

出口产品检测升级，退运返修复出口

产品名称	出口产品检测升级，退运返修复出口
公司名称	深圳市励友通国际物流有限公司
价格	.00/个
规格参数	
公司地址	深圳市坪山区坪山综合保税区兰竹西路12号裕灿工业园B3栋201-501楼 肖经理
联系电话	13713858995 13728628732

产品详情

在国际贸易中，难免会出现这么一种情况：就是出口企业货物运到国外客户的目的港后，因出现不良品或者其他不可抗力、物流因素等对产品造成的影响，以致于客户拒绝提货，从而迫使出口企业只能将货物运回国内。

为此，C周刊采访了业务顾问李彬。对于这类现象，李彬介绍了导致货物退运的各种原因及处理方法。

原因：质量不良遭退货

据李彬介绍，一般货物发生退运情况的原因主要有以下几种：

一是货物出口后，被国外QC检验出质量问题，需要重新返回国内维修复出口的情况；

二是货物外包装破损，需要回国换包装重新整理出口；

三是国外客户拒付尾款，或者是违约之类的退运问题；

四是被国外客户骗货；

五是针对某些电子产品，需回国升级换代；

六是包装不合格、标签不合格、卡板不合格，或者是售后服务等一些其他原因导致货物退运或是退货的情况。

“对于拒收货物和拒付尾款这两类情况，主要是客户与出口方之间的协商问题。遇到此类问题，需要外贸业务员与客户沟通，最坏的打算就是退运或者折价转卖。”李彬说。

情况一：货物退回国转内销或转卖

当货物出口到国外，对国内出口商而言，货物的可操作性就会大大降低。

李彬指出，退运处理方式通常有两个：一是货物退运回国后转内销，二是重新找国外买家。“这种情况下，退运回国转内销最好是用一般贸易征税进口。虽然这样做成本较大，手续也会比较繁琐，但却是最值得考虑的方式。假如出口企业不想征税进口，就只能选择重新找国外买家，商量降价转卖货物。”他说。

据介绍，企业在选择退运回国或者直接在国外转卖货物的时候，首先要认真核算这两种方法的成本，再确定是该采取退运，还是转接转卖。其实就是要考虑这两种方式中，哪种方式会让企业的损失降到最低。

情况二：退运返修复出口

除此之外，李彬说的另一类情况就是退运返修复出口。

退运返修复出口，通俗的说，就是指国外的货物需退运回国内，通过维修、检测或升级换代之后再销售给国外客户的做法。“退运返修复出口，我个人觉得主要针对的是出口售后服务这一块，主要是维护客户。”他说。

李彬告诉C周刊，企业可将货物从国外进入到国内的海关监管区域，这相当于货物仍在境外，并没有发生进出口动作，如此操作起来更便捷，也不会影响公司退税、核销、付汇等问题。因此，对于退运返修复出口情况，最好是选择在国内海关监管区内完成维修复出口事宜。

“其实在我公司处理的基本上都是退运返修复出口的问题，像这样的案例很多，但是他们的最终目的都是一个，就是维护好自己的客户，利用最短的时间完成出口货物的售后问题，给客户一个完整的配套服务，以达到一个长期合作的效果。”李彬说。

据介绍，有些退运返修复出口货物在时间上会显得很着急，这就需要在最快的时间内处理完成。“这主要是防止错过货物在国外的销售热潮，或者是尽量为客户提供一个很好的售后服务。有些客户的货物必须要回工厂才能维修，所以只能选择一般贸易征税进口，虽然手续复杂，涉及的方方面面也麻烦，但是没办法。”他说。

至于退运返修复出口的操作方面，李彬告诉C周刊，企业主要是注意退运返修所需提供的材料，如申报退运维修货物，则无须官方的详细货物明细，主要需要HS编码、申报要素、退运货物的装箱单明细等。同时还要注意退运返修不能以货物翻新为目的，且涉及要法检类货物的，还需提供通关单。不过李彬也提醒企业，如有涉及到3C认证的货物，出口企业则必须提前确定或提供资料给相关机构。

当企业确定是否需要退运返修复出口后，接下来关心的就是费用问题。“因为这种方式完全合理合法，所以不存在额外的责任。当然，需要退运的货物中属于违禁物品的除外。另外，费用方面跟正常退运有很多地方是相同的，比如说海运费、空运费、报关费等都会产生，其他额外费用就是货物堆积所需租用的场地和其他日常的费用。

深圳市恒且通物流有限公司保税物流业务开展于2010年、经营地址：深圳市坪山新区坪山街道大工业区兰竹西路12号裕灿工业园B3栋1-2楼，我司位于深圳坪山保税区拥有保税仓库场地，保税仓储出租面积为30000平方米，并配有一系列完美的叉车、搬运、加工之功能。深圳出口加工区仓库，坪山保税仓库，随时欢迎你的进驻！为配合公司各项业务的开展，公司还投资在深圳坪山海关设立独立的关务保障部门。广泛开展自理和代理报关业务，报关公司坚持奉行“0差错”报关，各个环节无缝对接，深受客户企业好评，2011年和2012年被誉“深圳报关公司”的新秀。截止目前公司已和国内多家知名企业配套退运电子产品的检测维修和保税区转厂服务，并深受广大客户的好评。我司会继续以专业的供应链物流服务为客户伙伴提升价值，增强竞争力。主营业务有1、保税区一日游 出口复进口-转厂：全方位的提供深圳方便的转厂服务，不管你有没有加工贸易手册，有没有进出口权，只要客户要求转厂，你都可以选择我们来为你服务2、保税区一日游转厂-替代香港一日游，完成国货出口（退税）复进口物流业务（2-3小时完成）3、深圳保税区仓库，深圳保税区仓储 保税区物流集拼配送服务：替代香港进行出口拼柜，进口拆柜，国际配送，深度分销。让深圳出口加工区成为你的第二个大型物流仓库4、退运返修-出口了国外的货物因为产品的质量需要返回国内检测维修，无需办理口岸复杂的退运报关手续，直接选择深圳出口加工区，即可漂亮的处理国外退运5、退运检测维修-保税区内简单加工包括改箱、贴标签、分拆分拣分装、加刷码、刷贴标志、更换包装、拼装等具有商业增值的辅助性作业在深圳出口加工区均可轻而易举的完成6、保税仓库场地-保税仓储出租面积为30000平方米，并配有一系列完美的叉车、搬运、加工之功能。深圳出口加工区仓库，坪山保税仓库，随时欢迎你的进驻。