搞得很熟悉。如果你真的要去做操作，三天就够了。三天已经够你熟悉后台，上传产品了！假如你有一个团队就可以安排一部分人去负责这个后台工作，另一部分人，或者说搞高级运营的那个人要把更多的精力放在前台的规则去，研究消费者的关注点，消费者的浏览习惯和搜索习惯等等，去尝试把自己作为一个消费者去亚马逊买东西

，自己会关注什么，做下记录，然后研究其可行性，尽快实施。还比如说研究前台流量有哪些入口，就都记录下来，然后在后台把这些入口都占领。6、参加培训不如学点技术 技术创新是最能让你弯道超车的有效方式。参加培训学习平台规则，学习爆款策略，还是算了吧，政策会变的，而且变得越来越快，一些爆款策略可能寿命只有几个月，这些都是昙花一现。2年前，针对这些政策开发的程序已经变成了垃圾。好在技术还在，可以鼓捣出新的程序。只是技术也在不断更新，这事也挺头疼。